



广东广信青洲水泥有限公司
青洲水泥（云浮）有限公司
云浮市祥力水泥有限公司



攜手共建 綠色家園

2020企业可持续发展报告

长江基建集团有限公司成员

青洲英坭（集团）有限公司成员

目录

关于本报告	01
青洲公司2020年企业可持续发展绩效致利益相关方的一封信	02
	04

关于我们

公司概况	05
青洲历史	09
工艺流程	11
主要产品	12
荣誉认可	12
协会会员资格	12

规范公司治理

雇员守则	14
风险防范	14
廉洁管理	15
鼓励多方参与监督	15
知识产权	15

1

2 青洲公司的可持续发展管理

企业可持续发展管理	18
联合国可持续发展目标	19
企业可持续发展计划	20

3

3 利益相关方交流 24

4

4 实质性分析 28

5

环境保护

青洲公司的环境政策	30
废气监测	31
颗粒物排放管理	31
落实脱硝、脱硫技术	32
温室气体排放	33
碳排放管理	34
废弃物管理	35

发展协同处置	35
能源使用	37
余热回收利用	38
水资源综合管理	38
水泥包装袋	38
践行节能减排	39
重视矿山治理	41

6

员工权益

招聘管理	44
薪酬福利	44
培训发展	45
员工结构	46
职业健康与安全	47
职业健康与安全管理绩效	48
新冠疫情防控	49

7

产品责任

质量保证	52
客户服务管理	53
提供满意服务	53
跟进客户投诉	53
保障客户隐私	54

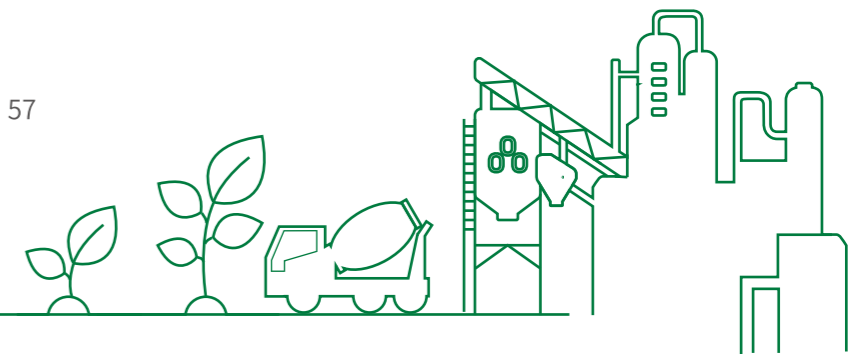
8

供应链管理

促进公平竞争	56
规范采购行为	56
与供应商携手同行	56

9

9 社会公益 57



关于本报告

这是青洲公司发表的首份企业可持续发展报告。报告的目的，不仅是向业务有关人士传达集团在中国大陆的子公司及其附属公司的可持续发展策略、管理方针及表现，还全面介绍青洲公司对业务所在地之社区及环境不断推行的可持续发展活动。

报告范围

本报告内容涉及时间范围为2020年1月1日至12月31日，部分内容有所延伸。报告边界涵盖香港青洲英坭(集团)有限公司在中国大陆的三家子公司(“青洲公司”)，它们分别是广东广信青洲水泥有限公司，青洲水泥(云浮)有限公司和云浮市祥力水泥有限公司生产实施的数据和活动。报告未包含香港青洲英坭有限公司生产实施的数据和活动。

编制依据

全球报告倡议组织《可持续发展报告标准(GRI Standards)》
《联合国可持续发展目标企业行动指南SDGs》

称谓说明

为便于表述，本报告提及的“青洲公司”、“我们”或“公司”均表示香港青洲英坭(集团)有限公司在中国大陆的三家子公司，即广东广信青洲水泥有限公司，青洲水泥(云浮)有限公司和云浮市祥力水泥有限公司。

数据说明

本报告数据均来自公司正式文件及统计报告。特别说明除外，本报告均以人民币为金额单位。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

报告获取

本报告包括中、英文两个版本，以纸质和电子版两种形式发布。纸质版报告可以在我们的办公室场所获取，电子版可访问公司官网 www.gggic.com 下载。如对报告有任何疑问或建议，可通过报告封底的信息联系我们。

青洲公司2020年企业可持续发展绩效





✉ 致利益相关方的一封信

尊敬的利益相关方：

我谨代表公司，衷心感谢您一直以来对青洲公司的关心和支持！

2020年，是非常特殊且不平凡的一年，突如其来的新冠疫情，大到世界、国家，小到企业、家庭乃至个人，谁都不能独善其身，或多或少或轻或重遭遇到前所未有的冲击。面对严峻复杂的国内外环境，在我国政府和集团公司的支持下，青洲公司继续坚持「携手共建 绿色家园」的理念，一步一个脚印，一步一个台阶，认真履行企业社会责任，边抗疫边生产，努力实现经济效益和社会效益的共同进步。

这一年，着力提质升级，夯实产业发展根基。尽管年初面对新冠肺炎疫情的巨大冲击，我们的水泥产销量受到不同程度的影响，可喜的是在二季度由于疫情有所缓解，我们的工厂开始复工复产，加上市场需求好转，尤其是水泥相关的固定资产投资、房地产投资、基建投资指标快速回升明显，使得2020年全年水泥需求总量未受影响，这一年公司经营业绩创下历史新高。公司坚持从自身产品出发，在维护矿山环境和员工的健康与安全的前提下，保证产品质量，推进技术创新，确保产品价值链的有效延伸与发展，实现企业、社会、环境相辅相成的可持续发展局面。

这一年，着力安全保障，筑牢可持续发展基石。公司在严格遵守国家有关法律法规的前提下，坚持把保护环境、保护员工健康和放在首要位置。持续积极采取策略性预防措施，为员工和承包商营造安全及非危害健康的工作环境，确保承包商与此政策一致的方式运作，以此迈向零事故目标。我们鼓励和倡导任何有利于提高安全、环保及健康工作的行动，不断地改善公司的安全健康状况。

这一年，着力绿色低碳，建设清洁美丽环境。我们遵守集团公司的要求并积极响应国家节能减排政策，推广水泥窑协同处置工业危险废物，主动介入社会固废、大气、水污染治理，同时践行绿色生产与绿色办公的理念，积极督促生产车间落实提高资源利用率及改善节水节电能力等一系列的工作。2020年，公司的氮氧化物、二氧化硫及颗粒物平均排放浓度均优于国家污染物排放标准限值。我们的南乡石灰石矿山被授予广东省“绿色矿山”称号。

这一年，着力责任担当，贡献幸福美好生活。我们积极参与社区公益服务活动，通过捐赠水泥产品、帮助周边村镇修桥筑路等完善社区基础设施。疫情期间公司迅速行动捐资抗疫，组织各单位全力保障员工的疫情防控物资供应。我们重视对特殊群体的关爱，组织员工积极走访敬老院和帮扶困难职工等，以感恩之心，报社会扶持之恩，彰显企业公民的责任担当。

展望未来，重任在肩。全体青洲人将以更加自信积极的心态、更加充实饱满的热情，阔步前行，进一步完善公司治理体系、提升治理能力，持续推进高质量发展，努力实现青洲的基业长青。我们珍视您为公司可持续发展提出的宝贵意见，期待与您携手共建，绿色家园。

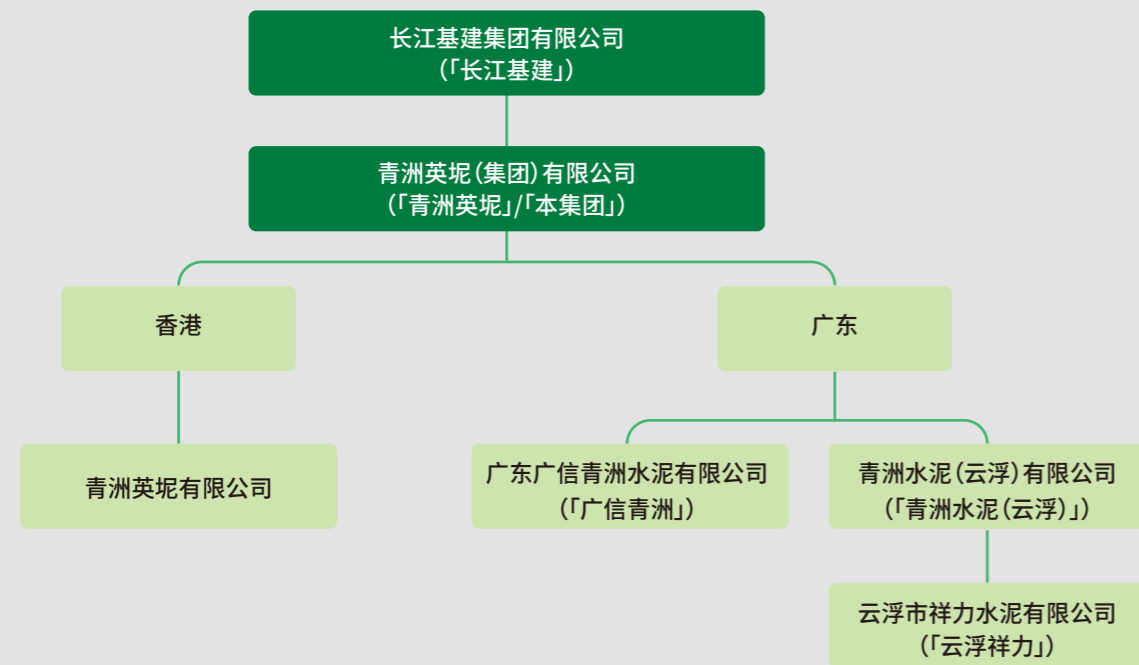
林俊标

国内水泥业务董事总经理

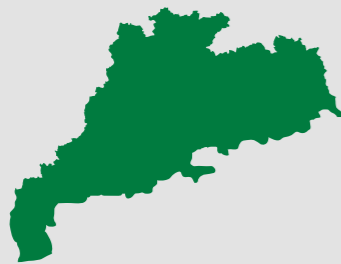
关于我们

公司概况

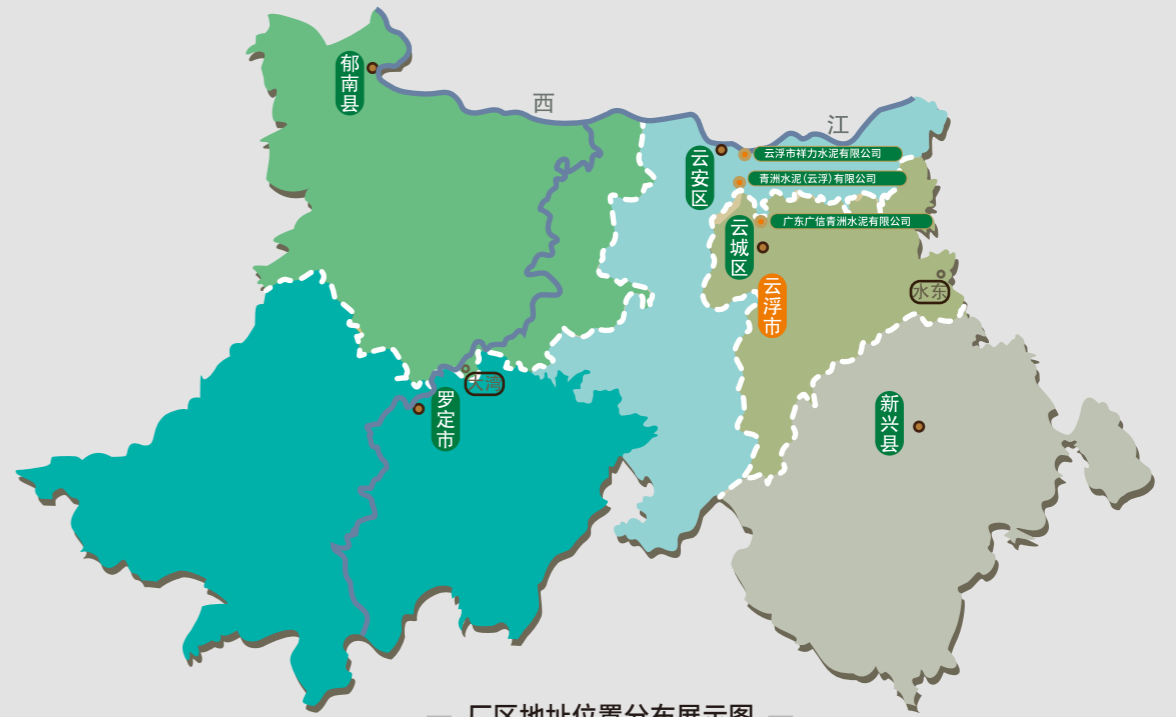
广东广信青洲水泥有限公司、青洲水泥(云浮)有限公司和云浮市祥力水泥有限公司依托香港长江基建集团和青洲英坭集团的强大实力,在国内华南地区从事水泥生产业务。2020年,青洲公司作为国内水泥生产主要业务基地,青洲英坭(集团)有限公司位列全国水泥熟料产能100强中的第52位。我们致力于传承母公司的百年品牌和奉献社会责任,在坚持安全环保和技术创新的过程中,已发展成为区域优质的水泥生产商。



业务区域



广东省内



— 厂区地址位置分布展示图 —



广东广信青洲水泥有限公司全景图



云浮市祥力水泥有限公司全景图



青洲水泥(云浮)有限公司全景图



广东广信青洲水泥有限公司南乡石灰石矿山全景图



公司精神

优质

优质的产品
优质的服务

高效

高效率工作,
创造良好经济效益
和社会效益

诚信

遵纪守法, 真诚待人
处事恪守信用

创新

开拓进取
持续改进



公司使命

- 保持公司在水泥制造及分销业务上的稳健发展
- 发展地域投资机会藉以扩展市场占有率
- 不断改良及增加产品种类, 持续改善产品质量
- 透过水泥的生产经营, 不断提供就业机会, 对社会作出回馈
- 保持盈利增长, 以:
 - 合理回报母公司之股份持有人
 - 嘉奖对本公司作出贡献之雇员
 - 使客户与供应商得到实惠



