



广东广信青洲水泥有限公司  
青洲水泥（云浮）有限公司  
云浮市祥力水泥有限公司



# 用心造就发展 迎接永续未来

2023-2024青洲公司企业可持续发展报告

长江基建集团有限公司成员

青洲英坭（集团）有限公司成员

# 目录

## 关于本报告 04

报告概况	04
编制依据	04
时间范围	04
报告范围	04
数据来源	05
报告获取方式	05

青洲公司 2023-2024 年企业可持 续发展绩效	06
致利益相关方的一封信	07

## 关于青洲 08

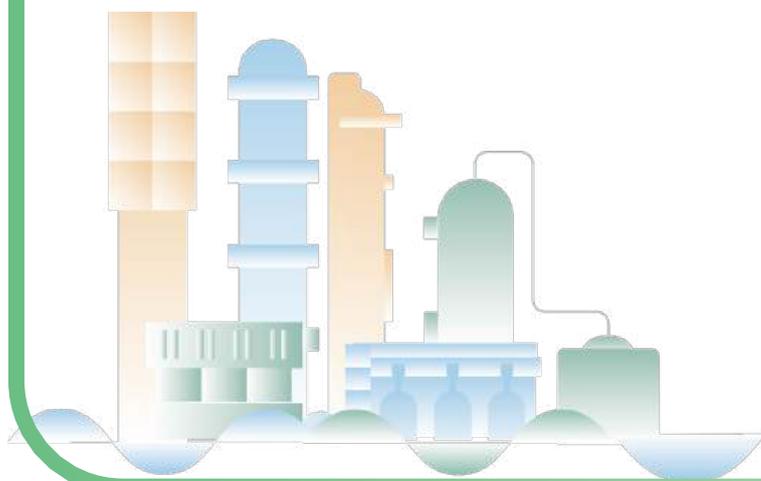
公司概况	08
发展历史	11
企业文化	12
亮点工程案例	13

## 01 稳健公司治理 14

1.1 商业道德	16
1.2 风险管理	17
1.3 信息安全管理	17

## 02 可持续发展战略 18

2.1 可持续发展管理体系	20
2.2 响应联合国可持续发展目标	21
2.3 可持续运营方针	22
2.4 利益相关方交流	23
2.5 重要性议题评估	24



<b>03</b>	<b>品质打造</b>	<b>26</b>	<b>05</b>	<b>关爱员工</b>	<b>54</b>
	3.1 高效创新发展	28		5.1 劳工权益	56
	3.2 产品质量保证	32		5.2 员工关怀与活动	58
	3.3 提供优质服务	38		5.3 培训与晋升	61
	3.4 负责任营销	39		5.4 职业健康与安全	62
<b>04</b>	<b>绿色低碳</b>	<b>40</b>	<b>06</b>	<b>携手共赢</b>	<b>72</b>
	4.1 环境管理体系	42		6.1 供应链管理	74
	4.2 污染物管理	43		6.2 廉洁采购	76
	4.3 气候变化应对	46		6.3 行业协作	77
	4.4 绿色矿山治理	52			
			<b>07</b>	<b>社会公益</b>	<b>78</b>
			<b>08</b>	<b>GRI 内容索引</b>	<b>82</b>



# 关于本报告

## 报告概况

本报告是青洲水泥发布的第三份企业可持续发展报告，系统阐述本公司在公司治理、可持续发展战略、产品责任、环境保护、员工权益、供应链管理、社会公益等方面的实践情况及相关绩效，帮助利益相关方更加清晰、直观及透明地了解公司的可持续表现。

## 编制依据

- 全球报告倡议组织《可持续发展报告标准（GRI Standards）》
- 《联合国可持续发展目标企业行动指南 SDGs》

## 时间范围

本报告时间跨度为 2023 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日，部分内容往前后年度适度延伸。

## 报告范围

本报告涵盖香港青洲英坭（集团）有限公司在中国大陆的三家子公司（以下简称“青洲公司”、“本公司”、“公司”或“我们”）的生产活动和数据。分别为：

- 广东广信青洲水泥有限公司
- 青洲水泥（云浮）有限公司
- 云浮市祥力水泥有限公司

报告未包含香港青洲英坭有限公司生产实施的数据和活动。

## 数据来源

本报告数据均来自公司正式文件及统计报告。特别说明除外，本报告均以人民币为金额单位。公司承诺本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## 报告获取方式

本报告为中文版本，以纸质和电子版两种形式发布。

- 纸质版报告：可从青洲公司办公室获取
- 电子版报告：可访问公司官网 [www.gggic.com](http://www.gggic.com) 下载

如对报告有任何疑问或建议，可通过报告封底的信息联系我们。

# 青洲公司

## 2023-2024 年企业可持续发展绩效

更新通用硅酸盐水泥产品  
认证证书

更新 ISO9001:2015  
质量管理体系认证

省级及行业级质检比赛  
“全优”、“全合格”  
单位

平均顾客综合满意率达到  
99.5%

更新 ISO14001:2015  
环境管理体系认证

云浮基地水泥窑协同处  
置固体废物项目取得《危  
险废物经营许可证》

水泥窑协同处置项目共处  
置约 45,295 吨废弃物

余热发电约  
145,816MW，减排二  
氧化碳约 7.82 万吨

荣获全国“绿色矿山”  
称号，共计复垦矿山  
48,206 平方米

更新 ISO 45001:2018 职  
业健康安全管理体系认证

成功承办云浮市 2024 年  
非煤矿山应急演练

安全管理投入超 1032  
万元

安全事故应急演练 60 次，  
安全检查 1995 次，安全  
隐患整改率 100%

2023 年获评“云浮市清  
洁生产企业”荣誉称号



## 致利益相关方的一封信

2023-2024 年，在全球绿色转型加速、ESG 理念深入发展的背景下，青洲公司紧跟国家“双碳”战略，持续深化可持续发展实践，在挑战中把握机遇，推动企业高质量发展。

青洲公司始终秉持“守法依规、持续改进、社会满意”的方针，以合规为基石，持续优化公司治理结构，完善风险防控体系，强化廉洁合规文化，营造多元、平等、包容的工作环境，确保企业长期健康运行。

在可持续发展管理方面，青洲公司进一步将 ESG 理念深度融入企业战略，构建覆盖决策层、管理层与执行层的协同机制，全面落实国家高质量发展要求。通过制度与流程优化，我们不断提升 ESG 治理效能，确保可持续发展目标与业务运营紧密结合。

在产品与服务领域，青洲公司坚持创新驱动与品质优先，优化资源配置，加强技术研发与知识产权保护。我们持续完善全流程质量管理体系，从原材料采购到生产制造，从质量检测 to 客户服务，全方位保障产品卓越性能。同时，我们深化客户需求洞察，优化服务体系，严格保护客户数据隐私，提升用户体验与满意度。

在低碳转型方面，青洲公司以绿色可持续作为业务核心发展方向。在“双碳”目标引领下，我们加快推进节能降碳技术应用，提高能源利用效率，强化废弃物资源化处理，探索循环经济新模式。同时，我们系统评估气候变化带来的风险与机遇，制定科学应对策略，持续优化环境绩效，助力行业绿色转型。

在员工发展与关怀领域，青洲公司坚信员工是企业最宝贵的财富。我们致力于打造安全、健康、包容的工作环境，完善人才培养体系，提供有竞争力的职业发展平台，让员工与企业共同成长。通过健全职业健康安全管理机制，我们持续提升安全生产水平，努力成为行业安全管理的标杆企业。

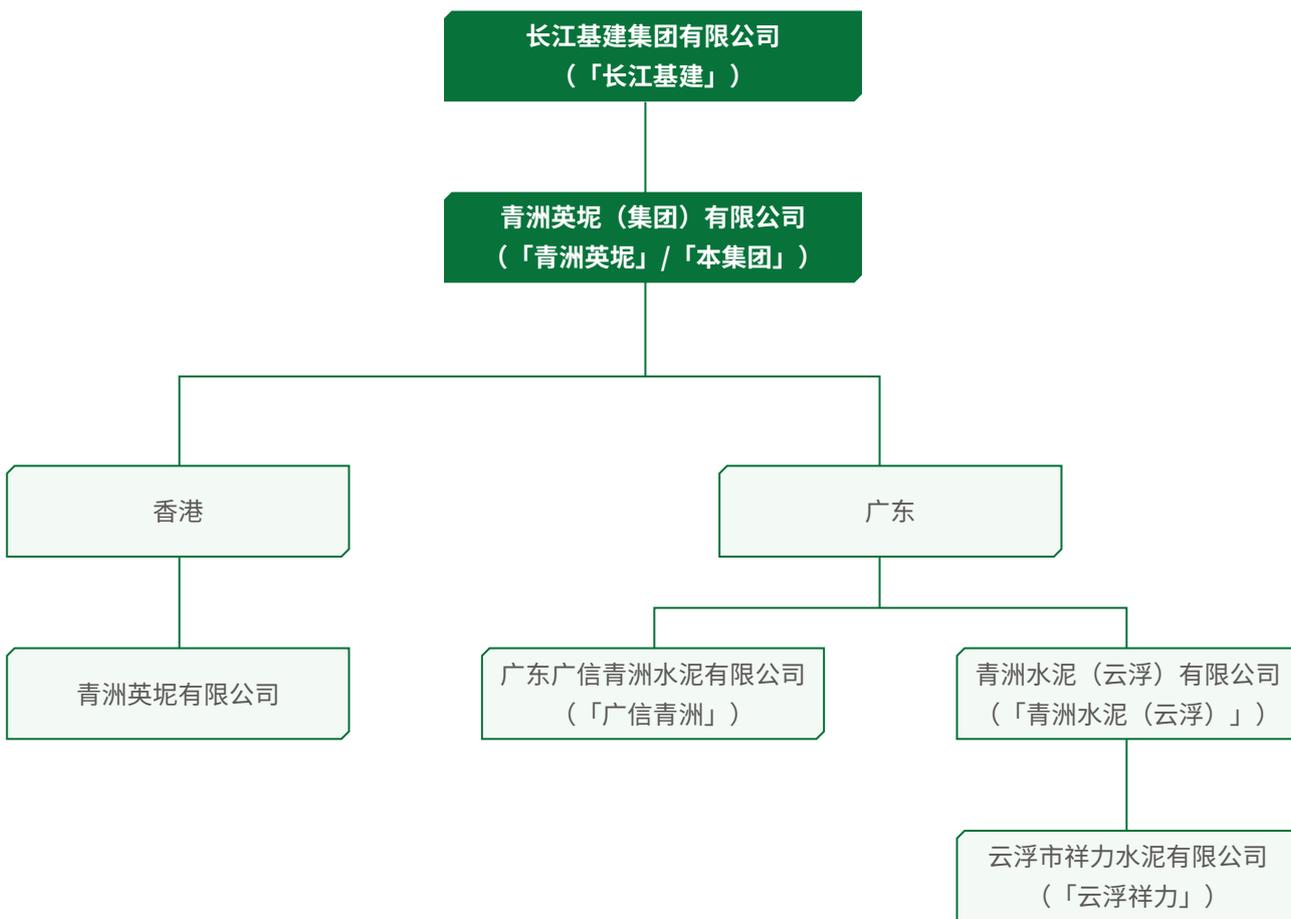
在公益慈善方面，青洲公司作为负责任的企业，积极回馈社会，参与社区共建，支持公益事业，与各利益相关方携手，共创可持续未来。

展望明天，我们将继续以 ESG 理念为指引，与合作伙伴、员工、客户及社会各界同心同行，在高质量发展的道路上稳步前进。

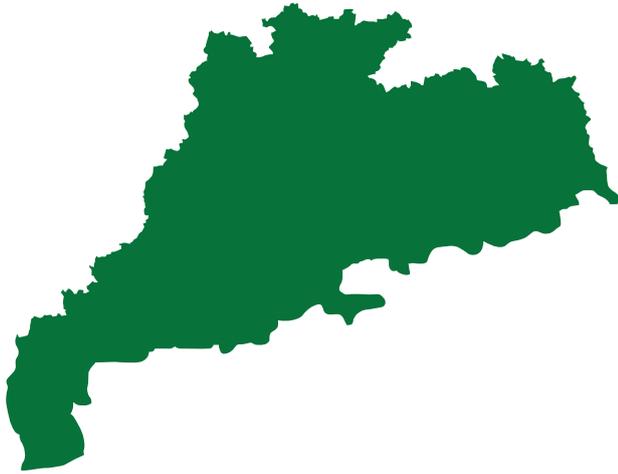
# 关于青洲

## 公司概况

广东广信青洲水泥有限公司、青洲水泥（云浮）有限公司以及云浮市祥力水泥有限公司依托香港长江基建集团和青洲英坭集团的强大实力，致力于传承百年基业，履行社会责任。在全体员工的精诚合作和各界同仁的鼎力支持下，凭籍先进的装备和技术、优秀的团队和管理，精心经营，连创佳绩。公司生产的知名品牌“金鹰牌”水泥产品广泛应用于高速公路、桥梁、机场、核电站等大型工程项目，深受用户信赖，获得众多殊荣。



## 业务区域



广东省内



## 广东广信青洲水泥有限公司

广东广信青洲水泥有限公司是由青洲英坭（集团）有限公司于 1998 年收购原广东省云浮水泥厂而组建的合资公司，为年产熟料 90 万吨，可生产各品种水泥 130 万吨的新型干法现代化水泥熟料生产线。厂区位于广东省云浮市云城区高峰洞殿村，占地 550 亩，毗邻 G324 国道、G80 云浮西出口和西江航道码头，交通运输通达便利。拥有优质大储量的石灰石矿山。公司主要生产设备从法国 FCB 公司全套引进，历经多项生产和环保技术改造，配套 5MW 纯低温余热发电系统等，大大提升设备运转率和水泥质量，持续实现安全环保和稳定发展。



## 青洲水泥（云浮）有限公司

青洲水泥（云浮）有限公司是由青洲英坭（集团）有限公司独资兴建的旗舰水泥厂，年产熟料 200 万吨、水泥 140 万吨的新型干法水泥熟料生产线，配套 9MW 纯低温余热发电站于 2013 年 3 月正式建成投产。厂区位于云安区六都镇循环经济工业园，占地 700 多亩，紧连国道和广梧高速 G80 云安出口，石灰石矿山位于厂区北侧，地理位置和资源条件得天独厚。

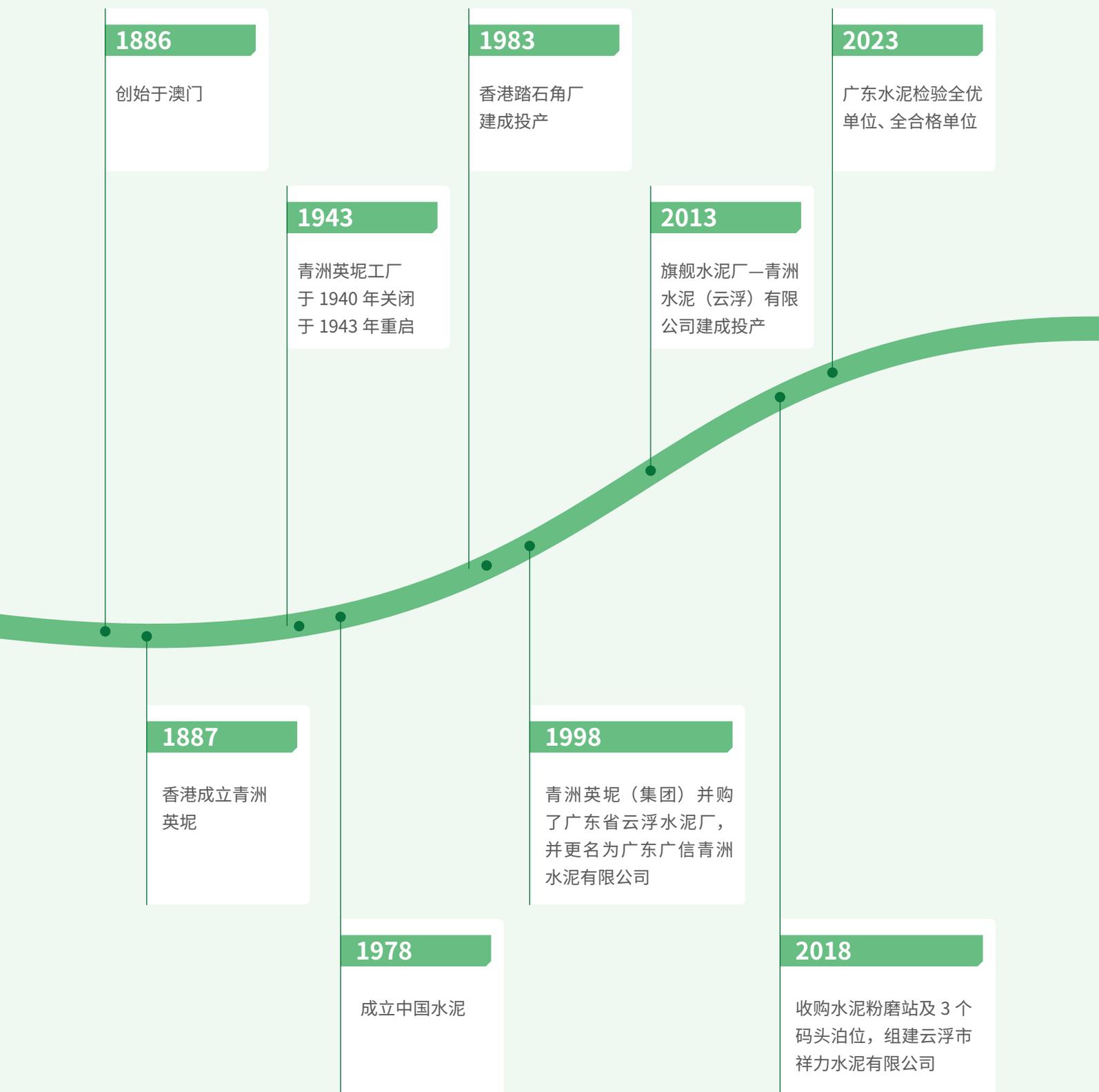


## 云浮市祥力水泥有限公司

云浮市祥力水泥有限公司是由香港长江基建集团公司旗下的青洲水泥（云浮）有限公司于 2018 年 4 月 23 日收购云浮市创东化工有限公司属下之水泥粉磨站及三个码头泊位等资产而组建的全资公司，公司位于云浮市市北约 23 公里的云安区六都镇黄湾村，占地 100 多亩，面临西江黄金水道，毗邻广梧高速 G80，往东 20 公里直达云浮东高铁站。公司拥有一座带高效节能辊压机，年生产规模 80 万吨的水泥粉磨站，及占地 58 亩，码头岸线长达 270 米的三个 3000 吨级码头泊位，年吞吐量 300 万吨，可提供普通货物装卸、驳运和仓储服务。



## 发展历史



## 企业文化

### 公司精神



优质的产品  
优质的服务



高效率工作，创造良好  
经济效益和社会效益



遵纪守法，真诚待人  
处事恪守信用



开拓进取  
持续改进

### 公司使命

- 保持公司在水泥制造及分销业务上的稳健发展
- 发展地域投资机会籍以扩展市场占有率
- 不断改良及增加产品种类，持续改善产品质量
- 透过水泥的生产经营，不断提供就业机会，对社会作出回馈
- 保持盈利增长，以：
  - 合理回报母公司之股份持有人
  - 嘉奖对本公司作出贡献之雇员
  - 使客户与供应商得到实惠

### 公司方针

产品优质	安全环保	守法依规
追求卓越	全员参与	持续改进
顾客满意	员工满意	社会满意

## 亮点工程案例

### 中山东环高速项目（在建）



中山东环，位于中山东部外环高速自北向南连通佛山顺德、中山和珠海三市，是珠江口西岸重要南北通道，分别连接广中江高速 - 狮子洋通道、中开高速 - 深中通道和远期规划的（伶仃洋）深珠通道，该工程可有效疏解珠江口东西两岸的过江车流，进一步加强珠江口西岸城市高速网的互联互通。

### 中山西环高速公路项目



中山西环高速公路项目是中山“四纵五横”高速中最西边的一纵，其为中山市重点项目之一。中山西环高速（含小榄支线）项目主线起于广中江高速永宁互通，终点与坦洲镇域内的香海大桥相接，全长约 58 公里；小榄支线起于中山西环小榄枢纽互通，终点与广珠西线中山西区出入口顺接，全长约 14 公里。