公司方针

- 产品优质、追求卓越、顾客满意;
- 安全环保、全员参与、员工满意;
- 守法依规、持续改进、社会满意。

工程案例

公司长期致力参与广东省内重点工程项目的建设, 我们所生产的水泥产品, 就广泛应用于这些大型的重点工程项目, 其中工程案例有:



高恩高速

全称为高明至恩平高速公路, 是广东省重点建设项目。该项目已于2019年4月3日建成通车。



坦洲快线

坦洲快线是广东省中山市境内的城市快速路, 是中山市“二环十二快”干线公路网中的重要干线公路之一。



江罗高速

江罗高速全称为江门至罗定高速公路, 是广东省高速公路网第四横线西段, 是广东省东西走向的一条重要通道。



中山西环高速

中山西环高速公路项目是中山“四纵五横”高速中最西边的一纵, 作为中山市重点项目之一。



罗阳高速

罗阳高速是云浮至阳江高速公路罗定至阳春段, 是广东省高速公路网规划中的“第八纵线”重要组成部分。高速两旁山峦叠翠, 稻田金黄, 风景如画, 被称为“粤西最美高速”。



南沙港粮食仓库码头(在建工程)

南沙粮食码头筒仓二期工程建设如火如荼, 打造年吞吐量3500万吨华南粮食仓储物流集散中心。

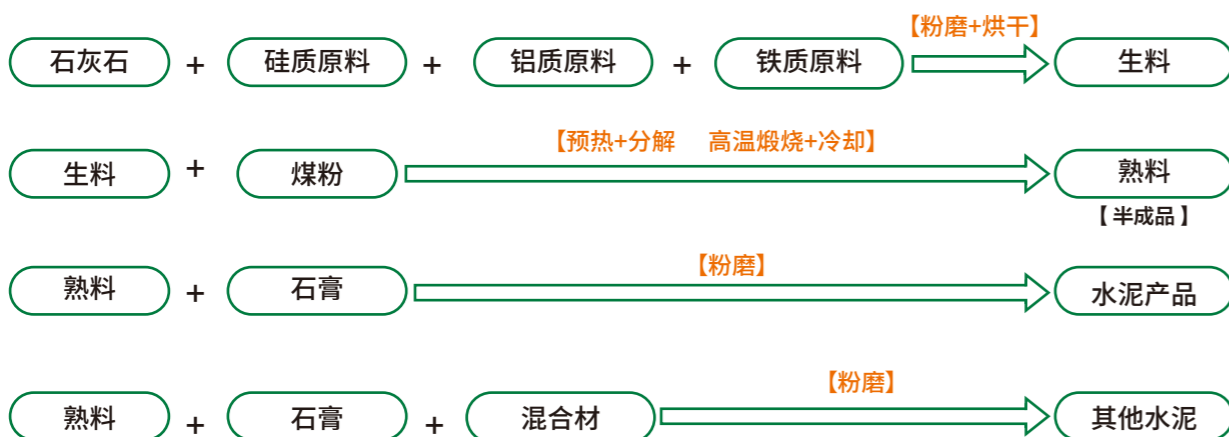
青洲历史



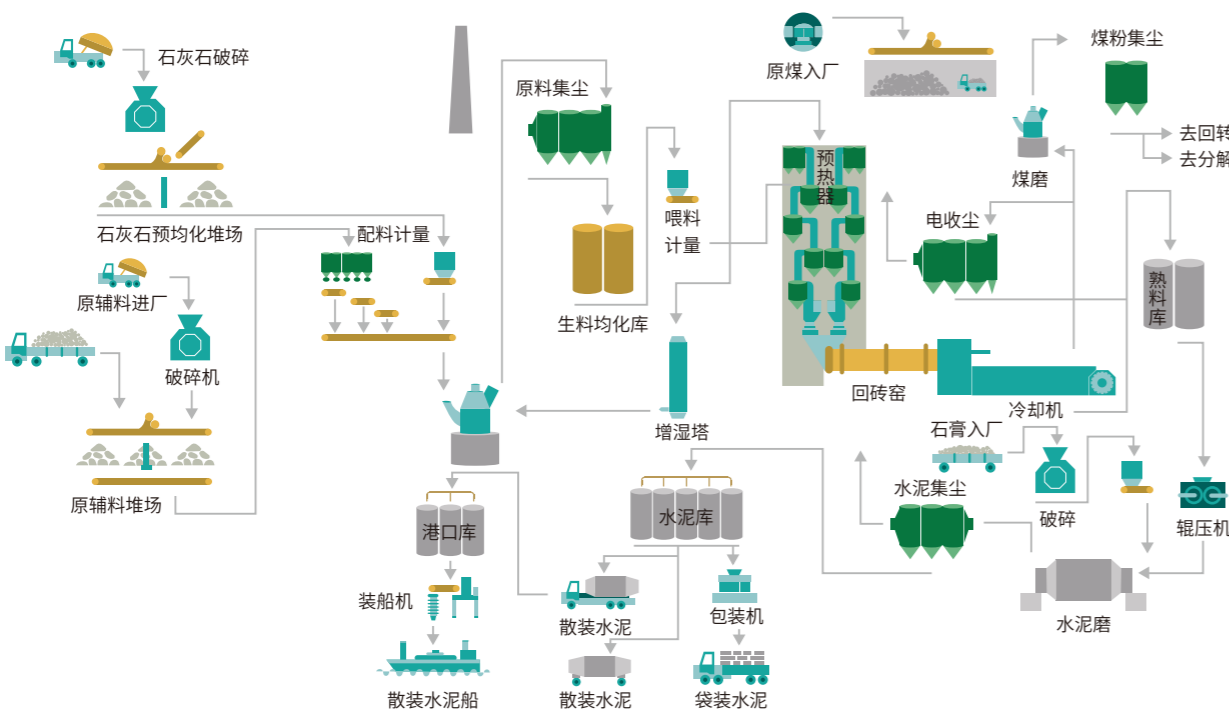
工艺流程

水泥系以石灰石和辅助材料(硅质原料、铝质原料、铁质原料)为原料,经适当配料、计量、研磨、烘干为生料,然后将生料输送至预热分解设备进行碳酸盐高温分解,再进入回转窑内以高温烧结和冷却后成为熟料,所用燃料为煤炭或其他燃油或燃气,熟料再加适量石膏或混合材配料计量研磨而成的产品。

原材料-半成品-成品生产过程展示



水泥工艺生产过程



主要产品



青洲公司的主导产品为“金鹰”牌高等级水泥,主要产品有:P.II52.5R硅酸盐水泥、P.II42.5R硅酸盐水泥、P.O42.5R普通硅酸盐水泥、P.O42.5(缓凝)普通硅酸盐水泥、P.C42.5复合硅酸盐水泥和M32.5砌筑水泥等,也可根据客户的需要生产其他等级的通用水泥。“金鹰”牌水泥质量稳定、色泽好、凝结时间适中、和易性好,广泛用于大湾区的高速公路、地铁、桥梁、隧道等重点工程,得到了广大用户的深度认可。

奖誉认可

凭着我们在可持续发展上投放的资源 and 努力,于2020年,我们获得以下的奖誉。

- 1. 广东广信青洲水泥有限公司获得“云浮市清洁生产企业”称号。
- 2. 青洲水泥(云浮)有限公司获得“云浮市节水型企业”称号。
- 3. 云浮市祥力水泥有限公司获得“安全生产标准化二级企业”称号。
- 4. 广东广信青洲水泥有限公司、青洲水泥(云浮)有限公司荣获广东省水泥检验大对比“全优单位”称号。

协会成员资格

青洲公司积极参与行业协会间的交流,对国内外先进水泥企业的新技术、节能减排技术和相关政策持续关注。我司为下述协会会员:

- 广东省水泥行业协会
- 云浮市特种设备安全与节能行业协会





1

规范公司治理

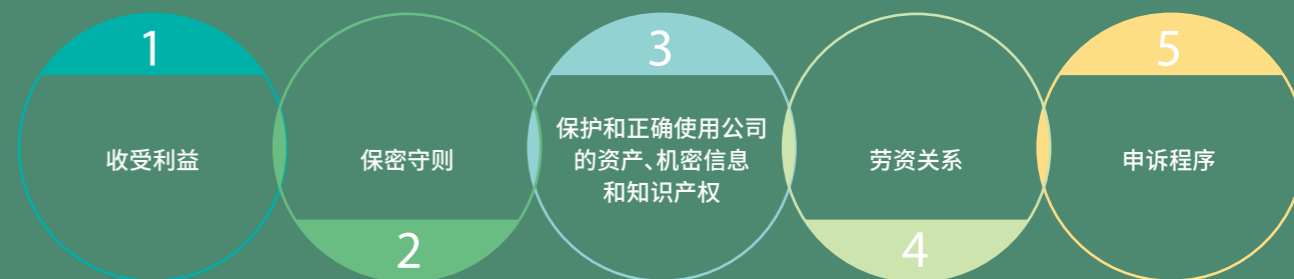
青洲公司重视依法治企，通过持续改善公司的政策和程序，扎实推进企业合规管理工作，确保企业管治架构符合同业之最佳实务及全球趋势。建立法律顾问制度，通过多种形式实现对企业重大决策、经济合同的法律审核；结合企业实际，不定期开展招投标、劳动法及反垄断法合规培训，以进一步提升各级人员法律合规意识和管理水平，尽可能避免在企业营运过程中发生相关违规事件。



雇员守则

公司的雇员守则是本公司的管治及营运基石。它为员工行为订立标准，要求员工以高度诚信及正直的态度行事。我们还针对特定的风险范畴为员工制定额外的行为守则，涵盖利益冲突、贪污、采购、会计准则及内部管理。

该守则为员工提供了一个清晰的框架，使他们在公司的各个层面包括在矿山、工作车间和同事在业务打交道时遵守公司的原则，如诚实、正直、责任和问责。这些守则可在员工手册中找到，方便所有员工获取。守则包括：



员工须在入职时确认他们明白其职责及岗位所适用的行为守则，以确保本公司与顾客、商业伙伴、股东、雇员及商业社群之往来时均符合最高的商业行为及道德标准。由于商业环境不断转变，我们会定时评估公司的行为守则，确保行为守则反映现时全球的最佳实务，并符合业务有关人士的期望。

风险防范

高效的风险管理对公司维持稳定的日常运作，以及应对和适应不断转变的环境至关重要。为减低在干扰事件中对公司运作可能造成的影响，我们必须为紧急事故作好准备，并建立抗逆能力。青洲公司将防范化解风险摆在突出位置，每年开展质量、职业健康安全与环境管理体系的内审和外审工作并明确管控措施，针对重大风险（如安全管理风险、信息安全风险等）开展专项治理，全年未发生重大安全风险事件。为加强系统性整改，组织开展财务审计，持续提升业务风险防范能力。

青洲公司管理层全面负责并确保本公司在国内有能力和必要的资源来管理新业务和现有业务的风险，保证业务计划和战略符合本公司为实现其企业目标而能承担的风险。为协助管理层履行其在风险管理监督方面的职责，管理层已授权风险管理委员会对本公司的风险管理政策和制度进行监督和审查。与企业可持续发展相关的风险，包括贿赂和贪污、商业道德、职业健康与安全环境保护等，都被纳入年度评估。在此过程中发现的任何重大风险都将汇报给集团董事会。

有关公司治理和风险管理的更多信息，可访问集团公司的2020年度报告。

廉洁管理

青洲公司深信公平、诚实、廉洁是企业重要的商业资产。公司严格遵守《中华人民共和国刑法》和其他相关的法律法规，并加强企业的内控机制，推进反腐倡廉教育，始终致力于建设廉洁企业。

结合公司的实际情况，我们将“诚信”作为公司的精神之一，是建基立业之根本。2020年，公司及所属员工未涉及任何贪污诉讼案件。

鼓励多方参与监督

对供应商、经销商等外部合作伙伴开展廉洁教育。

确保在保密的情况下，倡导公司员工可以透过电话、网络或书面等渠道，向其上司、部门经理或总经理检举个人涉嫌违纪、违规或违法等行为。

员工入职前，需接受有关职业操守的培训。对于违反公司守则的员工，均有严厉的纪律处分作为惩罚。

知识产权

青洲公司在不断开拓创新的同时，也重视对自身及合作方的知识产权与商标管理。我们严格遵守《中华人民共和国广告法》和《中华人民共和国商标法》等法律法规，制定了相关知识产权及商标管理规定。商标是公司的无形资产，因此，公司对于商标的使用都有一套严格的管理要求，对于有假冒公司商标的人或单位，公司会提出异议（出律师函）并追究其法律责任。