### 广湛铁路项目（在建）



广湛铁路，广州至湛江客运专线，正线全长 400.111 公里，线路从广州站引出，经佛山、肇庆、云浮、阳江、茂名、湛江等市，终至湛江北站。

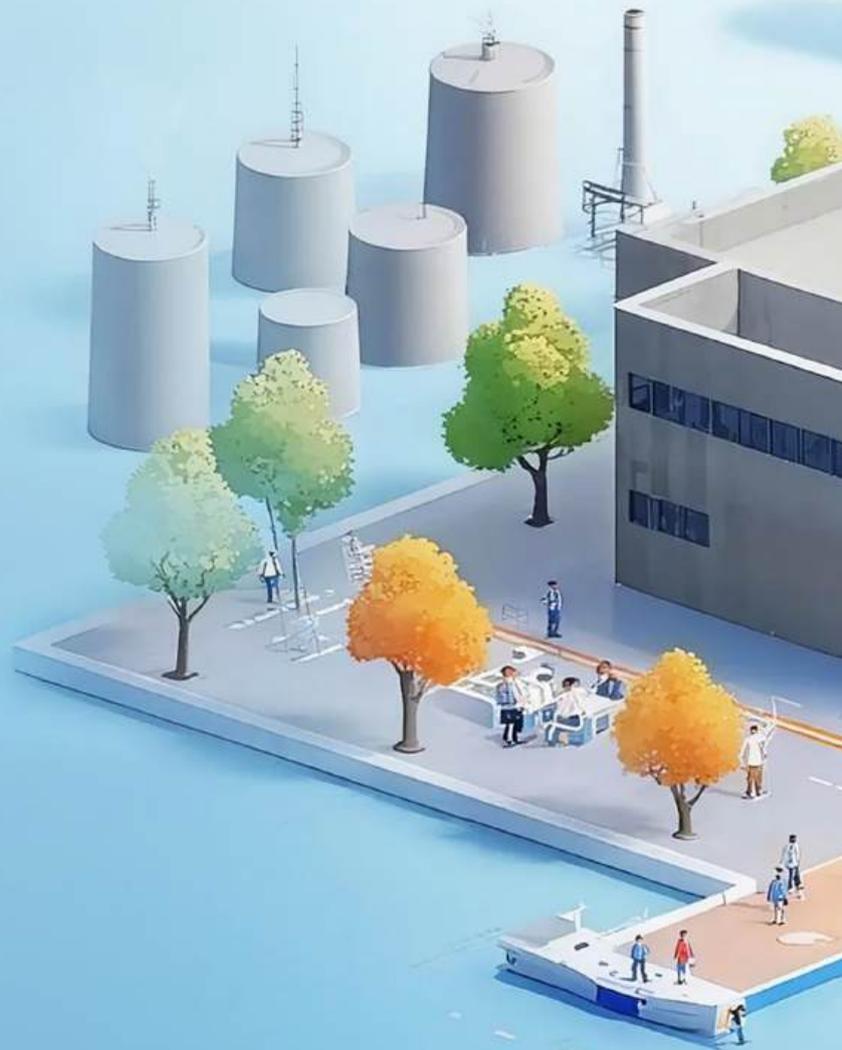
### 肇明高速项目（在建）



肇明高速，经水南镇、小湘镇，止于高要区南岸街道，路线总里程 39.225km。

# 01

## 稳健公司治理



1.1 商业道德	16
1.2 风险管理	17
1.3 信息安全管理	17



## 1.1 商业道德

青洲公司将完善的治理体系视为实现可持续发展的核心保障。公司始终将合规运营置于首要地位，不断优化治理结构，以高标准的公司治理促进企业健康、稳定、长远发展。青洲公司长期秉持诚信、透明、责任与独立的经营理念，专注于为股东创造持久价值，同时持续强化内部管理，构建稳健的风险防控机制、培育廉洁自律的企业氛围、夯实诚信经营根基、塑造公平守信的企业文化，从而巩固卓越的品牌声誉。

青洲公司始终以诚信为本，严格遵守国家法律法规，努力树立诚信经营的理念与保障诚信经营的制度。我们制定并宣贯《员工行为准则》等内部制度及行为规范，全面营造廉洁之风。报告期内，本公司未发生有关违反贪腐及贿赂规定的重大案件。

本公司建立了畅通的举报和监管制度，以确保员工能够安全、便捷地报告贪腐等违规行为和利益冲突等问题。所有员工可通过拨打公司的举报电话，或者发送相关信息至指定的反腐邮箱，进行有关检举。随后，公司的审计部门会根据相关线索开展进一步的调查，同时在此过程中严格落实举报人保密制度。



根据投诉检举资料进行调查



收集被投诉人员的有关证据



听取被投诉人员的陈述申辩



根据调查结果提出处理建议

### 2024 年反贪腐培训

2024 年 8 月，青洲公司通过“青洲 App”上载集团公司的《雇员行为守则》和相关政策，供全体员工开展为期一个月的学习。公司全体员工遵循步骤依次修读反贪腐及商业道德相关守则与政策，并完成相应学习考核。



## 1.2 风险管理

青洲公司致力于建立健全内部治理体系与内控机制，高度重视风险管控体系的完善与优化，不断寻找风险管控与营运收益的平衡点，坚持依法合规经营。其中，集团管理层是风险管控体系的最高领导机构，向下进行分层管理，各业务、职能对口部门按照职责权限履行相应的管理职责；常务法律顾问律师事务所作为风险管控体系的主要执行部门，负责对法律风险管控及对有关部门风险管控进行监督。报告期内，本公司未发生重大风险事件。

本公司多维度实施重大风险防控机制，通过日常流程梳理、事件反馈、主动收集信息、接收投诉举报等途径开展风险识别，并对已识别的风险开展评估及制定应对与整改工作。

## 1.3 信息安全管理

青洲公司不断强化信息安全管理与各利益相关方的隐私保护，严格遵循《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《网络数据安全管理条例》等运营所在国家及地区相关法规条例。报告期内，本公司未发生重大信息安全事件。

本公司为保护数据安全，加强网络安全建设，部署了硬件防火墙、终端威胁检测防护等软件；并定期开展钓鱼攻击模拟演练，降低人为失误风险。同时，不定期开展员工网络安全知识培训，提高其安全防范意识。

### 2024 年网络安全培训

2024 年 5 月，信息自动化部对公司管理层和厂区员工分别举行了四场网络安全培训，旨在提升其辨别风险的能力，增强网络安全防范意识。该培训采取线上、线下相结合的方式进行。线上，全体电脑用户需要使用青洲 APP 完成指定的学习内容并考试合格获得证书，以确保每位员工都能掌握基本的网络安全知识。线下，通过现场培训向员工解读了网络安全政策与标准，并介绍了基本网络防范手段、密码安全管理、安全浏览行为、邮件和附件的处理准则等内容。



# 02

## 可持续发展战略



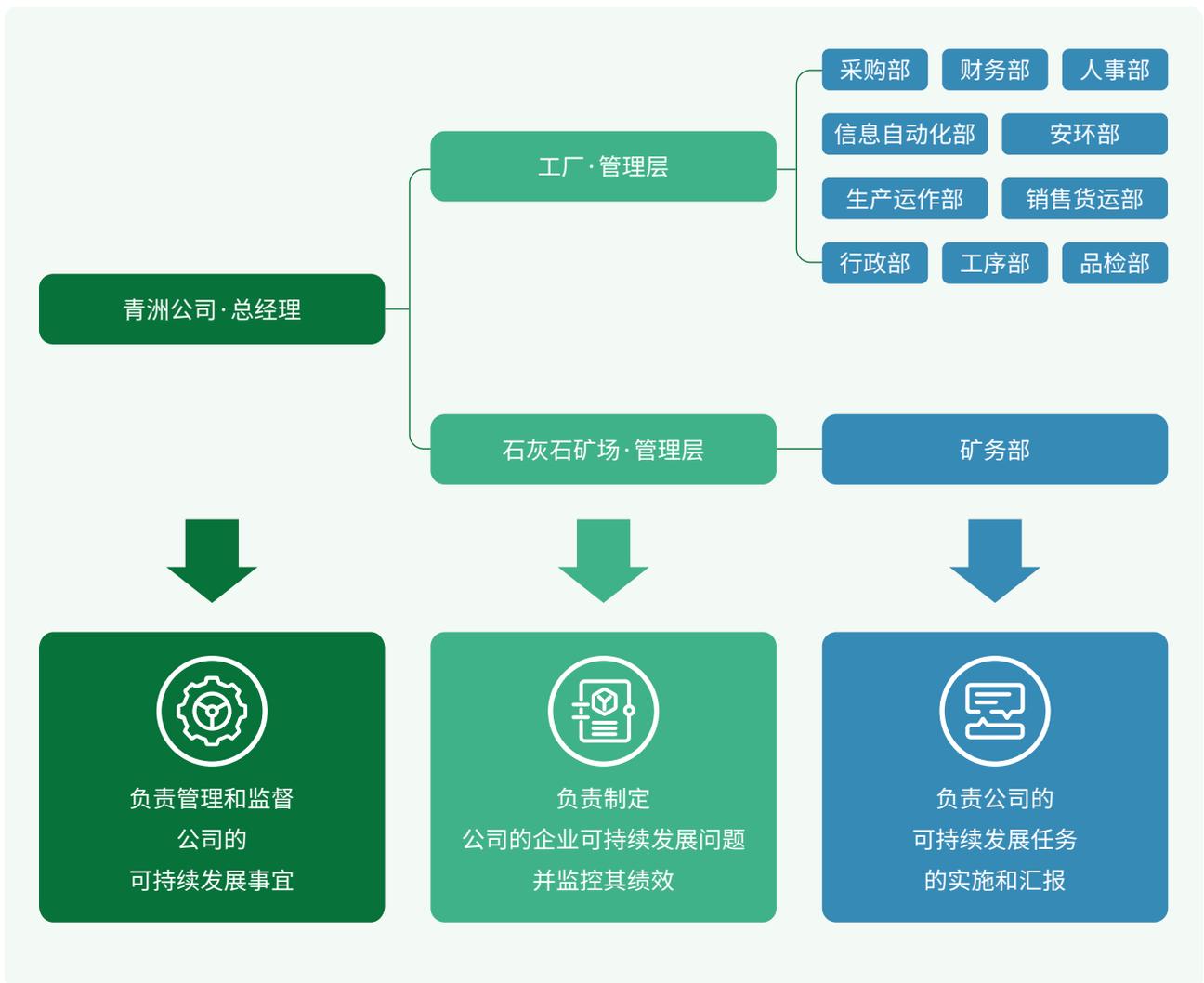
2.1 可持续发展管理体系	20
2.2 响应联合国可持续发展目标	21
2.3 可持续运营方针	22
2.4 利益相关方交流	23
2.5 重要性议题评估	24



## 2.1 可持续发展管理体系

青洲公司始终以国家战略为导向，积极响应国家高质量发展号召，全面贯彻“创新、协调、绿色、开放、共享”的新发展理念，并将其深度融入企业战略规划与日常运营。公司立足长远发展，将可持续理念贯穿于业务布局、技术研发、生产运营及社会责任各环节，持续探索绿色低碳发展路径，推动产业升级与资源高效利用。同时，青洲公司积极促进经济效益与社会效益、环境效益的协同增长，致力于成为可持续发展领域的行业标杆，为国家实现“双碳”目标和经济社会高质量发展贡献企业力量。

本公司将可持续发展管理与业务治理相融合，致力通过运营层面和管理层面的共同努力强化可持续发展。公司的总经理办公室会经常与公司的生产运作部、安环部、销售货运部、品检部、工序部、矿务部、财务部、人事部及相关部门的关键人员开会讨论并负责监察公司的生产实施、矿山、环境、职业健康与安全及在可持续发展方面的达标情况，从经济、环境和社会方面评估及确定可持续发展的投资，并每年与管理层分享最新和业界所重视的可持续发展事宜。



## 2.2 响应联合国可持续发展目标

为解决全球社会、经济和环境三个维度的发展问题，联合国制定并发布了 17 个可持续发展目标（SDGs），呼吁全球共同采取行动，发挥更多组织、更多人的创造力和创新能力来应对可持续发展挑战。

本公司全面对标联合国可持续发展目标（SDGs），结合自身业务特点，以风险管理及内部监控的管理思路应对可持续发展的风险，紧抓新时代可持续发展变革机遇，聚焦公司运营密切相关的治理、产品、环境、员工及公益等主要领域，积极做出相应的调整和改善，以回应内外部利益相关方对我们的关注与期待。

维度	可持续发展目标 (SDGs)	公司的风险	公司的机遇	公司的行动
治理	  	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 滥用职权风险</li> <li>· 业务违规风险</li> <li>· 贪污腐败风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 高效治理模式</li> <li>· 公司合规运营</li> <li>· 打造清廉工作环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 加强廉洁治理</li> <li>· 优化风控防控</li> <li>· 规范运营管理</li> </ul>
产品	    	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 产品与服务量风险</li> <li>· 技术壁垒风险</li> <li>· 客户满意风险</li> <li>· 知识产权风险</li> <li>· 信息安全风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 科技助力发展</li> <li>· 创新管理模式</li> <li>· 资源整合协同</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 严控产品品质</li> <li>· 强化研发创新</li> <li>· 客户满意度管理与需求调研</li> <li>· 重视知识产权管理</li> <li>· 注重客户隐私保护</li> </ul>
环境	   	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 能源浪费风险</li> <li>· 大气污染风险</li> <li>· 水污染风险</li> <li>· 废弃物风险</li> <li>· 资源短缺风险</li> <li>· 气候变化风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 低碳转型发展</li> <li>· 环保科技发展</li> <li>· 优化资源获取及分配</li> <li>· 气候变化机遇</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 节能节水改造</li> <li>· 污染防治工程</li> <li>· 资源回收循环</li> <li>· 分析气候风险并制定应对措施</li> </ul>
员工	    	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 雇佣法律风险</li> <li>· 健康安全风险</li> <li>· 人力成本风险</li> <li>· 福利待遇风险</li> <li>· 人才流失风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 人力资本赋能</li> <li>· 科技工具应用</li> <li>· 提供多元培训</li> <li>· 平等包容员工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 合规人才招聘</li> <li>· 保障员工健康安全</li> <li>· 多元化人才培养体系</li> <li>· 提供合理薪酬福利</li> <li>· 健全员工梯度晋升渠道</li> <li>· 打造平等包容工作氛围</li> </ul>
公益	   	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 可持续城市和社区风险</li> <li>· 公共安全风险</li> <li>· 公共卫生风险</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 帮扶弱势群体</li> <li>· 建设基础设施</li> <li>· 促进社会就业</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 助力乡村振兴</li> <li>· 投身公益事业</li> <li>· 落实稳岗就业</li> </ul>

## 2.3 可持续运营方针

为系统推进可持续发展战略的落地实施，青洲公司将可持续发展框架细化为六大核心领域，分别为稳健治理、可持续运营、优质产品与服务、环境保护、工作环境与安全生产。这一框架全面覆盖公司矿山开采及水泥生产等核心业务环节，确保可持续发展理念贯穿企业运营全过程。



## 2.4 利益相关方交流

青洲公司将利益相关方的期望与诉求作为制定可持续发展战略的重要依据。为确保战略的全面性与包容性，我们建立了系统化的利益相关方参与机制：通过定期的跨部门研讨会、管理层访谈、问卷调查及日常运营数据收集等多维渠道，科学识别并持续更新核心利益相关方群体，包括政府及监管机构、股东与投资者、供应链合作伙伴、行业协会组织、客户群体、内部员工以及运营所在地社区等关键主体。

为深化与各利益相关方的互动，我们构建了立体化的沟通网络以确保我们能够及时获取各方对公司可持续发展实践的宝贵建议，并将其系统性地融入运营决策与战略优化过程。通过这种双向互动模式，我们不仅持续完善企业治理与业务运营，更致力于构建长期、稳定、互利共赢的利益相关方关系生态，为企业的可持续发展奠定坚实基础。

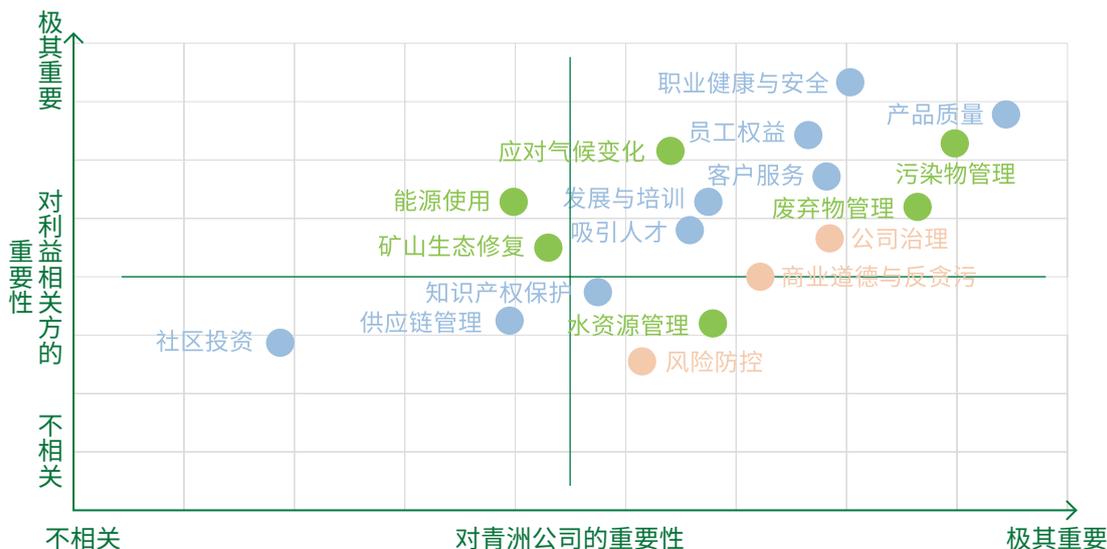
利益相关方	重点关注议题	交流方式
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 合规经营</li> <li>· 廉洁建设</li> <li>· 服务地方发展</li> <li>· 客户权益保护</li> <li>· 合作共赢</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 研究和执行监管政策</li> <li>· 日常审批与监管</li> <li>· 相关调研与讨论会议</li> <li>· 信息公开</li> <li>· 参与行业协会活动</li> </ul>
 股东与投资者	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 经济绩效</li> <li>· 稳健发展</li> <li>· 风险管理</li> <li>· 可持续发展绩效表现</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 年度股东大会</li> <li>· 定期报告与信息公告</li> <li>· 投资者调研与沟通会议</li> <li>· 投资者日常咨询回复</li> </ul>
 供应商及行业协会	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 行业合作与发展</li> <li>· 供应链管理</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 招标采购</li> <li>· 供应商审核评估</li> <li>· 供应商培训</li> <li>· 供应商会议</li> </ul>
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 技术创新研发</li> <li>· 产品质量与安全</li> <li>· 客户权益保护</li> <li>· 优化客户服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 日常沟通</li> <li>· 客户投诉处理</li> <li>· 客户满意度调查</li> <li>· 客户走访</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工权益保护</li> <li>· 员工职业发展</li> <li>· 员工健康安全</li> <li>· 员工薪酬福利</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 员工满意度调查</li> <li>· 座谈会与培训活动</li> <li>· 申诉与举报机制</li> <li>· 定期团队活动</li> </ul>
 社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 践行负责任投资</li> <li>· 服务社会民生</li> <li>· 助力乡村振兴</li> <li>· 奉献社会公益</li> <li>· 志愿者服务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· 社区走访</li> <li>· 信件往来</li> <li>· 社区服务活动</li> </ul>

## 2.5 重要性议题评估

可持续发展报告旨在就利益相关方最关注的环境、社会及管治议题作出充分披露，以令利益相关方更好地从可持续发展方面去评估本公司于报告期间的表现。因此，了解不同可持续发展议题对于青洲公司业务营运、长远发展以及对不同利益相关方的影响范畴及深远程度，以及对本公司未来可持续发展工作的规划、可持续发展目标的制定及检视均具有重要意义。我们通过下列流程，有效识别与青洲公司业务营运、未来发展及对利益相关方有影响的可持续发展议题，并根据其对青洲公司及利益相关方的影响范围及程度对其重要性作出评估，最终确认环境、社会、管治三大范畴的 18 项重要议题。



青洲公司可持续发展重要性议题评估流程



青洲公司可持续发展重要性议题矩阵



### 社会议题排序

1. 产品质量

2. 职业健康与安全

3. 客户服务

4. 员工权益

5. 发展与培训

6. 吸引人才

7. 知识产权保护

8. 供应链管理

9. 社区投资



### 环境议题排序

1. 污染物管理

2. 应对气候变化

3. 废弃物管理

4. 能源使用

5. 矿山生态修复

6. 水资源管理



### 管治议题排序

1. 公司治理

2. 商业道德与反贪污

3. 风险防控

# 03

## 品质打造

青洲公司严格遵循现代化水泥生产工艺流程，将可持续发展理念贯穿于生产全过程。我们已建立高效创新的生产模式，不断强化水泥生产全流程的质量控制管理，致力于为客户提供贴心优质的服务，践行负责任营销原则，持续提升产品质量、客户服务及营销管理等模块的业务品质。



3.1 高效创新发展	28
3.2 产品质量保证	32
3.3 提供优质服务	38
3.4 负责任营销	39



## 3.1 高效创新发展

### 高效稳定生产

青洲公司的水泥生产以高品质石灰石为主要原料，科学配比硅质、铝质及铁质等辅助原料，通过精准计量、联合粉磨及高效烘干等预处理工序制备均质生料。生料随后进入预热器系统完成碳酸盐分解反应，分解后的物料在回转窑内完成高温烧结和冷却后成为熟料，所用燃料为煤炭及替代燃料；出窑熟料与适量石膏及工业废渣等混合材进行优化配比，最终通过粉磨系统制成各项性能指标优异的水泥成品。