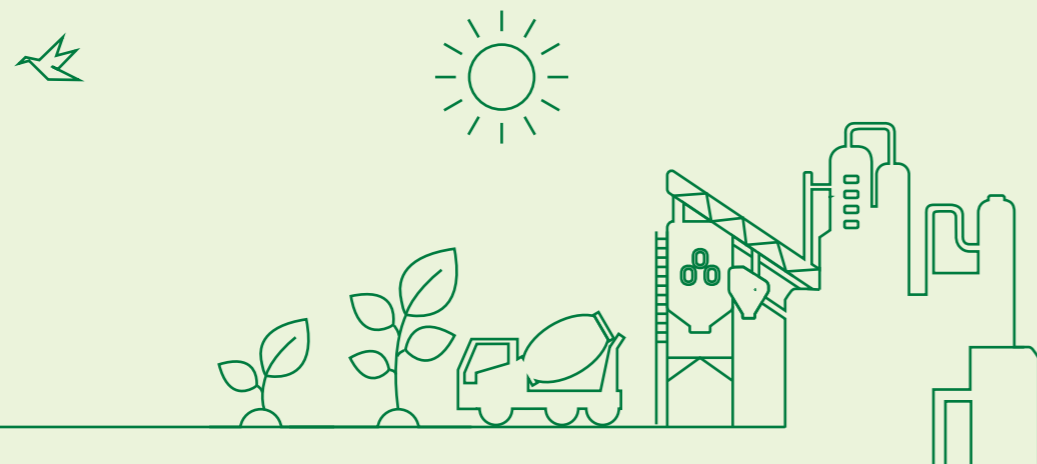


在青洲工作了20多年时间里，我一直从事财务相关工作。我和同事们一起有效管理公司财务，不断完善财务风险管控制度，我们积极和各大银行沟通对接，及时了解各项金融资讯，提升公司防范化解金融风险水平，保证公司各项资金稳定运行。

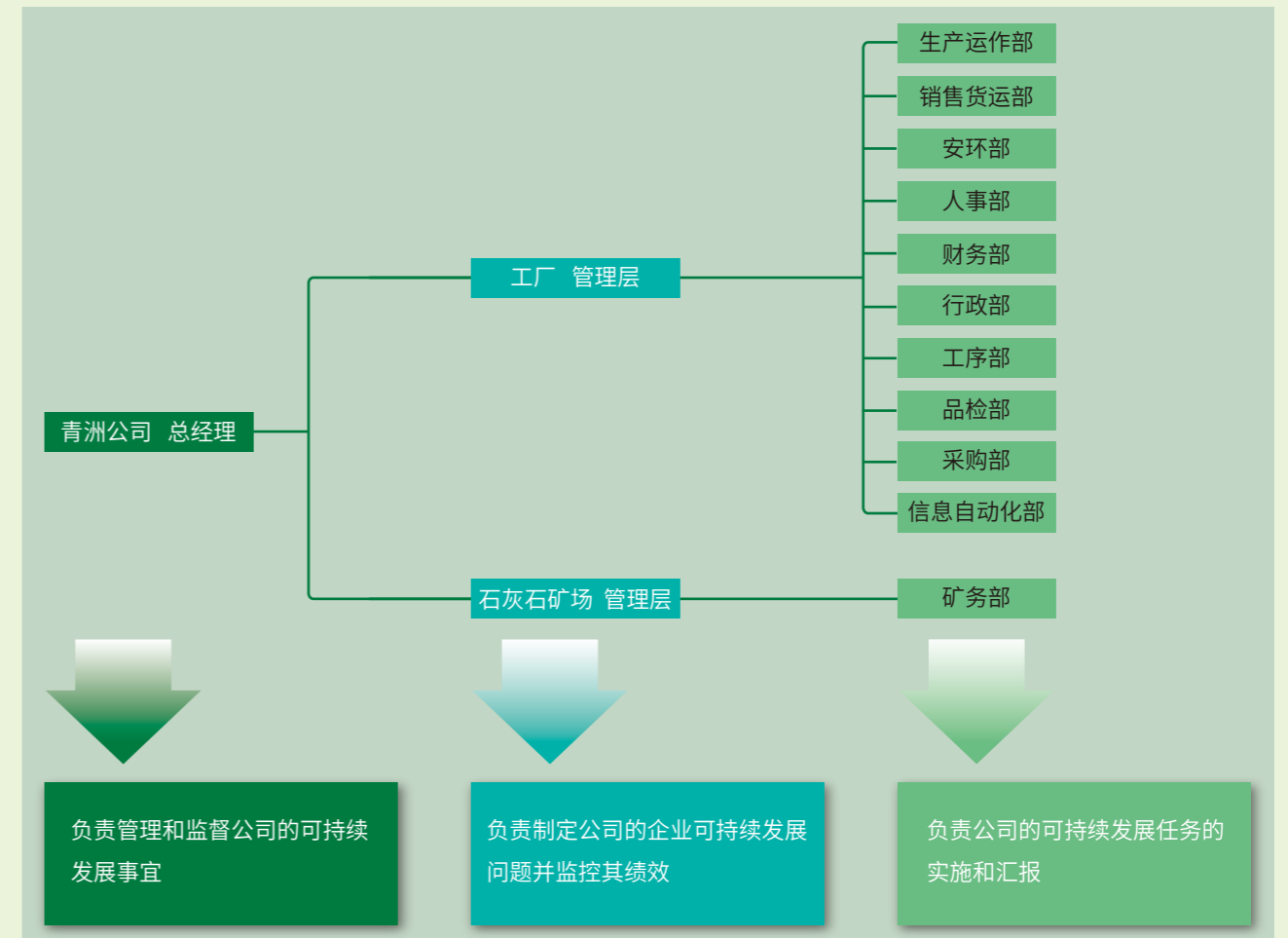
公司遵守国家相关法律法规，诚信经营，在环保方面投资很大，并且积极履行各项社会责任，公司文化氛围好，同事相处融洽，工作愉悦。

谭彦

财务副总经理



企业可持续发展管理



本公司的总经理办公室会经常与公司的生产运作部、安环部、销售货运部、品检部、工序部、矿务部、财务部、人事部及相关部门的关键人员开会讨论并负责监察公司的生产实施、矿山、环境、职业健康与安全及在可持续发展方面的达标情况，从经济、环境和社会方面评估及确定可持续发展的投资，并每年与管理层分享最新和业界所重视的可持续发展事宜。

为确保公司能有效地贯彻执行可持续发展策略，我们把可持续发展方针划分为四大范畴，涵盖本公司在云浮的所有生产营运和矿山实施。

环境保护

- 加强绿色生产，致力于减低公司对环境所带来的影响。
- 积极参与国家政策，利用水泥窑协同处置危险废物。

职业健康与安全

- 严明工作的安全意识。
- 注重自然因素的影响，提前制定有效的应急和预防措施。

良好的工作环境

- 尊重所有员工的合法权益，并清楚订明人力资源管理政策。
- 为员工提供充足支持、愉快及健康的工作环境。

可持续营运

- 识别及舒缓公司的潜在经营风险及提升集团的抗逆能力。
- 以对社会及环境负责任的方式，管理集团的供应链。

2 青洲公司的可持续发展管理

青洲公司的总经理办公室订立本公司的可持续发展活动的愿景和策略方向，确保我们在可持续发展领域时刻平衡经济、环境和社会影响的三个要素。总经理办公室还负责审阅公司的可持续发展策略及改善活动、评估政策执行方式能否达成本公司所订立的可持续发展目的和指标，同时每年监察表现进度。我们还制定工作流程，确保所有经识别的问题能获得适当人员处理。

联合国可持续发展目标

根据集团公司对联合国可持续发展目标 (SDG) 的承诺,作为子公司,我们优先考虑与我们公司的业务直接相关的四个可持续发展目标,这代表了我们为联合国既定的 2030 年全球目标做出进一步贡献的最大机会。这四个目标侧重于廉价和清洁能源(可持续发展目标7);体面工作和经济增长(可持续发展目标8);负责任的消费和生产(可持续发展目标12);以及气候行动(可持续发展目标13)。

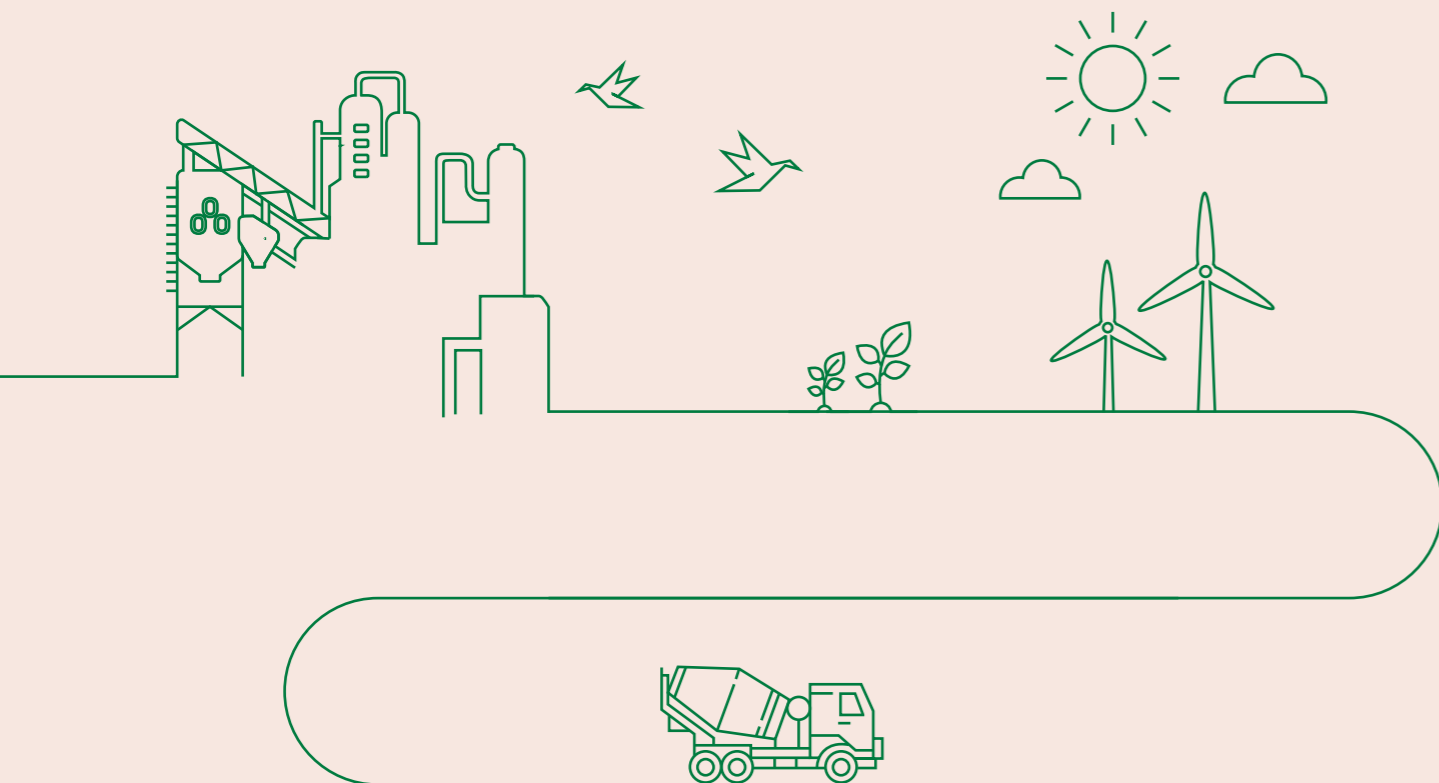
可持续发展目标



企业可持续发展计划

主题	目标	二零二零年实施项目	绩效
 职业健康与安全	为员工提供充足支持、愉快及健康的工作环境。	继续开办更多的健康与安全培训课程。 每月执行环境、健康与安全内部审核。 不断改善厂房、办公室及矿山的设施。	因工伤导致的工时损失维持在零。 达至工亡零、重伤零、轻伤零、职业病患病人数零。 维持基于员工满意度调查的满意度在平均水平或以上。
 环境	实施更多改进项目,并进一步加强运营管理,以提升生产效率和生产力。 减少温室气体排放。 实施水泥窑协同处置固体废物项目。	持续开展节能计划,并每周执行巡视,以减少不必要的能源消耗。 实施脱硝、脱硫技术,余热再用,减少排放。 建设处置固废设备设施。	维护好现有设备,减少不必要的能耗浪费。 降低温室气体排放。 项目于2019年6月16日开工,已于2020年6月建成,并具备试烧条件。2020年12月30日取得经营许可证。
 产品责任	继续确保所有水泥产品均符合中国品质与安全标准。	持续稳定生产品质,关注市场诉求与变化,达至客户满意之目标。	无因违反相关条例引致的产品召回、罚款或处罚。
 员工关系	通过各种沟通渠道及员工活动,加强与员工的良好关系。 鼓励员工在公司内发展。 尊重所有员工的合法权益,并订立清晰的人力资源管理政策。	继续鼓励公司员工坦诚沟通,鼓励员工通过各种沟通渠道表达意见。 继续检讨员工对培训的需求,并评估培训内容,以及增加有助员工事业发展的培训课程数目。 按照最新法定要求持续更新公司人力资源管理政策。	降低员工流失率,留住人才。 吸引更多优质人才加入,特别是年轻人才及女性员工。

主题	目标	二零二零年实施项目	绩效
 可持续营运	以对社会及环境负责任的方式，管理公司的供应链，并向遵守企业社会责任要求的认可供应商进行采购。	衡量供应商在可持续发展方面的表现。	确保供应商符合我们的环保和企业社会责任标准。
 气候变化	确保公司的业务策略不仅要应对气候变化的长期趋势，亦要有足够灵活性回应商业环境中不可避免的变化。	披露我们的温室气体排放数据及确保我们的水泥产品可以应对极端天气。	披露我们的温室气体排放数据及确保我们的水泥产品可以应对极端天气。
 社区投资	发挥自身优势和资源，为业务所在地的广大社群服务。	继续鼓励更多员工参与本地慈善活动。	参与当地社区捐血活动；赞助水泥，助推乡村振兴。



“



怀着憧憬与希望来到了这个行业，弹指间已在青洲工作超过20年。在我和青洲公司一同成长的岁月中，我们迎接来了越来越多志同道合的伙伴，不断见证公司的壮大和扩张，一起昂首挺胸，迎接未来。