本公司矿山采用 Sandvik 液压钻机与 CAT 系列设备组成现代化开采系统，实现中深孔微差爆破 - 机械铲装 - 汽车运输 - 破碎加工的智能化流水作业，生产高钙低镁（ $\text{CaO} \geq 48\%$ ， $\text{MgO} \leq 2.5\%$ ，块度为 $\leq 50\text{mm}$ ）的优质石灰石原料。

广东广信青洲水泥有限公司的水泥生产装备全球化集成，由法国 FCB 提供从预均化堆场到五级预热系统的核心设备，配套德国莱歇立磨、史密斯冷却机及美国热电荧光分析仪等，形成精准控制的闭环生产体系。青洲水泥（云浮）有限公司优选国产高端装备（如中信重工回转窑、利君辊压机），关键环节引进德国申克计量秤、ABB 控制系统等国际设备，构建起技术领先的 6000t/d 智能化生产线。

本公司重视水泥生产设施的日常运维及优化调度等管理措施，从运行维检、设施优化等维度，全方位维持窑炉设施高效运行。我们制定了多项生产运行管理制度，明确了生产现场各岗位管理职责，规范了窑炉等生产设施的运维管理要求。同时，我们还不定期开展生产技能培训，以进一步提升员工的操作熟练度并提高生产效率。

#### 定期窑炉检修

2024 年 6-7 月停窑期间，广信青洲按照既定计划对窑系统开展一系列有针对性的检查维修，其中维修重点项目包括冷却机挡墙修复、窑头 3207 收尘系统更新、焊补加固窑尾锅炉入口烟风管等。通过相关停窑检修工作，明显改善了窑系统的风温表现，提高了通风及收尘效率，有效减少了系统漏风情况，不仅稳定了生产工艺，还提升了生产安全水平和减少设备事故隐患。



清理 3207 收尘内网格面的积料



冷却机的第一道挡墙拆除

### 定期窑炉检修



冷却机的第一道挡墙焊固支柱、支模



68米高空处风管开裂加固补焊

### 锅炉中压蒸发器改造

青洲水泥（云浮）的余电窑头 AQC 锅炉已生产运行 10 年多，近年来出现漏水问题，漏水积灰导致锅炉阻力增加，换热效率下降。

针对上述问题，公司决定针对 AQC 锅炉中压蒸发器进行增容降阻改造维修，包括增大蒸发量、优化管束布置，将原翅片管错排结构调整为不易积灰顺列蛇形管的结构。2024 年 4 月完成维修，有效降低了 AQC 锅炉中压蒸发器进出口压差、出口温度，显著提升了其蒸发量和发电效率。



改造前



改造后

## 产品技术创新

青洲公司的主导产品为“金鹰”牌高等级水泥，其系列产品质量稳定、色泽好、凝结时间适中、和易性好，广泛用于大湾区的高速公路、地铁、桥梁、隧道等重点工程，并获得众多省级公路工程项目的青睐和信赖，如已建成通车的深中通道、江罗高速、高恩高速、阳茂高速、云茂高速、中山西环高速等。

### “金鹰水泥”助力“深中通道”建设

2024年6月30日，“深中通道”建成开通运营，该工程是连接深圳与中山两地的重要交通枢纽，是当前世界上综合建设难度最高，集“桥、岛、隧、水下互通”于一体的跨海超级工程，项目本身创造了多项世界之最。

青洲公司“金鹰”水泥也是该工程项目的水泥供应品牌之一，助力该超级工程的人工岛前期的建设，总计供应水泥 16918.31 吨。供货期间，本公司各相关部门共同协作，始终坚持对质量及各个生产工序严格管控、层层把关，确保每批订货水泥，从生产到发货出厂及送达用户工地等环节的一路畅通。

参与“深中通道”超级工程的建设，是建设工程界对本公司“金鹰”水泥品牌的信赖和肯定，也是“金鹰”水泥参与国家级大型重点工程项目建设的一业业绩，更是青洲公司为广东省的基础设施建设和大湾区的经济发展建设贡献力量的光荣象征。



本公司“金鹰”牌水泥系列的主要产品包括：P.II52.5R 硅酸盐水泥、P.II42.5R 硅酸盐水泥、P.O42.5R 普通硅酸盐水泥、P.O42.5（缓凝）普通硅酸盐水泥、P.C42.5 复合硅酸盐水泥和 M32.5 砌筑水泥等。其中，P.O42.5 缓凝水泥是近年来公司按用户的需求而开发，用于公路或高速公路路面水稳层的特色水泥品种，其在满足相关技术标准和施工要求的基础上，与通用水泥同等级 P.O42.5 品种比较可少用约 5% 的熟料，是落实行业性减排减碳政策的绿色创新产品。

复合硅酸盐水泥



普通硅酸盐水泥



砌筑水泥



## 知识产权管理

青洲公司构建了完善的知识产权保护体系，将创新成果保护纳入企业可持续发展战略。我们严格遵循《商标法》《广告法》等法律法规，建立了涵盖商标注册、使用监管、维权处置的全流程管理制度。我们通过管理系统优化、专业团队建设、全员意识提升三大举措，持续强化知识产权创造、运用、保护和管理能力，为创新发展保驾护航。

### 在商标管理方面：

实施“金鹰”商标战略布局，持续完善国内外注册保护

建立商标使用审批制度，规范内部使用行为

保持侵权案件零发生的良好记录

### 在员工培养方面：

开展重点员工知识产权培训

将知识产权条款纳入员工手册及劳动合同

设立内部举报机制，鼓励员工参与权益保护

### 在商业合作中：

合同包含知识产权保护条款

建立合作伙伴知识产权审查机制

承诺绝不侵犯第三方知识产权

## 3.2 产品质量保证

### 产品质量体系

青洲公司将产品质量视为企业发展的生命线，秉持质量为先、精益求精的管理理念，全面贯彻《产品质量法》等法律法规要求。本公司不断完善生产流程的质量管理和质量保证体系，并保持 ISO 9001 质量管理体系的有效运行。



ISO 9001 质量管理体系证书

我们根据《质量管理体系要求》（GB/T19001）、《通用硅酸盐水泥》（GB175-2023）和《水泥生产企业质量管理规程》（T/CBMF17-2017）等国家及行业标准，制定并及时更新公司的《外购原燃材料质量指标》和《过程质量控制指标》等质量管理规定和系列程序文件，切实将质量控制贯穿原材料进厂、过程控制、产品出厂、售后等全部生产流程。在严格的质量管理模式下，本公司所有通用硅酸盐水泥产品均通过国家产品认证。





通用硅酸盐水泥产品认证

## 全过程质量控制

青洲公司构建了全流程、多维度、智能化的质量保障体系，将质量第一的理念贯穿于生产经营全过程。我们以“预防为主，层层监控、警示提醒，搭配使用”为质量管控核心原则，通过建立标准化的质量管理体系和智能化的监控手段，确保产品质量始终处于受控状态。



### 原材料质量 管控体系

- 进厂检验：实行“先检验后进厂”原则，对每批次原材料进行指标合规检测，如检验不达标，则停止进厂；



### 生产过程 质量管控

- 智能化监控：中央控制室配备 DCS 系统，对生产全过程进行实时监控；
- 标准化作业：每日发布《质量指引》，明确各工序控制参数和操作规范；
- 持续改进：定期召开质量分析会，不断优化工艺参数；



### 成品出厂 质量保障

- 检验制度：进行成品检验和抽检，根据成品标准及出货标准进行质量判定，严防不合格品的产生；
- 信息确认：相应出货产品的客户、产品品名、批号、批量等信息正确无误，出货检验合格后方可出货。

## 不合格品管理

青洲公司建立了科学完善的不合格品防控体系，通过源头预防、过程严控的闭环管理机制，确保产品质量安全，并及时采取产品质量优化措施。公司一直遵守“水泥不合格不出厂”的宗旨，日常按照严于国标的公司标准进行质量控制，并且每批进行“出厂水泥确认程序”后才放行出厂。多年来，我们始终保持产品召回事件零发生的优秀记录。

### 不合格原材料

如因原材料导致不合格品产生，若其质量太差则立即停进或退货；若质量接近达标，则降价接收，搭配使用处理。

### 不合格过程产品

过程质量控制中，如产生较为严重的不合格工序产品，经评估后，将形成不合格品处理报告，发至相关部门要求采取有效整改措施，并跟踪验证，进行严密把关。对已产生不合格的半成品，生产时通过分区堆放、搭配使用、加强检测频次直至水泥合格才允许出厂。

### 不合格品优化改善

发现不合格产品后，首先电话警示提醒，当连续三个产品不达标时，则发出质量调度通知至中控室，要求及时采取措施改善，确保产品的质量和稳定性得以保障及提升。

## 产品质检强化

青洲公司将检验技术提升作为质量管理的核心环节，为进一步生产高质量水平的水泥产品，不断加强检验技术和设备保障，建立了化验室分析管理智能系统，持续提升质检人员的专业技能，以打造省级领先的水泥化验室，为水泥检验的准确、快捷提供有力的保障。

在产品化验室管理方面，公司购置了目前最先进的检测设备，并规范了有关设备的操作使用及管理流程，具体包括德国生料全自动取样系统、日本 AND 电子天平、美国热电 ARL9900 荧光光谱分析仪、德国进口负压筛析仪、全自动压力试验机、快速测定熟料 F-CaO 的测定仪等。本公司化验室管理处于全省领先水平，2024 年，云浮生产基地的化验室被中国建筑材料联合会评定为国家水泥行业“优秀级标准化实验室”。

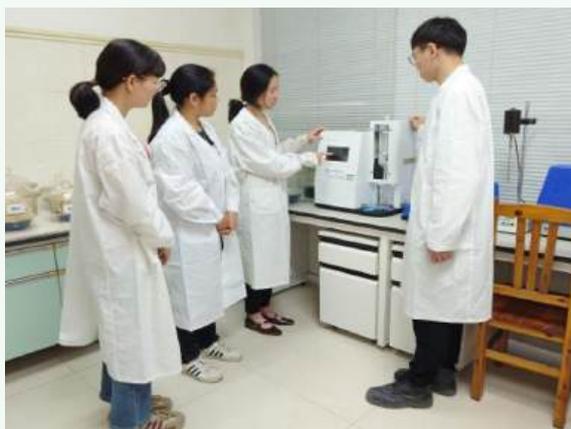
在质检人员管理方面，公司要求检验岗位及管理岗位按行业要求通过考核后持证上岗，检验相关岗位每两年需进行再教育学习考核，保证生产新标准、新检验技术及时得以实施。同时，公司品检部门每月严抓各检验岗位工作质量，通过抽查对比工作成果。此外，品检部还利用每年停窑时间，进行岗位交叉操作学习、专题学习、仪器的维修保养、试验研究、走访客户等一系列技能培训与部门配合工作，员工的检验水平和业务熟练度得到持续提高。

### 2023-2024 年公司品检部停窑期间工作

内部培训方面，组织质控员学习值班长、物理检验、化学分析这三个岗位的专业技术；组织质控组人员进行专题学习，加强安全及纪律管理，提升检验技术的同时，也提高了员工的安全意识及纪律意识。

外部培训方面，则根据销售部及用户反馈的信息，从市场上取同行企业的同等级产品，进行检测试验，分析对比找差别，以便取长补短优化参数，确保公司用户对产品的信心。

在技术方面，为销售部走访及拓展潜在的新用户提供支持，也为重新开窑恢复正常生产提供精准的数据参考。



此外，本公司通过持续参与行业权威检测能力验证，不断强化实验室建设。我们积极参加省级水泥质检站和水泥行业协会的检验能力对比工作，不断保障并提升了公司的分析检验水平。报告期内，本公司在各项质检中心的大对比中，获得“全优单位”、“全合格单位”等荣誉奖项。这些专业成就彰显了公司品质检定部数据精准、操作规范、持续改进的工作理念。通过构建行业领先的检测技术体系，我们为“金鹰”牌水泥的卓越品质提供了坚实保障。

## 2023 年三厂参与省级质检站及行业协会检验技术对比奖牌



## 2024 年三厂参与省级质检站及行业协会检验技术对比奖牌



### 3.3 提供优质服务

青洲公司以客户为中心，秉持“用户至上，顾客满意”的服务宗旨，构建了贯穿产品全生命周期的客户服务管理体系，不断优化自身的销售服务质量，注重提升客户满意度，并强化客户隐私管理。

报告期内，公司不存在因安全与健康理由被起诉的情况。

客服指标	2023	2024
投诉接获数量（次）	9	8
投诉处理数量（次）	9	8
投诉处理后的回访数量（次）	9	8

#### 客服管理体系

青洲公司始终践行客户至上的服务理念，持续优化全方位全流程的客户服务机制，为不同类型的客户制定对应的客户维护策略。我们实施客户定期走访模式，由销售部门提供产品应用指导和技术支持；我们主动提供售后服务，广泛开展客户交流会；我们开通客户服务热线，尽力认真听取客户的意见和建议，建立客户需求立即响应、快速解决、及时跟进的快速反应机制，持续完善客户投诉处理流程规定，确保 100% 客诉实现闭环管理。

售前	售中	售后
<p>在客户首次了解“金鹰”水泥相关产品时，品质检定部及销售货运部，会以微信、邮件传真等方式，将用户所需的产品介绍、技术参数等资料，及时发送到用户手上并及时组织安排装样送样给要做试配的用户。</p>	<p>用户来公司各厂参观时，悉心详细介绍相关的工艺流程和质量控制过程，让用户知道质量控制过程的有条不紊，环环相扣的严谨给予用户充分的信心。</p>	<p>用户在产品使用中，遇到性能方面或质量方面的问题时，品质检定部会及时响应第一时间调派技术人员同销售部业务员，到用户工地现场进行处理，为用户排除问题和顾虑，使用户放心、舒心。</p>

此外，公司还通过培训不断提升销售人员的专业能力，提高公司的客户服务质量，满足客户的不同需求。我们定期组织销售业务员进行有关水泥基本知识、水泥工艺知识、混凝土性能等知识的培训，提高业务员水泥及混凝土的相关知识，便于业务员与水泥用户在技术方面的沟通交流，及时解答水泥用户提出的疑问。

## 客户满意度调查

本公司积极倾听客户声音，深入了解客户诉求，以不断优化客户服务水平。我们连续 21 年开展客户满意度调查，通过采取抽样调查问卷、客户走访等方式，对销售区域内的重点客户和部分有代表性的顾客收集评价和服务建议，了解客户对产品实物质量、服务质量的满意度，并深入开展客户满意度数据对比分析，并提出落实相应的改进工作建议，不断改善和提高水泥产品的使用性能和实物强度，提升公司的市场竞争力。



报告期内，公司平均顾客综合满意率为

**99.5%**

达到了公司顾客满意率 90% 以上的考核目标

## 客户隐私保护

青洲公司将客户信息视为核心商业秘密，严格按照《商业秘密保护条例》及公司相关管理制度执行保密义务。公司实行客户信息独立建档管理，由部门兼职档案管理员负责资料的收集、整理与安全保管，做到专人专责、分级归档，确保信息安全无虞。

我们在员工行为准则中明确保密要求，对泄密行为实行“零容忍”政策，并定期开展信息安全与隐私保护培训，不断强化员工的风险意识与合规意识。任何违反保密规定的行为将受到严肃的纪律处分，以切实维护客户利益与公司声誉。

报告期内，本公司并未发生客户资料被窃取、损毁或泄漏等损害客户隐私的事件。

## 3.4 负责任营销

青洲公司始终坚持诚信经营理念，将产品宣传的真实性和透明度作为企业社会责任的重要组成部分。我们严格遵循《中华人民共和国广告法》相关规定，在产品手册制作和宣传活动中确保所有信息的准确可靠。通过定期举办技术交流会和产品培训会，我们帮助客户深入了解产品特性和正确使用方法。在产品外包装上清晰标注使用说明和注意事项，有效预防因操作不当引发的各类问题。同时，公司实行公开透明的价格公示制度，为消费者创造公平、诚信的市场环境，持续提升客户满意度和信任度。

# 04

## 绿色低碳

青洲公司始终将可持续发展理念融入企业经营的每个环节，以实际行动践行环境保护责任。我们持续优化生产工艺流程，将节能减排措施贯穿生产全过程，积极应对气候变化挑战。通过创新研发低碳水泥产品和完善矿山生态修复机制，公司致力于构建绿色低碳的生产运营体系，在推动行业转型升级的同时，实现经济效益与生态保护的协调发展，为守护碧水蓝天贡献企业力量。



4.1 环境管理体系	42
4.2 污染物管理	43
4.3 气候变化应对	46
4.4 绿色矿山治理	52

42
43
46
52



## 4.1 环境管理体系

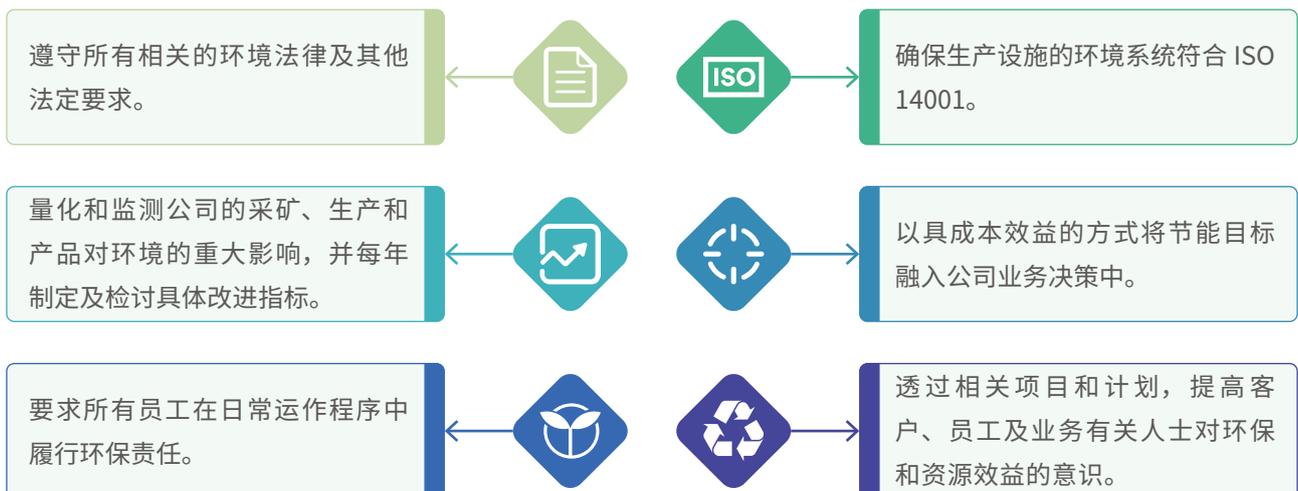
青洲公司严格遵循 ISO14001 环境管理体系标准，构建了科学规范的环境风险防控机制。我们严格遵守《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《中华人民共和国土壤污染防治法》《中华人民共和国水法》等相关法律法规，落实环保“三同时”政策，系统识别生产运营中的各类环境因素，通过完善的应急预案和全过程管控措施有效降低环境风险。



ISO14001 环境管理体系认证

在日常运营中，公司严格执行污染物排放标准，持续推进绿色工艺创新和能效提升项目，最大限度减少生产经营活动对生态环境的影响，实现经济效益与环境效益的协同发展。我们接受政府的监督和检查，在线实时或定期向政府和社会披露公司的环保数据。报告期内，公司未发生与环境有关的法律法规的重大违规行为。

### 青洲公司环境管理原则



## 4.2 污染物管理

青洲公司严格贯彻国家环保政策要求，所有生产基地均依法取得排污许可资质。我们建立了完善的污染物排放管控机制，通过构建智能化监测系统、实施排放数据透明化管理、应用行业领先的环保技术等措施，确保各项污染物排放指标持续优于国家及地方标准要求。公司坚持高标准、严要求的环保管理理念，不断提升清洁生产水平，实现企业绿色可持续发展。2023年，本公司被生态环境局评为“云浮市清洁生产企业”。



云浮市清洁生产企业证书

### 污染物

本公司始终坚守环保底线，采取有力措施应对大气污染物排放问题。我们通过废气处理工艺升级和改造，降低废气中的有害物质含量，减少大气污染物排放，为守护蓝天白云、共建清洁家园贡献力量。

本公司水泥生产产生的主要污染物种类为氮氧化物（NO<sub>x</sub>）、二氧化硫（SO<sub>2</sub>）及颗粒物（PM），青洲公司两条水泥熟料生产线均配备脱硝、脱硫装置以及布袋除尘系统进行废气排放处理，废气排放浓度远低于国家及地方政府排放标准的要求。报告期内，本公司的大气污染物均合规排放。

#### 颗粒物处理方式：袋式除尘

- 颗粒物去除装置为水泥熟料生产线配套的袋式收尘器，利用袋式纤维滤料过滤、重力沉降原理，重点捕集细小、干燥、非纤维性粉尘。
- 2023年，广信青洲更换新除尘布袋，有效提高收尘效果。