我主管企业的生产营运，保障公司稳步增长，实现企业可持续发展。同事们一起以高标准、严要求执行各项管理制度要求，制定并执行比国家标准更为严格的管理体系，高效、务实、严格、细致开展生产活动。

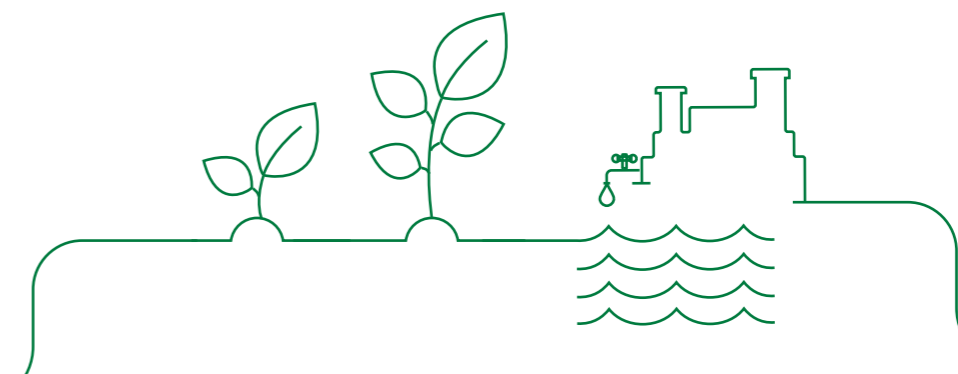
我们注重培养员工安全意识，保障企业可持续发展。按照国家“一线三排”工作机制为指导，我们在每一辆开采车上都安装了警用闪光灯，提示山上山下的人有车辆出入；我们采购了先进技术的生产设备，增加运营投入，保证安全生产。

以人为本是我们最大的贡献，社会责任是我们最大的价值。

蔡和

生产运作总经理兼董事总经理助理

”





3 利益相关方交流

利益相关方的管理是指公司与客户、员工、股东/投资者、供应商及业务所在地的广大社群保持联系的过程。我们相信利益相关方的参与是制定可持续发展策略的基础，也是公司长远可持续发展的先决条件。

利益相关方交流

青洲公司采取开放政策，鼓励利益相关方通过各种沟通渠道，提出建议或表达意见。自2020年度以来，我们制定了正式的年度利益相关方的参与程序，有助我们确定哪些可持续发展事宜对利益相关方最为重要，并汇报我们的可持续发展方针、表现及活动，以处理利益相关方关注的重大事宜和优先目标。我们的目的是联系在经济、环境或社会方面受公司营运直接影响的人士，并确保我们的可持续发展策略、活动及报告程序，可满足和超越他们的期望。

利益相关方是由总经理办公室和各部门经理一起甄选。在2020年度，我们选出公司不同的客户和供应商代表、员工、股东，以及与我们的生产实施周边的云浮社区人士。作为年度检讨过程的一部分，我们透过利益相关方所属意的沟通渠道，进行实质性评估式调查。

我们的可持续发展小组委员会还制定一套方法，用来识别利益相关方所关注的广泛议题，并利用实质性评估来评定利益相关方在参与过程中所指出的重大事宜。当有关事宜充分地影响我们长远的商业或营运可行性，并带来重大的经济、环境和社会影响，便会被分类为「重大」。这个评定方法使用了全球报告倡议组织(GRI)建议的识别和评估利益相关方重大关注事宜的准则和实质性评分方式。



利益相关方	交流模式	重点议题	沟通与行动
 客户	<ul style="list-style-type: none"> 客户满意度调查 日常服务沟通 客户走访、座谈会议 	<ul style="list-style-type: none"> 提升产品质量 改善客户服务 保护客户权益 	<ul style="list-style-type: none"> 所有水泥产品皆经质量与使用安全性相关评估,以确保最终使用者之满意及安全。 建立健全客户服务体系、完善客户意见反馈及投诉处理机制。 履约及保障客户信息安全。
 员工	<ul style="list-style-type: none"> 年度评估会议 门户开放式方法 定期团队活动 工会沟通 	<ul style="list-style-type: none"> 平等就业 报酬和福利 职业健康安全 培训与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 营造平等、包容的工作环境,为残障人士提供适合的就业岗位。 员工是我们人力资本的一部分,制定有竞争力的薪酬福利体系是我们公司顺利营运的基础。我们希望能留住人才,保持公司的竞争力。 持续关注职业健康与安全,定期进行职健安体检,降低职业风险,为员工创造良好的工作环境。 组织员工培训,完善晋升机制。
 供货商/ 合作伙伴/ 行业组织	<ul style="list-style-type: none"> 在新的业务关系开始之前进行的交流 项目合作 行业交流会 	<ul style="list-style-type: none"> 工作或服务质量 公平交易 健康与安全 行业规范与发展 	<ul style="list-style-type: none"> 与供货商/合作伙伴密切合作,确保其服务水平满足水泥工厂营运或设备维护工作之标准。 加强与合作伙伴的交流与合作,互惠互利,合作共赢。 参与行业标准制定及研究,加强与同行业机构交流与合作。

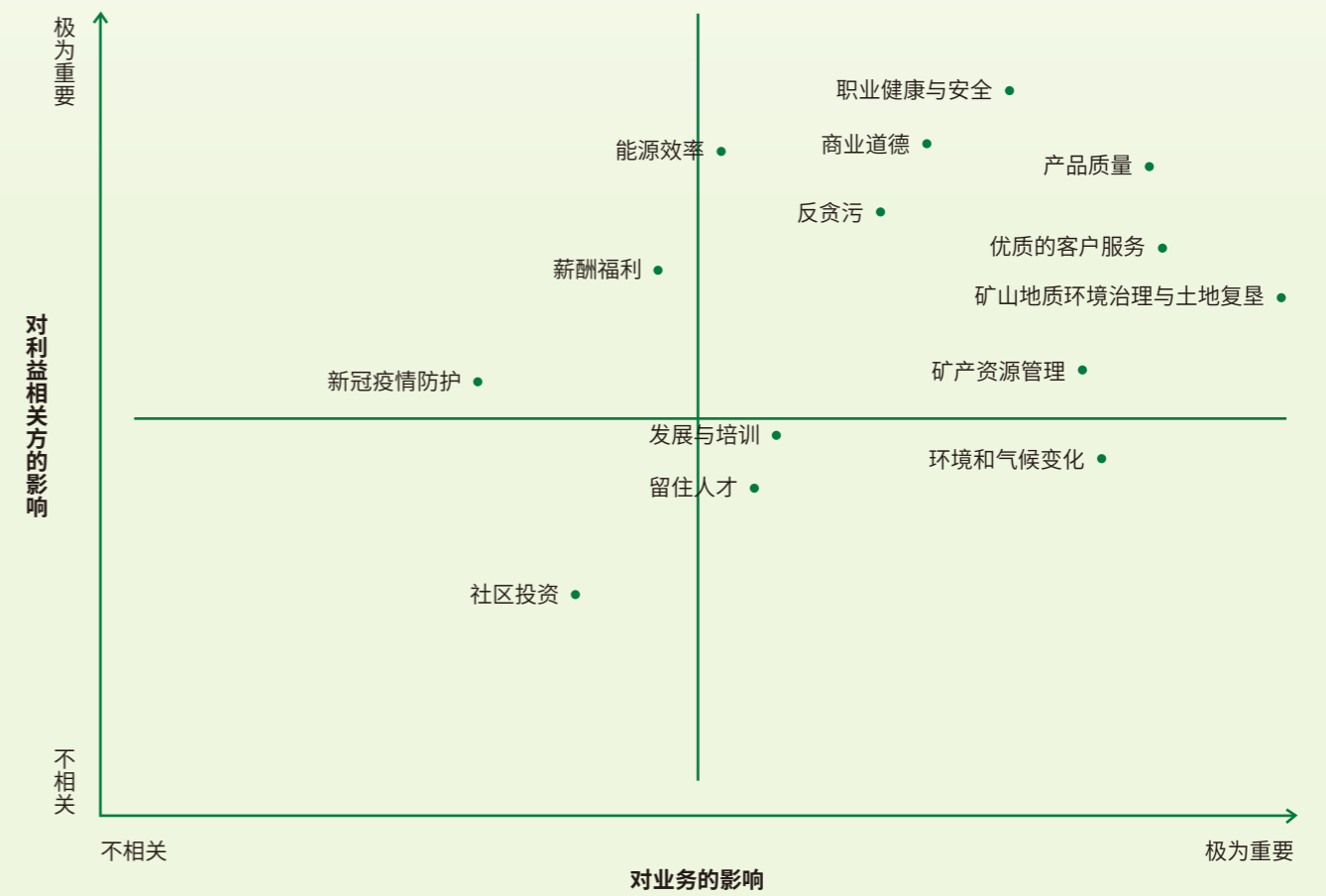
利益相关方	交流模式	重点议题	沟通与行动
 投资者/股东	<ul style="list-style-type: none"> 年度股东大会 期中财务报告和年度报告以及定期公告 	<ul style="list-style-type: none"> 公司治理 风险管理 业务增长 	<ul style="list-style-type: none"> 通过集团财务和企业可持续发展报告以及定期的沟通,维持良好的公司治理并提高透明度。 完善公司治理。 保障所有股东的合法权益。 提升企业经营水平、业绩及资产价值。
 周边社区	<ul style="list-style-type: none"> 函件往来 实地走访 社区沟通交流活动 	<ul style="list-style-type: none"> 道路修复 乡村振兴 支持就业 	<ul style="list-style-type: none"> 积极参与社区公益服务活动,帮助周边村镇修桥筑路,改善社区基础设施。 工厂在营运期间为当地村民提供就业岗位,带动经济发展。
 政府与监管机构	<ul style="list-style-type: none"> 日常沟通与汇报 座谈与研讨会议 项目审批 政府监管 	<ul style="list-style-type: none"> 合法合规营运 安全生产 应对气候变化、保护环境 支持经济发展 	<ul style="list-style-type: none"> 严格执行国家政策,遵守法规并增强与政府及监管机构的沟通。 积极推动绿色生产、安全生产,以满足城市日益增长的基础建设需求。

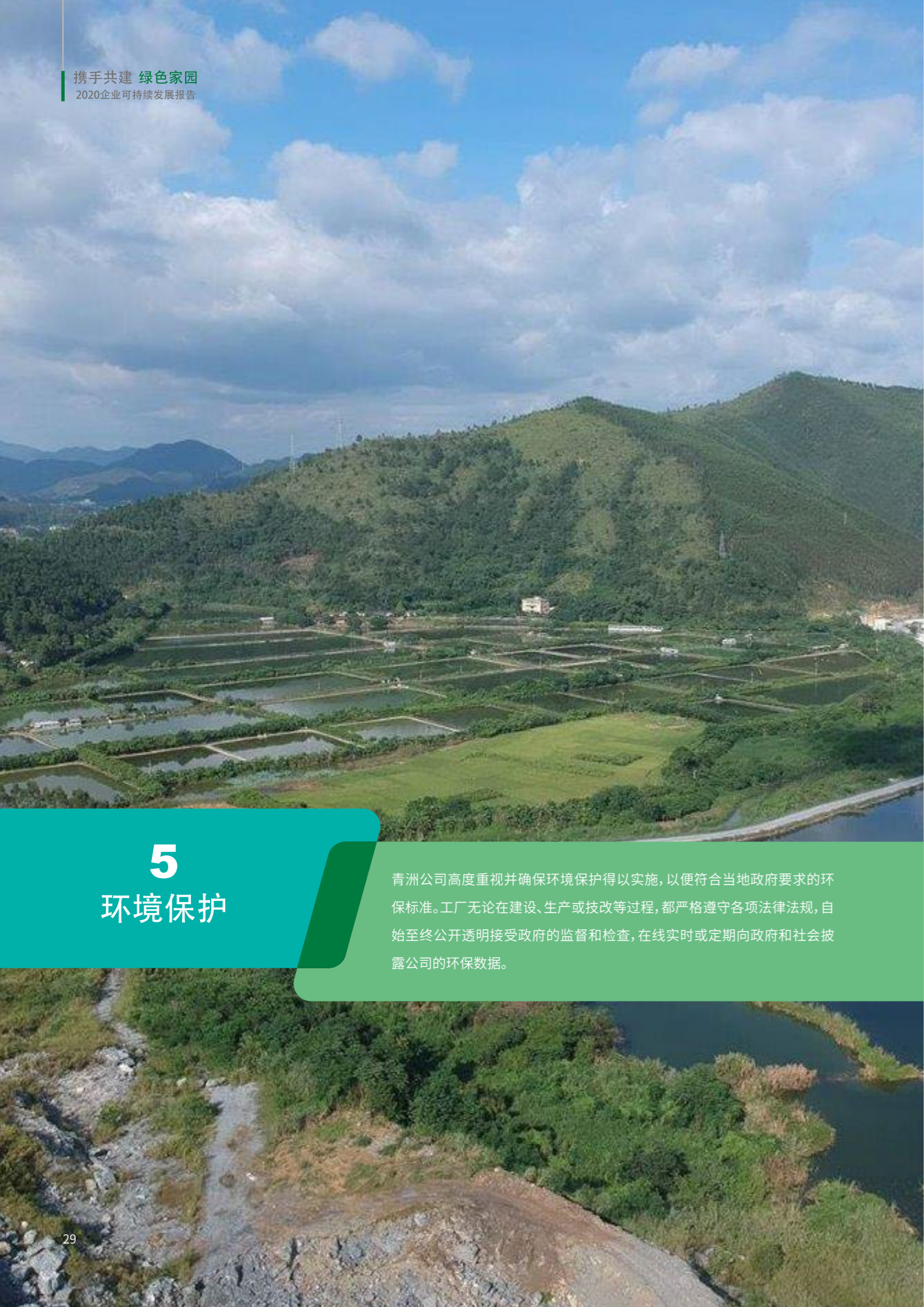


4 实质性分析

我们的可持续发展报告旨在使我们的业务对利益相关方更加透明，并为他们提供与我们交换意见的机会。我们的目标是与利益相关方建立关系并倾听他们的意见。我们从各个平台收集利益相关方的反馈，以加强与他们的协作和沟通。然后，我们分析不同主题对我们的利益相关方有多重要，并通过实质性分析将它们与潜在的影响联系起来。