### 污染物排放监测

- **在线监控**：在窑头、窑尾均安装在线监控系统【CEMS】，并与环保部门联网，对广信青洲、青洲水泥（云浮）的生产线污染物排放情况进行在线监控；
- **线下监测**：每季度委托第三方机构监测厂区大气环境，监测结果均符合《水泥工业大气污染物排放标准》（GB 4915-2013）的要求。

污染物	单位	2023	2024
氮氧化物	吨	433.7	774.2
硫氧化物	吨	76.8	144.3
颗粒物	吨	50.3	44.5

## 固废

青洲公司在固体废弃物管理方面严格遵循“分类收集、分区存放、自行利用”的指导原则，确保所有废弃物处理流程符合规范要求。公司生产过程中产生的固体废弃物按照有害与无害两类进行明确划分，并依据内部管理制度实施统一处置。我们始终将源头控制作为减少废弃物的关键举措，并将废物回收再利用作为固废处理的核心策略，不断提高员工资源节约意识和倡导减废行为，通过资源循环利用有效降低废弃物产生量，实现资源利用效率的最大化。

废弃物分类		废弃物处理处置方式
有害废弃物	生产	废浇筑料 充分利用其可塑性，回收后二次用作水泥研磨的掺材；
		废机油 发挥其润滑特点，回收后二次用作取料机链条等机械设备的润滑剂；
		废油桶和废耐火砖 与有资质第三方签署危废处理协议，第三方定期回收生产危废，并按要求存档危废转移联单；
无害废弃物	办公	办公废纸 鼓励无纸化办公、双面打印和废纸再利用；
		打印耗材盒和碳粉盒 使用过的打印耗材盒和碳粉盒将由打印耗材公司进行回收和再利用；
	生活	厨余垃圾 提倡“光盘行动”，减少浪费。

青洲公司持续深化固体废弃物资源化利用，依托水泥窑协同处置技术优势，高效推进工业危险废弃物的无害化处理。在严格遵循国家及地方环保政策的基础上，公司受云浮市工业废物资源循环利用中心委托，持续开展危险废物协同处置业务。2023 年，公司水泥窑协同处置固体废物项目顺利通过环保验收并取得五年期《危险废物经营许可证》。



危险废物经营许可证

水泥窑协同处置充分发挥高温焚烧和碱性环境的特性，将预处理达标的危险废物投入窑内焚烧，同步实现水泥生产和固废无害化处理。相比传统填埋方式，该技术显著节约土地资源，减少投资成本。焚烧过程中，酸性气体被有效吸收，残渣经高温熔融后稳定固化于水泥熟料中，杜绝二次污染，切实达成固废“减量化、无害化、资源化”目标。目前，公司可协同处置的危废涵盖废有机溶剂、废矿物油、精馏残渣、染料涂料废物等 9 大类，为区域危废治理提供切实可行的解决方案。

水泥窑协同处置危险废物类型								
HW06	HW08	HW09	HW011	HW12	HW13	HW17	HW18	HW49
废有机溶剂与含有机溶剂废物	废矿物油与含矿物油废物	油/水、烃/水混合物或乳化液	精(蒸)馏残渣	染料、涂料废物	有机树脂类废物	表面处理废物	焚烧处置残渣	其他废物

2023 年，青洲公司水泥窑协同处置项目共处置 24,766 吨废物，其中有机固废 476 吨，无机固废 24,290 吨。2024 年共处置 20,529 吨废物，其中有机固废 1,473 吨，无机固废 19,054 吨，次生废物废活性炭 1 吨。

固废	单位	2023	2024
办公及生活垃圾	吨	510	520
无害生产固废	吨	526	519
有害生产固废	吨	16.16	9.15

## 废水

青洲公司持续推进水资源集约化利用，严格执行国家排放标准，实施厂区雨污分流系统建设，确保雨水独立收集与排放。在生产环节，水泥熟料生产线设备间接冷却水经循环处理系统实现重复利用，锅炉冷却水直接循环使用；办公及食堂污水经预处理后进入多级沉淀池，最终用于道路清洁和厂区绿化，实现生产废水零排放目标。

公司通过系统化监测用水数据，持续优化水资源管理效能。在严格遵守国家取水及水处理相关法规的基础上，我们建立了长效节水机制。自实施用水量监测以来，公司运营水耗呈现下降趋势，节水成效显著。这一系列措施有效提升了水资源循环利用水平，彰显了企业可持续发展的环保承诺。

水资源	单位	2023	2024
市政水	立方米	559,668	533,674
地下水	立方米	487,857	525,781
循环水	立方米	729,865	111,022

## 4.3 气候变化应对

近年来，气候变化导致极端天气频发，增加企业实体及转型风险，积极应对气候风险已成为每一家企业的必要任务和责任。青洲公司坚持绿色环保生产，高度重视自身应对气候变化和节能减排责任，有序规划、多措并举地减少或避免任何运营过程中会对气候产生的不良影响，致力于成为水泥服务行业里践行绿色发展理念的先行者和领军者。同时，本公司参考气候相关财务信息披露工作小组（TCFD）的披露框架，分析并评估业务气候韧性，并有前瞻性地紧抓气候机遇，为应对气候变化做出“青洲贡献”。

### 温室气体排放管理

青洲公司持续完善碳排放管理体系，严格依照国家发改委《中国水泥生产企业温室气体排放核算方法与报告指南》开展碳排放核算与披露工作。通过系统化的数据监测与分析，我们能够精准识别碳减排关键环节，为制定科学减碳路径和设定阶段性减排目标提供可靠依据。这一实践不仅强化了企业对气候变化风险的应对能力，也为探索低碳转型机遇奠定了数据基础。

本公司识别到运营过程中的温室气体排放主要来源于固定源燃料消耗产生的范围一直接排放以及范围二间接排放。直接排放中的重点排放单元主要包括熟料煅烧、生料制备、水泥粉磨、矿山开采等，涉及熟料煅烧等使用的烟煤、柴油（点火）燃料燃烧、生料碳酸盐矿物分解的生产环节；间接排放包括厂区外购电力和矿山开采外购电力。

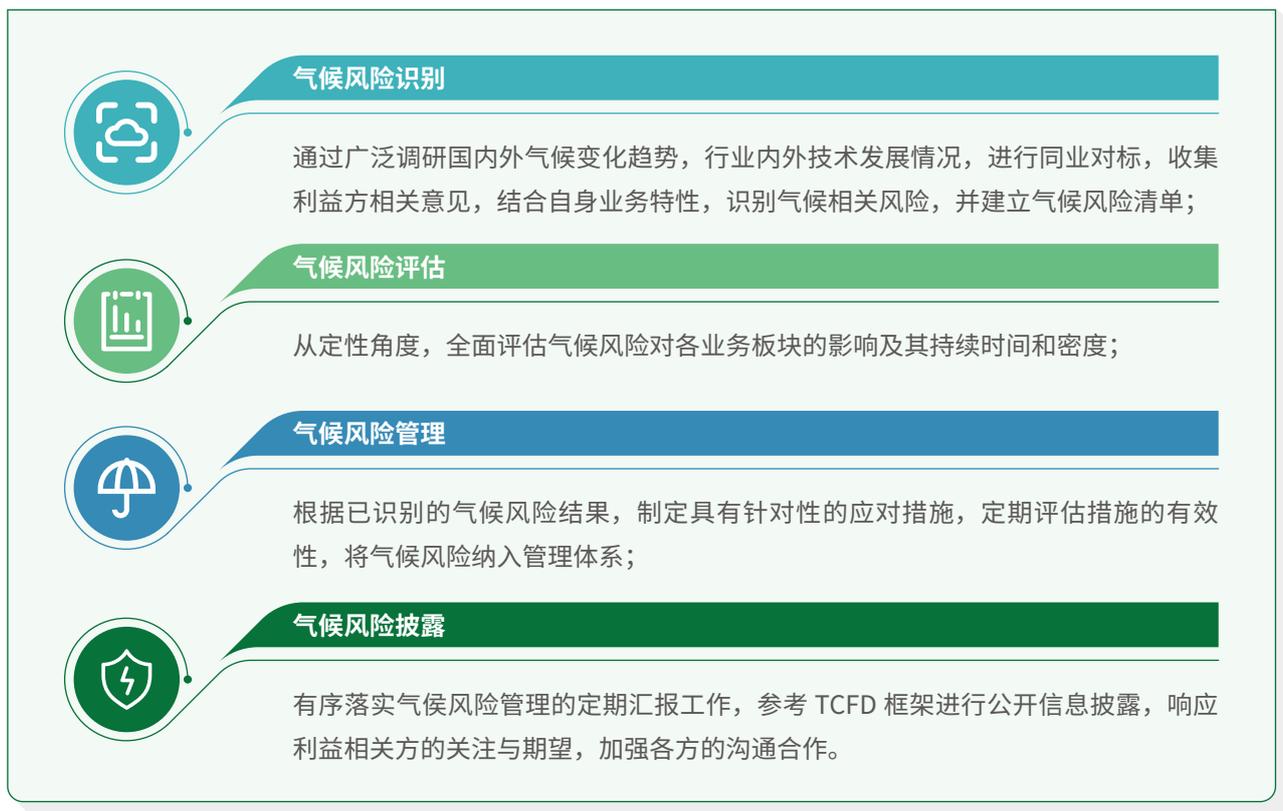
报告期内，青洲公司的温室气体排放量详细数据汇总如下：

温室气体	单位	2023	2024
直接排放	吨二氧化碳当量	1,687,566	1,758,047
间接排放	吨二氧化碳当量	91,777	/
总排放	吨二氧化碳当量	1,779,343	1,758,047

公司 2023 年依据《广东省企业（单位）二氧化碳排放信息报告指南（2023 年修订）》和《广东省企业碳排放核查范围（2023 年修订）》完成 2023 年度碳排放报告与核查工作，并进行碳排放权配额的履约。2024 年依据国家生产环境部发布的《企业温室气体排放核算与报告指南 水泥行业》和《企业温室气体排放核查技术指南 水泥行业》完成 2024 年度碳排放报告与核查工作，并进行碳排放权配额的履约。

## 气候风险管理

本公司参考 TCFD 框架指引，将应对气候变化纳入 ESG 管理体系，建立健全气候风险管理流程。



## 气候风险及机遇分析

为尽可能的避免气候变化带来的影响，本公司参考气候相关财务信息披露工作小组（TCFD）的建议，识别、分析并评估气候相关风险对自身业务、运营以及财务方面带来影响，有针对性地制定应对措施，并紧抓气候变化可能带来的行业机遇，将推动应对气候变化工作走深走实。