实质性分析





我们的工厂已获得了GB/T24001—2016 idt ISO14001环境管理体系认证。ISO 14001制定了公司可以遵循的框架，以建立有效的环境管理体系。它向公司管理层、员工以及外部利益相关者保证，工厂的环境管理体系有效进行并持续改进。

我们致力于减少对环境的影响，同时提高运作过程中的能源效率，减少温室气体的排放，以实现低碳生产。

通过建立环境管理体系，我们严格控制排放量，在营运过程中不断监控和审查能源使用、有害废物和无害废物的排放。我们的工厂还针对可能导致负面环境影响的潜在紧急事件制定了适当的应急计划，其中包括处理已确定的不符合项的程序，并采取适当的纠正和预防措施。

在制定内部政策时，我们严格遵守有关环境保护的法律法规。报告期内，公司未发生与环境有关的法律法规的重大违规行为。

青洲公司的环境政策

青洲公司业务的主要环境影响与自然资源和能源的使用相关。我们致力贯彻下列原则，以尽量减低公司运作对环境的影响：



5 环境保护

青洲公司高度重视并确保环境保护得以实施，以便符合当地政府要求的环保标准。工厂无论在建设、生产或技改等过程，都严格遵守各项法律法规，自始至终公开透明接受政府的监督和检查，在线实时或定期向政府和社会披露公司的环保数据。

废气监测

青洲公司高度重视废气排放管理工作,确保所有水泥生产基地均取得排污许可证。公司针对各类排放物制定了严格的监管措施,包括建立健全的排放物监管体系、落实排放物信息公开工作、引入先进减排技术等,使得公司的氮氧化物、硫氧化物及颗粒物平均排放浓度均优于国家及地方污染物标准限值。

监管体系

积极主动开展环保自行监测,在窑头、窑尾均安装在线监控系统【CEMS】,并与环保部门联网,对广信青洲、青洲水泥(云浮)的生产线污染物排放情况进行在线监控,并每季度委托第三方机构监测厂区环境,监测结果均符合《水泥工业大气污染物排放标准》(GB 4915—2013)的要求。

信息公开

2020年,公司的水泥生产基地均完成生产线污染物排放情况公示工作,主动向社会公开所有生产线污染物排放实时数据,自觉接受社会及政府监督。

主要排放口污染物基准排放浓度

	水泥工业大气污染物 排放标准 (GB 4915-2013)	本公司生产线主要排放口的污染物 平均排放浓度
	排放限值	2020年
氮氧化物(毫克/立方米)	320	166
二氧化硫(毫克/立方米)	100	40
颗粒物(毫克/立方米)	20	11

颗粒物排放管理

青洲公司严格开展生产环节的颗粒物排放管理,为水泥熟料生产线配套袋式收尘器,并对水泥包装机进行技术改造,有效减少了颗粒物排放,降低对周边环境的影响。



小知识

袋式收尘器:
为以袋式纤维滤料过滤、重力沉降为主要原理,适用于捕集细小、干燥、非纤维性粉尘的干式滤尘装置。

落实脱硝、脱硫技术

青洲公司持续提升生产线的环保水平,在广信青洲和青洲水泥(云浮)两个水泥熟料生产基地投入脱硝、脱硫系统并保证其正常运行,确保氮氧化物和二氧化硫达标排放。脱硝技术为选择性非催化还原脱硝技术(SNCR),并与分级燃烧技术相结合,大大降低氮氧化物排放浓度;另外还配套建成湿法脱硫系统,二氧化硫减排效果显著。公司拟计划实施湿法脱硫升级等改造项目,不断深化脱硫技术的应用水平,为打造绿色工厂不懈努力。



小知识

脱硝系统

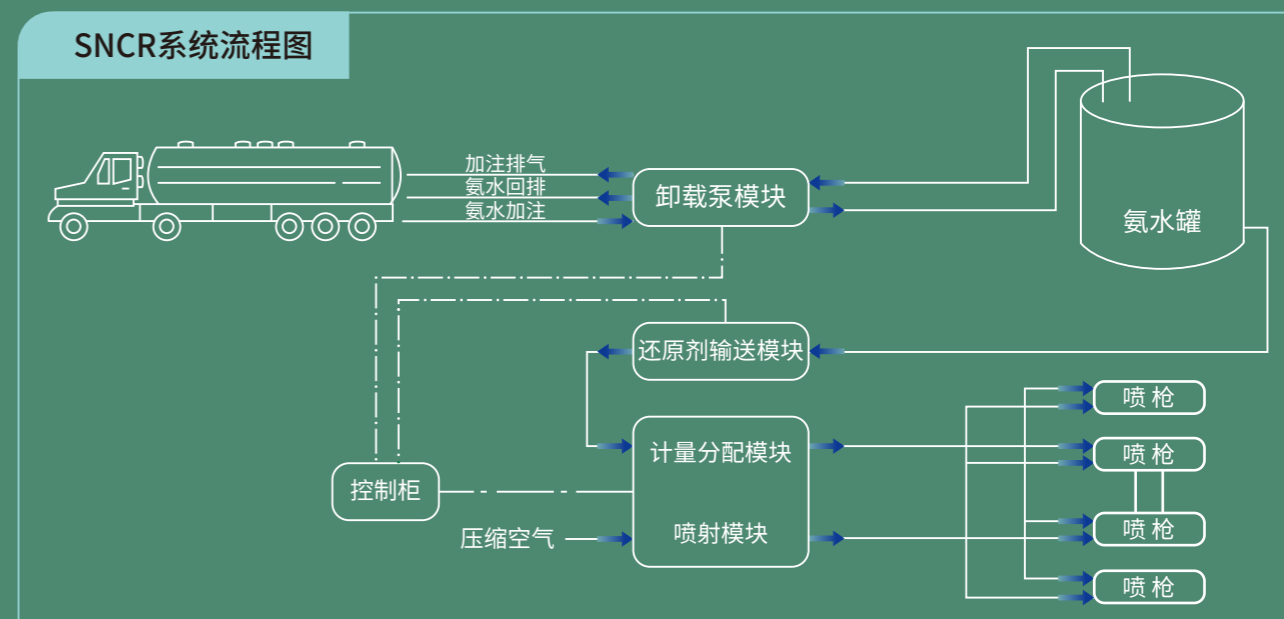
为防止水泥窑内煤燃烧后产生过多氮氧化物污染环境,减少氮氧化物产生和去除烟气中氮氧化物的系统。

案例 - 青洲公司如何降低排放

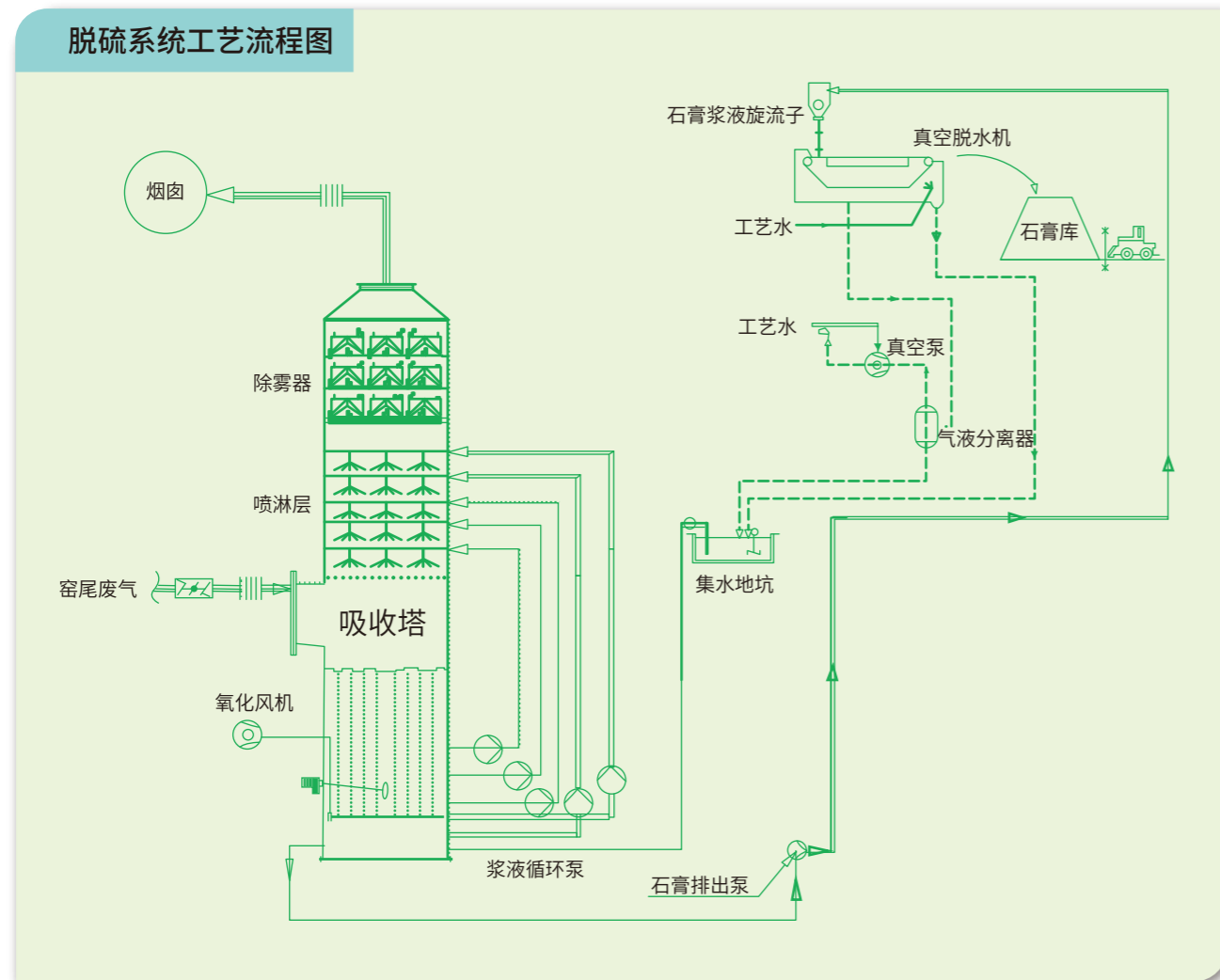
水泥熟料生产线主要以煤炭为燃料,在燃烧过程中产生的烟气含有NO_x(氮氧化物),SO₂(二氧化硫),这两种物质对气候有一定影响。青洲公司为了保护环境,减少对大气影响,耗资投入脱硝、脱硫装置。

脱硝装置为SNCR脱硝技术,在适宜的温度条件下,在分解炉中定量喷入氨水溶液,使烟气中的NO_x还原为氮气和水,实现脱硝目的,从而保证NO_x排放浓度控制在160mg/Nm³以内或更低,远低于国家及地方政府排放标准的要求。

SNCR系统流程图



脱硫装置为石灰石-石膏湿法脱硫技术,脱硫后二氧化硫排放浓度低于100mg/Nm³,污水循环使用于浆液制造,产生的脱硫石膏作为缓凝剂用于水泥生产,过程没有对环境产生新的污染,具有显著的环境效益和社会效益。



温室气体排放

如上所述温室气体("GHG")排放(或“碳排放”)与气候变化密切相关,这给企业带来了长期风险和机遇。为了更好地理解、量化和管理工作运营中与碳和气候变化相关的影响、风险和机遇,我们需要对它进行衡量和评估。根据国家发展和改革委员会提出的《中国水泥生产企业温室气体排放核算方法与报告指南》(试行),我们披露的是碳足迹。这些信息将为制定相关的减碳策略和确定减排目标奠定基础。

青洲公司二氧化碳排放单元包括:熟料煅烧、生料制备、水泥粉磨、矿山开采等,涉及熟料煅烧等使用的烟煤、柴油(点火)燃料燃烧产生的排放、生料碳酸盐矿物分解产生的排放、外购/外输电力(包括厂区外购电力和矿山开采外购电力)产生的排放。

于报告期内,青洲公司的温室气体排放量总计约为2,673,916吨二氧化碳排放量。温室气体排放量的详细汇总如下:

		2020
	温室气体	排放量
	直接的温室气体排放	2,531,376吨
	间接的温室气体排放	142,540吨
	温室气体排放总量	2,673,916吨

植树有助于减少碳排放和气候变化,回馈给我们的地球。树木通过光合作用来抵消碳的吸收-从空气中吸收碳,并释放空气中的氧气。当所有植物吸收二氧化碳时,由于树木的体型、根源和生长空间,它们吸得最多,因此碳中和量明显更多。这就是为什么植树造林以抵消碳排放量非常受欢迎和有效的原因。每年,一棵成熟的树木从大气中吸收大约22千克二氧化碳。

青洲公司的3家水泥厂区种植了超过1000多棵的树木。有些树木在十几年前种下,已经非常高大,这可以大大减少我们的碳足迹。



碳排放管理

公司高度配合国家政策,积极通过生产运作降低碳排放,并结合自身实际情况制定中长期减碳目标、行动计划,积极应对气候变化。

2020年,公司依据《广东省企业(单位)二氧化碳排放信息报告指南(2020年修订)》和《广东省企业碳排放核查范围(2020年修订)》完成2020年度碳排放报告与核查工作,并完成碳排放权配额的履约工作。

废弃物管理

根据“分类收集、分区存放、自行利用”的原则，青洲公司产生的废物分为两部分：工业废弃物和生活废弃物，均根据公司的规定进行统一处理。

对于我们的办公室，我们产生的大部分垃圾本质上都是无害的，包括生活垃圾和食物垃圾。本公司已实施多项计划以鼓励员工参与减废管理，包括：

- 鼓励双面打印和废纸再利用。
- 鼓励使用电子渠道进行内部通讯和交流。
- 使用过的打印耗材盒和碳粉盒将返回打印耗材公司进行回收和再利用。

在有害废弃物方面，对生产制造过程产生的废油充分循环利用，最大限度减少危废产生量。对于我们厂区，我们已经开始循环利用以下废弃物：

- 废浇注料，作水泥研磨的掺材进行二次利用，充分利用其可塑性。
- 废机油，用作取料机链条等机械设备的润滑剂，发挥其性能特点。

对于废油桶、废耐火砖等其他废物，均交由有资质的第三方进行回收处理。下表是我们针对废弃物的统计表。

废弃物	2020年排放总量
有害废弃物	41吨
可回收无害废弃物	1,113吨
不可回收无害废弃物	500吨

本公司相信，通过上述减废措施，将改变我们工作场所的资源使用行为，并在未来几年实现减废目标。

发展协同处置

青洲公司依托自身的技术优势，全面推进工业危险废物的协同处置项目。公司利用水泥窑协同处置固体废弃物，相比传统的填埋方式，可大大节约土地资源和投资。窑焚烧过程可吸收废物在焚烧过程中产生的酸性气体，废气净化处理效果显著，且焚烧产生的残渣，经高温熔融后完全固化于水泥熟料晶格中，避免二次处理，真正实现了“无害化、资源化”处置。目前青洲公司第一期处置经循环利用中心预处理的危险废物，包括处置精（蒸）馏残渣、有机树脂类废物、焚烧处置残渣和其他废物等的年处置能力为24590吨/年，二期将于明年建成，届时总处置能力为83000多吨。



小知识

水泥窑协同处置

利用水泥窑高温、碱性、大容量特点，将满足或经过预处理后满足入窑要求的固体废物投入水泥窑焚烧，在进行水泥熟料生产的同时，实现对固体废物的无害化和资源化的处置。



◎ 水泥窑协同处置固废车间



1986年开始从事水泥行业工作，1998年加入青洲公司，工作了二十多年，受“青洲精神”感染，我和我的同事们一起，始终秉持优质、高效、诚实、创新的公司精神。

我们积极履行社会责任，主动发力，在吸收国内外先进经验先进技术的基础上，不断加大环保治理设施投入，持续升级现有设备。同时利用水泥窑协同处置危险废弃物，实现废弃物的资源化和无害化，以达到社会效益、企业效益和环境效益最大化。通过实施生产自动化、处置自动化和监测自动化等，达到与时俱进，不断创新，保证运行有效和稳定的目的。

廖国林
工艺及环保总经理







能源使用

提高能源利用效率

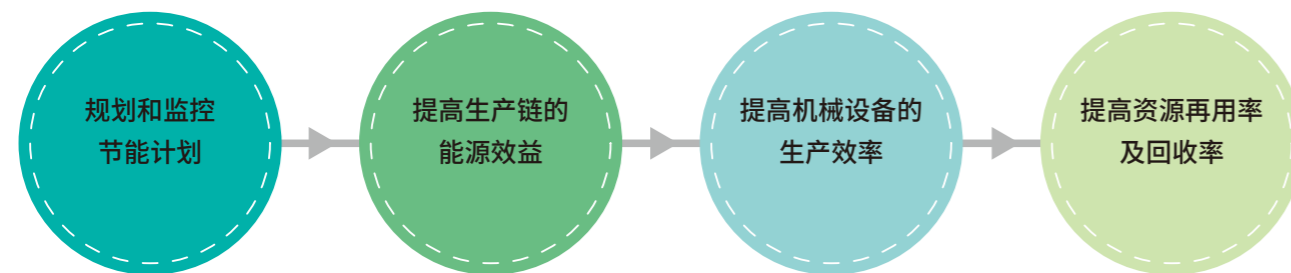
水泥厂是高能耗企业,其日常运作中的资源消耗相对较大。根据行业的特点,我们已制定有关环境管理(包括能源管理)的政策及指引。例如,生产车间采用节能照明系统及获节能等级的电子设备等,以有效运用资源,减轻对环境的不利影响。

本公司于两个主要方面应对温室气体排放:

- 识别水泥厂能源效益的机会,以更有效的使用设备和技术减少本公司的排放;
- 提高节能技术于本公司水泥生产线的可用性,并与政府合作制定鼓励及激励低碳创新发展的政策,实现低碳经济增长。

能源	消耗量
 电力	327,250,859 千瓦时
 烟煤	480,572吨
 柴油	1,446吨
 汽油	15吨

公司生产运作部透过推行资源节能项目,在监控节能进度方面取得显著成果。我们根据以下四大方针,确保资源在运作层面得到妥善运用。



余热回收利用

青洲公司采取余热发电的节能先进技术,两条水泥熟料生产线分别配备5MW、9MW纯低温余热发电机组,将水泥生产过程中产生的废气余热回收转化为电能,提高能源利用效率,减少煤炭消耗,减轻大气污染和温室效应,具有良好的经济、社会和环境效益。2020年,青洲公司可实现年供电量约9千万千瓦时,相当于减少了二氧化碳排放约5.7万吨,节能环保效益明显。

水资源综合管理

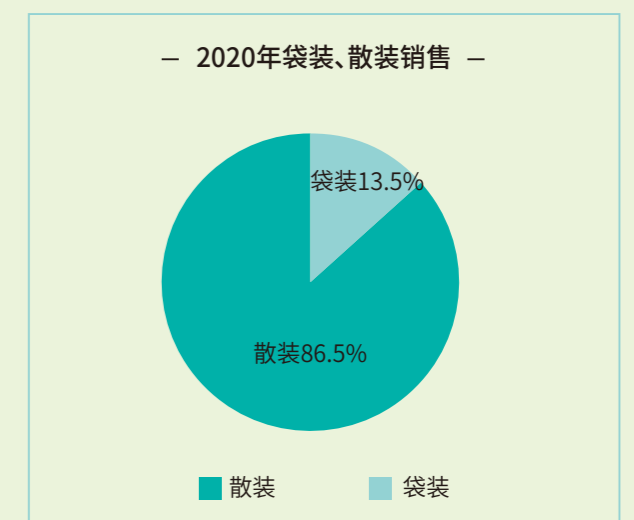
青洲公司积极宣传节约用水、循环用水,参考国家排放标准进行雨污分流处理,厂区采用雨污分流,雨水形成独立的收集及排放系统。水泥熟料生产线的设备间接冷却水经冷却水循环处理系统处理后循环再用;锅炉循环冷却水直接循环,办公污水及食堂污水分别经各自预处理后进入多级废水沉淀池回用于道路洒水和厂区绿化,达到废水零排放。

我们相信,通过收集和测量用水量,我们可以更有效地管理水资源。此外,我们遵守所有适用的法律,包括获取水及其处理方法。自从我们开始收集用水量数据以来,我们一直致力于减少自身营运的水消耗量。

购回来的水	98万m ³
重用水/回收水	124万m ³
其他淡水来源(例. 从天然资源取水)	66万m ³

水泥包装袋

公司通过加大散装水泥销售的方式,减少产品外包装需求。且使用可回收再利用的包装纸袋,减少资源浪费。于报告期间,公司散装水泥销售量占全年销售总量的86.5%,袋装水泥则占13.5%。仅使用了1939.88吨的水泥纸装包装。

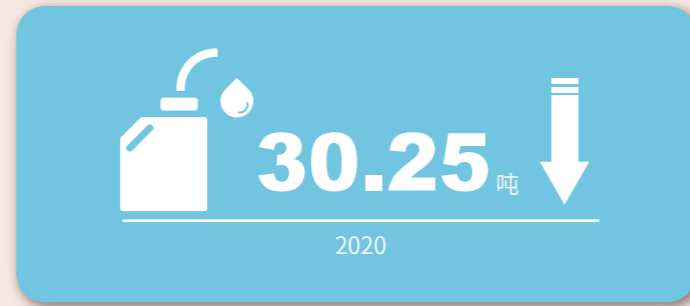


践行节能减排

案例一

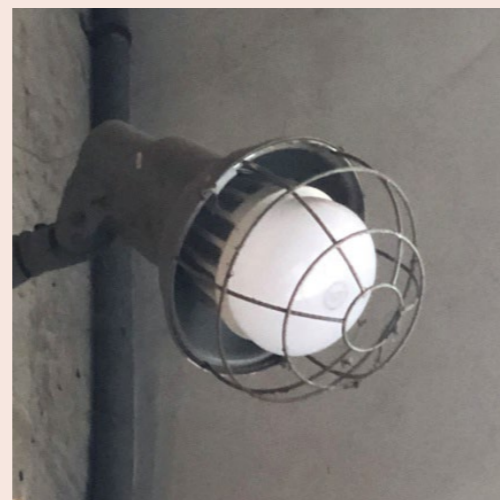


水泥窑中修更换了窑升温用节能油枪,首次升温用柴油8.42吨,同比2019年的38.67吨节约了30.25吨。



案例二

为节约能源,青洲公司持续分步推行LED灯替换传统灯泡升级计划。在改善厂区照明和能源效率之外,维护工作与材料方面也节省成本,实现了全年节省电量约9万kWh,合计年节省用电成本约53万元。换算下来,也能做到帮助减少二氧化碳的排放量,具备环保和经济效益。



案例三



窑头喷煤管一次风机进行节能改造,由原来的罗茨鼓风机改为磁悬浮鼓风机,功率从200kW下降到约150kW,节电率约25%,每小时节约约50kWh,全年节约约40万kWh。



重视矿山治理

青洲公司高度重视矿山治理工作,始终树立和践行“绿水青山就是金山银山”的生态保护理念,通过制定科学的、系统的开采方案,按“采剥并举,剥离先行”原则,合理开采我们的矿山。根据生产需要合理搭配矿石质量,剥离表土作为水泥生产的辅助材料使用,充分落实矿石资源综合利用,矿石的实际回采率达到98%。

矿山开采过程产生的废水和开采场地洒水产生的少量废水,经坡地排放、自然渗滤及蒸发。雨水则通过地表径流方式进入矿区中部池塘或通过矿区四周设置的收集沟收集,经沉淀后排入思怀坑河,达至零废水排放。

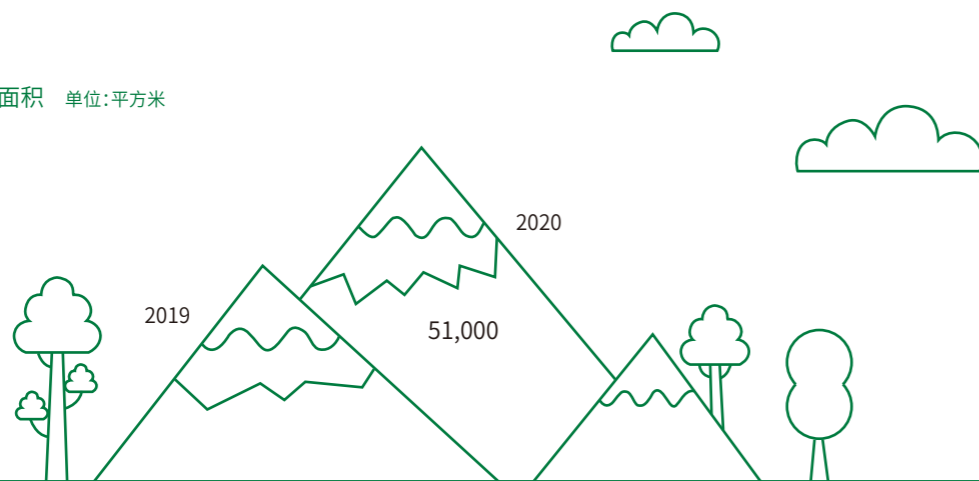
同时,我们严格按照经批准的《矿山地质环境保护与恢复治理方案》对矿山环境进行治理与恢复,科学推进矿山环境的恢复治理、土地复垦、水土保持等工作,实现矿山复绿面积约 51,000 平方米。

我们的矿山绿化对提升周边的环境发挥了相当大的帮助,荣获了全国绿色矿山的称号,并取得政府部门的资金奖励。



矿区采用先进的卡特彼勒挖掘机和矿用卡车

累计矿山复绿面积 单位:平方米



矿区鸟瞰图



矿山道路喷淋系统



我在大学学的是非金属采矿专业,一直从事矿山工作,在青洲矿山已工作了23年。我们依法依规开采,保证矿山安全,严格落实“一线三排”工作机制,积极消除安全隐患,保证生命财产不受威胁,杜绝事故发生。对于民用爆炸物品的存放和使用,我们严格按GB6722要求执行。

我们矿山通过了国家“绿色矿山”认证,在生产中不断学习国内国际先进的矿山的技木,并积极推广到生产实践中去。

在青洲公司,同事们都很团结,员工以公司为家,公司安全文化、企业文化气氛浓厚。青洲公司积极履行企业社会责任,充分发挥企业在国家发展中的社会价值。

文国权
矿务部副总经理





6 员工权益

员工是企业成功的基石。青洲公司致力维持一个包容、有回报和安全的工作环境，让员工可以享受工作、发展事业并与公司共同成长。我们制定了完善的用人政策，涵盖招聘、晋升、薪酬、离职、待遇等方面的要求和标准，并对各项要求和标准进行了规范，确保人力资源的高效管理。

招聘管理

人事部运用科学的招聘方法，注重考察员工在工作中的实际操作能力，做到以人为本，任人唯贤。我们严格遵守《中华人民共和国劳动法》和《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规，坚持平等雇佣准则，反对一切因性别、种族、年龄、地域、学历、残疾与否等不同而存在的歧视行为，反对雇佣童工、强迫劳动、骚扰虐待，切实维护员工的合法权益，确保员工在招聘、劳动、薪资、培训、晋升、休假等方面享受公平的待遇。于报告期内，本公司未发现重大违反雇佣劳动相关法律法规的情况。

与此同时，青洲公司积极落实员工本地化政策，优先雇佣所在地劳动力。

薪酬福利

我们致力于贯彻以绩效、效率、公平为基础的薪酬分配原则。除劳动基本工资外，我们根据生产、销售业绩发放绩效奖金。同时，公司持续优化落实员工的各项福利待遇，为保持具有竞争力的薪酬待遇，本公司每年都参照社会平均工资、消费水平和行业水平对薪酬进行考核和调整，以吸引和留住人才。

基本福利：





大学毕业后不久我就加入了青洲，与公司共同成长与进步，工作至今已十几年。我们海纳百川，积极吸引社会英才，多渠道多途径开展招聘工作，召集了一大批有志人士一起共事，形成完备的人才梯队，保障公司持续发展。

青洲员工流动性保持在业界较低水准，员工归属感、获得感都很强。我们更加关注女性员工，专门制订了女性员工的保护政策，持续照顾女性员工成长，持续关注女性员工的家庭和生活，让女性员工能在青洲发挥更大效应。

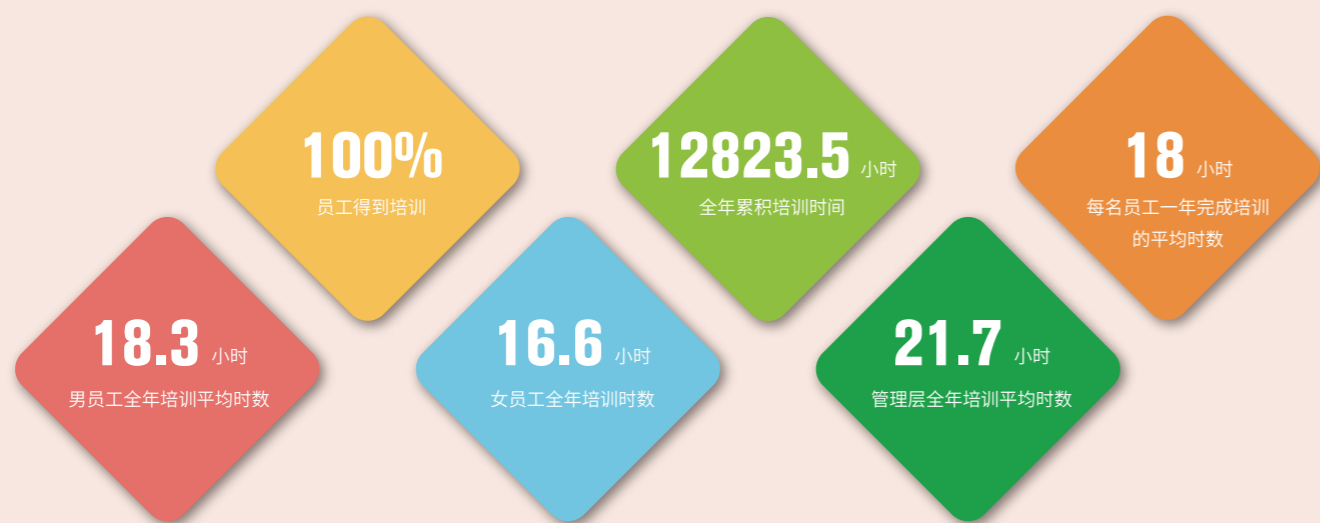
罗淑华

人事行政采购副总经理



培训发展

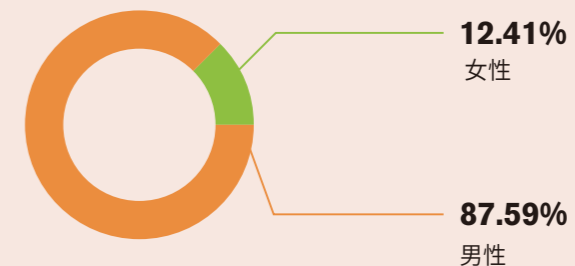
我们深知，只有充分发挥员工的潜能，才能实现企业的潜力。我们给员工提供了充分的培训和晋升机会。公司对培训和进修进行了大量投入，确保员工与时俱进、培养必备技能，在科技含量和自动化程度日益提高的工作环境中持续发挥重要作用。我们与员工保持定期沟通，倾听他们的想法与声音，并尽力满足他们的需求。每个业务部门的高级管理团队还定期与员工代表会面，了解他们的隐忧，并尽力将这些顾虑予以恰当解决。



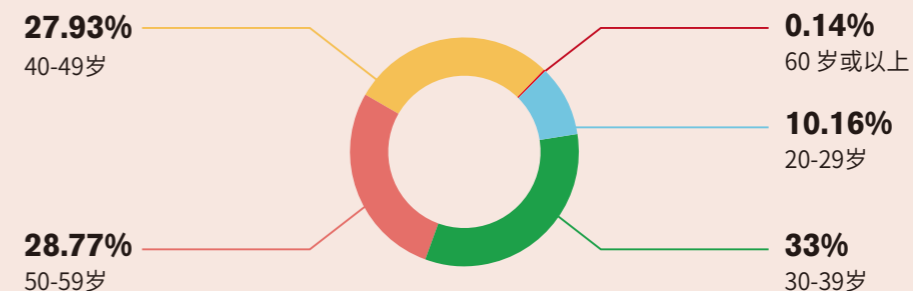
员工结构

于报告期内，青洲公司员工总人数共有709人。

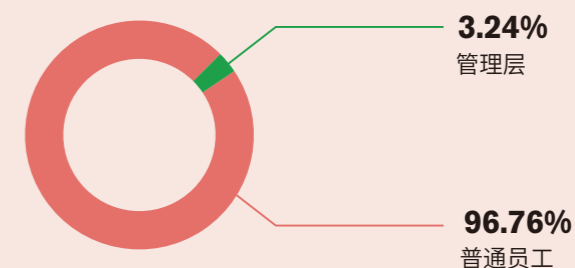
按性别划分的雇员



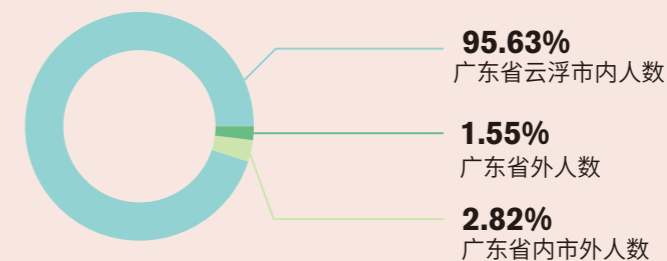
按年龄划分的雇员



按职能划分的雇员



按地域划分的雇员



职业健康与安全

设置职业健康与安全目标

我们的健康安全管理目标是实现每年工亡事故零、工伤事故零、职业病数量零，并尽力赶超行业工作场所常规安全和职业健康标准，力争成为业内最佳雇主。

建立职业健康与安全管理体系

我们获得GB/T45001—2020 idt ISO45001职业健康安全管理体系认证，符合国家及国际的健康与安全标准。公司的环境与职业卫生管理部负责全面推进、落实安全管理措施，组织安全管理培训等。此外，公司积极推行全员安全责任制，与全体员工签订《安全生产责任书》，落实公司全员安全生产责任制，强化公司安全管理。于报告期内，青洲公司在国内三个水泥生产基地均通过国家安全生产标准化二级企业评审。

安全设备与劳保用品

为了保护一线工作人员的安全，我们持续购买并配置了安全性能更先进的生产设备。我们还投资购买安全设备和个体防护用品(例如安全帽、安全鞋、反光衣、防尘口罩、安全带、高温防护服等)，充分保障员工的健康和平安。

营造安全和环保的工作场所

员工的健康与安全至为重要，我们对工作场所影响职工的职业健康与安全的环境风险因素时刻保持警惕。

严格遵守《中华人民共和国安全生产法》的要求，对员工的职业病及健康监测开展监督工作；采购洒水车消除工作场所中出现的粉尘等危害环境因素，安装磁悬浮风机降低风机噪声；将噪声大的设备放入工作厂房、安装隔音墙与消声器等设施降低厂区噪声。采用更加先进的袋式除尘器，降低污染物排放，按照国家标准积极开展工业场所危害环境因素监测，各项指标均符合相关标准要求。

落实安全生产培训

我们制定了一套清晰完整的工作指引和措施来保证员工安全，并通过开展定期和深入的培训帮助员工充分理解并遵守体系规则。为积极落实安全培训工作，青洲公司结合线上和线下渠道，将各类型的安全培训试题置入青洲APP培训板块，让员工可以自主在线学习；同时，组织员工观看安全教育警示片和参加虚拟现实(VR)安全培训，让员工有真切感受。

安全生产在于防范未然，青洲公司在日常营运汇总注重安全生产应急管理工作，切实提升应急管理能力和我们每年制定、更新全面及集中的安全应急演练计划，强化应急培训，熟练掌握应急处置程序和方法，规范应急事故处理流程。这些应急演练包括定期举办的强制性消防演习、危险品泄露污染事故应急演练、食物中毒事故应急演练、高空坠落事故应急演练、氨水泄露应急演练等，以及特定安全培训及测验，如矿山爆破、机械安全、锁闭程序、叉车操作等，从而加强员工的健康安全意识。

责任落实

全员逐级签订《安全生产责任书》，努力执行达成集团公司制定的安全绩效目标。

过程监督

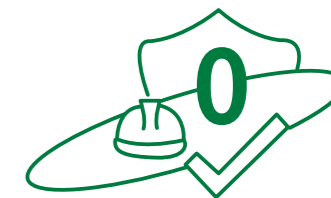
委托有资质的第三方机构开展检测，进行职业卫生现状评价；安装在线监测仪器，确保环保设备正常运行。

全员隐患排查

由管理层带队定期开展大检查，安全员督导各部门隐患整改情况，员工开展安全自查。每月开展安全培训，每日通报厂区安全巡查情况，制定相关方(外判商、运输商)安全行为管理细则，并配套奖罚措施。

职业健康与安全管理绩效

2020年雇员发生一般及以上等级安全事故0起，未发生轻伤、重伤、工亡等安全事故；职工患职业病数0起。



积极宣传企业安全文化，建立健全安全管理体系和制度：2020年进行的安全沟通以及交流会议148次；修订《对个人不安全行为的管理规定》、《事故管理规定》等安全管理制度；修订公司原有安全管理规程37项，新增安全管理规程5项；新增《对承包商(运输商)安全管理处罚规定》；重新修订岗位安全操作指引154项；修订设备安全操作指引汇编文件一份。

强化安全培训教育：新员工100%进行入职三级安全培训，100%合格；在职员工100%在职安全教育，100%合格；特种作业人员以及特种设备操作人员100%安全再教育，合格率100%。



组织进行事故应急演练31次，参加演练人数676人。

为安全管理投入约735万元。



建立日常安全巡检制度，强化现场安全检查，加强厂区承包商和雇员现场安全管理：2020年安全检查2071次，安全隐患整改率100%。





对员工进行消防安全事故应急演练和消防安全培训



定期开展职业健康安全培训

新冠疫情防控

在这次新型冠状病毒大流行期间，为了尽量减少员工在工作场所被新型冠状病毒感染的机会，青洲公司采取了如下的措施：

- 在办公场所显眼位置张贴防疫宣传语和张贴宣传海报，普及科学疫情防控知识。
- 为员工派发口罩并严格要求员工佩戴口罩，进厂时检测体温，厂内彻底喷洒消毒，确保防控工作抓实抓细。
- 认真做好疫情排查和报告报备工作，如有从疫情重点地区回来的员工及时上报相关政府部门。
- 承担社会责任，响应政府号召，主动捐款资助疫情防控工作。
- 成立青洲公司疫情防控工作领导小组，负责统筹协调公司的疫情防控工作，并落实24小时值班制度。
- 在公共区域，如为前台接待处和每个办公区域提供足够的带有70%或80%的酒精洗手液。
- 进厂人员需要出示健康码，绿码才会放行。
- 外地来的访客需要提供核酸检测证明。

除了预防事故，我们还投入资源来提高员工的健康意识。本公司所有雇员均享有医疗保险。



设置新型冠状病毒防护宣传栏



青洲公司组织员工对厂区进行消毒





7 产品责任

青洲公司尊重创新、追求卓越的理念，严格遵守《中华人民共和国产品质量法》，持续深耕良好产品，并不断加强对产品的质量管控。所有水泥熟料生产线生产的通用硅酸盐水泥产品均获得产品认证证书。



加入青洲已有23年，我们严格遵循企业的指导方针，务实、创新工作，用刻在骨子里的质量管控和细节意识，将我们“百年老字号”品牌做大做强。

青洲公司有着国内领先的检验能力，一直对标的都是国家标准。我们主动作为改进工艺，保产品质量，将细节管控一以贯之。润物细无声，青洲对每一个员工的关怀渗透到细小的生活细节，更加注重过程，我们有很强的企业归属感，每一个员工都能够开心的工作和生活。

张军
生产运作副总经理



质量保证

为进一步建立水泥产品高水平的质量，我们根据国家标准《通用硅酸盐水泥》(GB175-2007)和《水泥生产企业质量管理规程》(T/CBMF17-2017)制订出公司的“外购原燃材料质量指标”和“过程质量控制指标”，并在生产全过程严格执行。

同时，在体系方面，公司通过ISO9001:2015质量管理体系认证。我们根据GB/T19001《质量管理体系要求》和《水泥生产企业质量管理规程》，不断完善生产流程的质量管理和质量保证体系，从原材料进厂、过程控制、产品出厂、售后等全面覆盖。我们拥有先进的质量检验设备，制订了质量管理人员和质量检验人员的培训计划。



化验室配备美国热电公司的ARL98及99系列的荧光分析仪



我在青洲公司工作超过15年的时间里，服务了国内众多客户，其中包括了一些重点工程建设、混凝土搅拌站等等。我们通过销售性能稳定的水泥产品、全方位立体服务，赢得了广大客户的信任。客户也用他们的良好体验，告知了市场关于金鹰品牌的实力与价值。

青洲对客户有极强的契约精神，诚实守信，如期交付所有的销售产品，保障大小小每一个工程顺利施工，争取让更多的工程项目都有青洲公司“金鹰”牌水泥的身影。

周鹏志
销售总经理



客户服务管理

我们建立健全的客户服务体系，销售业务员定期走访客户，交流产品技术、指导规范使用水泥产品、讲解产品相关知识；设立客户服务热线，及时解答客户疑问，提升客户满意度。

提供满意服务

结合实际工作情况，我们连续19年开展客户满意度调查，通过采取抽样调查问卷、客户走访等方式，对销售区域内的重点客户和部分有代表性的顾客收集评价和服务建议，了解客户对产品实物质量、服务质量的满意度。2020年顾客综合满意率为99.82%，达到了公司顾客满意率90%以上的考核目标。

跟进客户投诉

于报告期间，我们没有产品或服务方面的投诉。这是由于我们加强业务员日常的走访工作，业务员在走访期间随时与客户（用户）沟通，能及时发现用户的问题并即时处理或及时向公司相关部门反映之后与相关部门一起进行处理，使到投诉未发生前已处理好。

按公司程序要求，凡有关产品质量或产品使用过程中遇到的问题方面的投诉，销售及货运部会联同品质检定部在接到投诉开始计算24小时内一起派员前往客户或工地进行现场处理或做出有关的回应。

而有关服务方面的投诉，销售及货运部会第一时间了解跟进客户或工地所投诉的内容，在充分了解后进行内部讨论并确定解决方案，之后由负责业务员向客户或工地进行沟通解释，必要时部门负责人一起沟通解释或前往客户或工地进行处理，直到客户或工地满意为止。

保障客户隐私

青洲公司将客户信息纳入公司核心商业秘密范畴。依据公司相关管理要求，严格保密客户信息及独立建档，特别指定专人负责客户资料信息的收集、整理和保管，做到专人专责归档及保管，确保客户信息安全。

所有员工都遵守公司的行为准则，我们将对任何违反保密行为进行严格的纪律处分。于报告期内，本公司并未发生客户资料被窃取、损毁或泄露的事件。



青洲公司化验室人员与经销商到工程用户现场，了解金鹰水泥从出厂、运输、到使用等环节。

青洲公司销售业务员日常客户走访、交流



8 供应链管理

报告期内，青洲公司与410家供货商维持合作关系，409家供货商来自国内各省，1家来自欧洲。2020年，公司并未受到供应链导致的负面社会影响。

促进公平竞争

青洲公司努力优化供应链管理，通过透明招标、责任采购、质量管理、交付评估等多个方面，由制度落实到管理，由管理落实到个体，确保采购：

合法合规原则

本公司所有的招标采购活动必须遵循国家及当地政府部门的各项法律法规，自觉接受相关政府部门的监督管理。不得作出任何违反法律法规的行为，任何部门和个人亦不得非法干预企业正常的招标采购活动。

公平竞争原则

本公司所有的招标采购活动都根据项目情况公开相关的招标采购的信息，保证各投标人之间的信息一致；参与招标采购活动的相关工作人员应公平对待每位投标人，不得歧视任何投标人。

廉洁奉公原则

参与招标采购活动的工作人员不得利用工作之便谋取私利，严禁主动或被动收取投标人财物，严禁与投标人串通损害本公司利益。

规范采购行为

我们制定了《采购程序》和《合同评审控制程序》等管理规定，用以管理和控制采购过程。依据采购产品对随后产品实现或最终产品的影响程度，规定对供方和采购产品实施不同类型和程度的控制要求，并确保采购产品符合规定的采购要求。为确保最终产品的卓越素质，我们秉持互信精神，透过与供货商建立长期合作关系来达致上述目标。公司的所有采购工作，均由采购小组以公平、客观和专业的标准进行。同时为供货商的分级管理、分类、考察评估、扩库等提供了标准的流程及有效的管理方法。

我们定期对供货商实行履约评价，对于综合评价等级为「不合格」的供货商，按细则要求及综合各部门意见对其进行锁定或黑名单处理。

与供应商携手同行

青洲公司致力于与合作伙伴建立良好的关系，积极开展多方面的联谊活动。

青洲的发展，有赖各协作单位的支持与配合，为进一步加强沟通交流，创建和谐的公司客户关系，由矿山设备供应商卡特信昌公司提议，青洲公司工会配合组织的2020年“青洲公司VS信昌机器联谊活动”于2020年11月24日在云浮市英东体育馆举行。活动项目包括篮球联谊赛及乒乓球对抗赛，赛事在一片欢声笑语中进行，沟通与联谊成为主题，虽然青洲公司在两个项目中都胜出了，但胜负显然已不再重要，放松身心、增进友谊的目的已然达到！



◎ 青洲与卡特信昌联谊活动



9 社区公益

企业发展与社会责任、村企友好可持续发展应融为一体。除了通过依法纳税、提供就业岗位、拓展投资项目等，青洲公司还积极运用本身的优势和资源，帮助周边村镇修桥筑路，改善社区基础设施，营造和谐、稳定的社区环境；与云浮当地的慈善机构合作，推进特殊群体慰问、帮扶活动。



捐助100 万元给云安区疫情防控工作



捐赠水泥支持周边村道建设



组织员工参与献血活动



组织献爱心敬老慰问活动

GRI 标准内容索引

本报告是按照GRI 标准编制。一般标准披露详见于下表, 表内提供与报告有关的章节连结或直接解释。

GRI标准	对应章程	页面
一般披露		
102-1	组织名称	关于本报告; 关于我们
102-2	活动、品牌、产品和服务	关于我们
102-3	总部位置	关于本报告; 关于我们
102-4	经营位置	关于本报告; 关于我们
102-5	所有权与法律形式	关于本报告; 关于我们
102-6	服务的市场	业务区域
102-7	组织规模	员工结构
102-8	关于员工和其他工作者的信息	员工权益
102-9	供应链	供应链管理
102-10	组织及其他供应链的重大变化	供应链管理
102-11	预警原则或方针	规范公司治理
102-12	外部倡议	联合国可持续发展目标
102-13	协会的成员资格	协会成员资格
102-14	高级决策者的声明	致利益相关方的一封信
102-16	价值观、原则、标准和行为规范	公司精神; 公司使命; 公司方针
102-17	道德操守咨询和关注机制	规范公司治理
102-18	管治架构	青洲公司的可持续发展管理
102-40	利益相关方群体列表	利益相关方交流
102-41	集体谈判协议	不适用
102-42	利益相关方的识别和遴选	利益相关方交流
102-43	利益相关方参与方针	利益相关方交流
102-44	提出的主要议题和关切问题	利益相关方交流
102-46	界定报告内容和议题边界	报告范围
102-47	实质性议题列表	实质性分析
102-48	信息重述	无重述

GRI标准	对应章程	页面
一般披露		
102-49	报告变化	无
102-50	报告期	关于本报告
102-51	最近报告日期	这是第一份报告。
102-52	报告周期	1年
102-53	有关本报告问题的联系人信息	最后一页
102-54	符合GRI标准进行报告的声明	编制依据
102-55	GRI内容索引	GRI标准内容索引
102-56	外部鉴证	本报告未有寻求外部认证。
GRI 103 : 管理方法		
103-1	对实质性议题及其边界的说明	报告范围; 实质性分析
103-2	管理方法及其组成部分	规范公司治理 青洲公司的可持续发展管理
GRI 200 : 经济绩效		
201-1	直接产生和分配的经济价值	请参阅我们集团年报。
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	企业可持续发展计划 温室气体排放 碳排放管理
201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	薪酬福利
201-4	政府给予的财政补贴	无
202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	薪酬福利
202-2	从当地社区雇佣高管的比例	员工结构
203-1	基础实施投资和支持性服务	社区公益
203-2	重大间接经济影响	社区公益
204-1	向当地供应商采购支出的比例	供应链管理
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	风险防范
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	规范公司治理
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	公司严格遵守相关法律法规, 不存在违规事件。
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	公司严格遵守相关法律法规, 不存在违规事件。
GRI 300 : 环境		
301-1	所用物料的重量或体积	不披露

GRI标准		对应章程	页面
一般披露			
301-2	所使用的回收进料	废弃物管理	35
301-3	回收产品及其包装材料	废弃物管理 水泥包装袋	35 38
302-1	组织内部的能源消耗量	能源使用	37
302-2	组织外部的能源消耗量	不适用	/
302-3	能源强度	将在下一年报告披露。	/
302-4	减少能源消耗量	能源使用 余热回收利用 践行节能减排	37 38 39 - 40
302-5	降低产品和服务的能源需求	余热回收利用 践行节能减排	38 39 - 40
303-1	按源头划分的取水	水资源综合管理	38
303-2	因取水而受重大影响的水源	2020年公司严格遵守相关法律法规,不存在相关问题。	/
303-3	水循环与再利用	水资源综合管理	38
304-1	组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	重视矿山治理	41 - 42
304-2	活动、产品和服务对生物多样性的重大影响	重视矿山治理	41 - 42
304-3	受保护或经修复的栖息地	重视矿山治理	41 - 42
304-4	受运营影响区域的栖息地中已被列入IUCN红色名录及国家保护名册的物种	不适用	/
305-1	直接(范畴1)温室气体排放	温室气体排放	33 - 34
305-2	能源间接(范畴2)温室气体排放	温室气体排放	33 - 34
305-3	其他间接(范畴3)温室气体排放	无	/
305-4	温室气体排放强度	将在下一年报告披露。	/
305-5	温室气体减排量	发展协同处置 能源使用 余热回收利用 践行节能减排	35 - 36 37 38 39 - 40
305-6	臭氧消耗物质(ODS)的排放	无	/
305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOX)和其他重大其他排放	无	/
306-1	按水质及排放目的地分类的排放总量	水资源综合管理	38
306-2	按类别及处理方法分类的废弃物总量	废弃物管理	35
306-3	重大泄漏	公司严格遵守相关法律法规,不存在重大泄露事件。	/
306-4	危险废物运输	废弃物管理和发展协同处置	35 - 36

GRI标准		对应章程	页面
一般披露			
306-5	受排水和/或径流影响的水体	我们废水零排放。	38
307-1	违反环境法律法规	环境保护 公司严格遵守相关法律法规,不存在违规事件。	29 - 30
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	环境保护 我们已获得ISO 14001环境管理体系认证。因此我们在挑选供应商时,拥有环境管理体系的供应商会优先获得筛选。	29 - 30
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	公司严格遵守相关法律法规,不存在负面影响。	/
GRI 400: 社会			
401-1	新员工和员工流动率	员工权益	43 - 46
401-2	提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利	薪酬福利	44
401-3	育儿假	薪酬福利	44
402-1	有关运营变更的最短通知期	无	/
403-1	劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	职业健康与安全	47 - 50
403-2	工伤类别,工伤、职业病、损失工作日、缺勤的比率	职业健康与安全管理绩效	48
403-3	从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	职业健康与安全	47 - 50
403-4	工会正式协议中的健康与安全议题	企业可持续发展计划 利益相关方交流	20 - 21 25
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	培训发展 职业健康与安全管理绩效	45 48
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	培训发展	45
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	培训发展	45
405-1	管治机构与员工的多元化	员工结构	46
405-2	男女基本工资和报酬的比例	招聘管理和薪酬福利	44
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	公司严格遵守相关法律法规和尊重利益相关方,不存在歧视案例。	/
407-1	结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	不适用	/
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	公司严格遵守相关法律法规,不存在违规情况。	/
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	公司严格遵守相关法律法规,不存在违规情况。	/
410-1	接受过人权政策或程序的培训的安保人员	不适用	/

GRI标准		对应章程	页面
一般披露			
411-1	涉及侵犯原住民权利的事件	公司严格遵守相关法律法规,不存在侵害原住民权力事件。	/
413-1	有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	社区公益	57 - 58
413-2	对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	公司严格遵守相关法律法规,不存在对社区造成负面影响事件。	/
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	供应链管理	55 - 56
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	公司严格遵守相关法律法规,不存在类似违规事件。	/
415-1	政治捐赠	不适用	/
416-1	对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	质量保证	52
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	产品责任 2020年度公司不存在因安全与健康理由被起诉的情况。	51 - 54
417-1	对产品和服务信息与标识的要求	业务区域;主要产品 产品责任;质量保证	5, 12 51 - 54
417-2	涉及产品和服务信息与标识的违规事件	产品责任 公司严格遵守相关法律法规,不存在违规情况。	51 - 54
417-3	涉及市场营销的违规事件	知识产权; 产品责任 公司严格遵守相关法律法规,不存在违规情况。	15, 51- 54
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经验证实的投诉	保障客户隐私 公司严格遵守相关法律法规,不存在侵害事件。	54
419-1	违反社会与经济领域的法律和法规	廉洁管理 公司严格遵守相关法律法规,不存在违反社会经济领域的违规。	15

青洲

广东广信青洲水泥有限公司
青洲水泥（云浮）有限公司
云浮市祥力水泥有限公司

广东省云浮市高峰洞殿
电话：0766-8768000
传真：0766-8838888
网址：www.gggic.com