本公司基于业务特点持续识别出以下短期（1~3年）、中期（3~5年）、长期（5~10年）与气候变化相关的实体风险和过渡风险。为此，公司亦同步计划和实施相关应对措施气候变化相关风险。

分类	时间范围	气候相关的风险	潜在影响	应对措施	
实体 风险	急性	中长期	高温、台风、暴雨、洪水等极端天气事件频发	<ul style="list-style-type: none"> <li>密切关注天气预报，针对极端天气提前做好应对措施</li> <li>针对极端天气制定应急预案，充分做好事前安全保障工作</li> <li>为设备及机器购买保险，采取有效的控温措施，防止设备故障</li> </ul>	
	慢性	长期	海水酸化、海平面上升等气候模式的变化加剧		
		长期	平均气温上升		
政策和 法律	短期	提高温室气体排放定价	<ul style="list-style-type: none"> <li>合规成本新增</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>加强法律合规管理，密切关注政策的更新，并按照合规要求高效管理环境表现</li> <li>实时调控窑炉系统运行参数，进行生产设施维检及优化改造，提高生产效率，降低损耗</li> </ul>	
	短期	加强排放披露义务			
	短期和 中期	对现有产品和服务监管			
过度 风险	科技	中长期	向低排放科技过渡的成本	<ul style="list-style-type: none"> <li>高耗能设施的提前淘汰</li> <li>太阳能发电等新设施的支出</li> <li>采用 / 部署碳捕获和储存技术的成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>持续探索新技术，保障长期可持续发展</li> </ul>
		长期	选用温室气体排放低的清洁能源替代现有的电力		
市场	短期	原材料成本新增	<ul style="list-style-type: none"> <li>由于原材料（如外购石灰石和辅助材料）价格的变化导致生产成本新增</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>签署多方采购协议保证稳定供应</li> </ul>	
	中长期	利益相关方关注度或负面反馈的新增	<ul style="list-style-type: none"> <li>股东可能会放弃投资水泥相关业务</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>积极响应利益相关方需求，披露应对气候变化相关信息</li> </ul>	

同时，我们还基于自身业务发展目标与规划，积极参考气候相关财务披露工作小组（TCFD）的建议，识别出了以下五个方面的气候相关机遇。

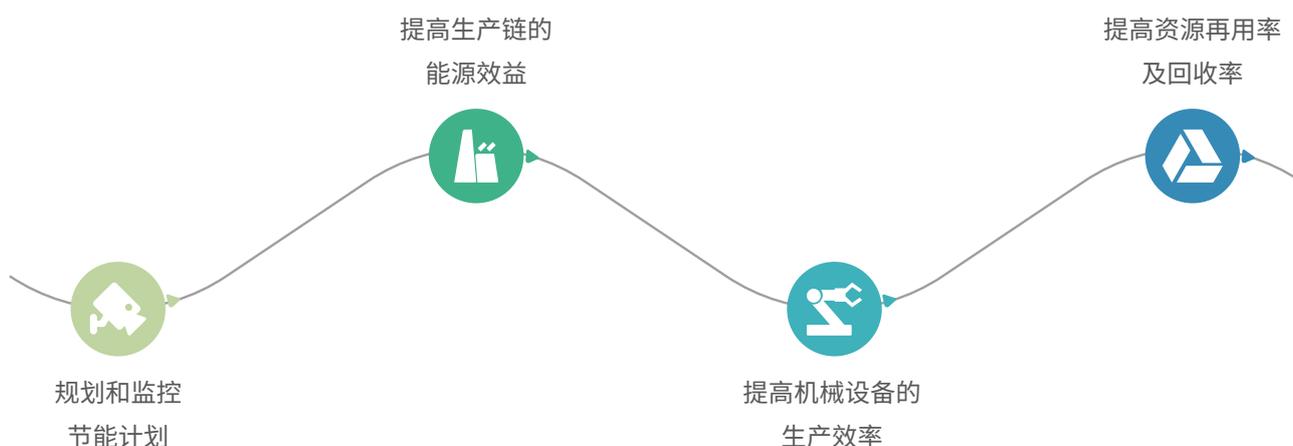
类别	气候相关的机遇	时间维度	与我们相关的潜在影响
产品与服务	<ul style="list-style-type: none"> <li>客户对绿色产品及服务的偏好不断增强</li> </ul>	中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>顺应市场趋势，积极开发绿色低碳产品、管理产品碳足迹，以满足客户需求并提高产品竞争力</li> </ul>
政策支持	<ul style="list-style-type: none"> <li>碳定价机制等市场化工具的减排政策更新，对于绿色产品与服务市场具有积极引导作用，为公司开拓新市场和业务提供了有利契机</li> </ul>	短期和中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>借助政策更新，进一步推动未来绿色产品的研发与生产、助力碳排放管理方案的探索与开发，促进公司可持续发展</li> </ul>
资源效率	<ul style="list-style-type: none"> <li>节能技术、资源回收等方式可提高资源及能源使用效率</li> </ul>	中期	<ul style="list-style-type: none"> <li>大力发展节能技术、资源回收技术等优化项目、降低能源与资源消耗，节约生产成本</li> </ul>
能源来源	<ul style="list-style-type: none"> <li>使用清洁能源，例如太阳能发电</li> <li>政府对使用清洁能源的财政支持</li> </ul>	中长期	<ul style="list-style-type: none"> <li>减少未来化石燃料价格上涨的风险</li> <li>减少温室气体排放，降低碳成本新增的风险</li> <li>增加资本吸引力（例如，投资者青睐低排放生产商）</li> </ul>
业务发展韧性	<ul style="list-style-type: none"> <li>参与绿色原料开发计划并采取节能降耗措施</li> <li>增加产品的多样化</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>利用先进的绿色原料/低碳生产科技确保我们的业务发展韧性，以实现收入的增加</li> </ul>

## 节能降耗行动

水泥生产是高能耗行业，其日常运作中的资源消耗相对较大。本公司致力于降低生产耗能，我们生产中主要的能源消耗为电力、烟煤、柴油和汽油，报告期内各类能源的消耗情况如下表所示：

能源	单位	2023	2024
外购电力	千瓦时	144,089,440	153,046,200
烟煤	吨	313,125	306,718
柴油	吨	931.55	900.18
汽油	吨	16.7	15.49

能源管理是公司自身实现运营减碳的核心，是实现绿色发展的抓手。我们重视能源管理体系建设，订立四大用能方针，确保能源在生产得到高效妥善的利用。同时，我们根据水泥行业特点，制定科学合理的能源管理政策及生产操作指引，我们还通过中央控制室进行生产监控，及时预防、发现并整改生产过程中不合理的高耗能工艺操作，做到精准用能，减少不必要的能源浪费。



同时，为了减轻气候变化对业务造成的负面影响，本公司通过余热发电，推进生产设备节能改造优化等方式，进一步减少自身运营的温室气体排放，并在节能减排方面取得显著成果。

## 余热发电

青洲公司持续优化能源利用体系，通过实施余热发电等节能技术改造，有效提升能源梯级利用水平。目前，公司在两条水泥熟料生产线上分别配置了 5MW 和 9MW 纯低温余热发电机组，将生产过程中产生的废气余热高效转化为清洁电能。这一创新实践不仅显著提高了能源利用效率，降低了煤炭消耗量，同时减少了温室气体排放，实现了经济效益与环境效益的双赢，为行业绿色低碳发展提供了示范案例。2023-2024 年，青洲公司余热发电总量 145,816 MW，并网电量约 137,092 MW，相当于减少了二氧化碳排放约 7.82 万吨，节能环保效益明显。



2023-2024 年，青洲公司余热发电总量

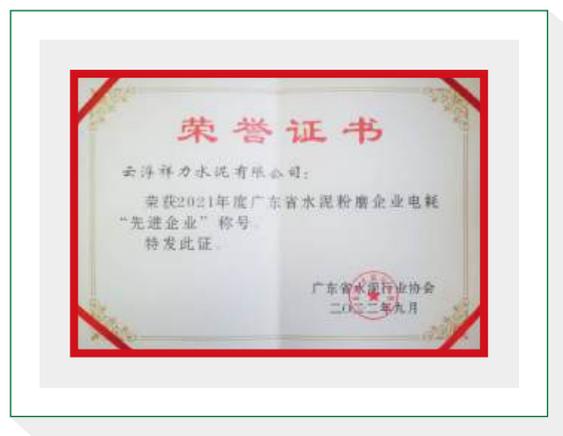
**145,816 MW**

并网电量约 137,092 MW，相当于减少了二氧化碳排放约 7.82 万吨，节能环保效益明显

## 设备节能改造

根据生产需要，厂区冷却风机需要长时间保持运作，其运行模式十分耗电，也易缩短冷却风机的寿命。经我们对主变压器运行情况长期跟踪，通过查阅资料、现场核对及综合分析后，对 4 台冷却风机的运行控制进行模式改进，利用主变压器油温控制器控制冷却风机的方式，实现了每年节省电费约 4.5 万元的优化效益，不仅节约了成本，延长了风机设备的使用寿命，又同步减少了电力消耗。

2023 年 2 月 18 日，本公司参加了广东省水泥行业协会召开的 2022 年广东省水泥行业能效对标工作总结会。广东省水泥协会对 2021 年获奖企业进行了现场表彰，青洲水泥（云浮）和祥力水泥公司分别荣获 2021 年度广东省水泥行业能效“先进企业”称号和 2021 年度广东省水泥粉磨企业电耗“先进企业”称号。



## 资源节约

公司通过加大散装水泥销售的方式，减少产品外包装需求。且使用可回收再利用的包装纸袋，减少资源浪费。同时，袋装水泥的包装袋均是纸质材料所造，因此，客户（或工地）在拆包使用水泥后均会收集整理好包装袋当废纸卖给回收站（废物回收处理）。2023-2024 年，公司散装水泥销售量占全年销售总量的 87.6%，袋装水泥占 12.4%。



2023-2024 年，公司散装水泥销售量占全年销售总量的

**87.6%**

袋装水泥占 12.4%

包装	单位	2023	2024
水泥包装纸袋	吨	1285	1062

## 4.4 绿色矿山治理

青洲公司在矿山开发过程中始终坚持生态优先的发展理念，严格遵守《中华人民共和国自然保护区条例》《中华人民共和国森林法》《中华人民共和国野生动物保护法》《中华人民共和国野生植物保护条例》《基本农田保护条例》等相关法律法规要求，将“生态保护与资源开发并重”的原则贯穿于矿山全生命周期管理。

我们通过优化开采方案设计，实施“边开采、边修复”的作业模式，采取表土剥离再利用、边坡绿化等综合措施，有效控制水土流失和扬尘污染，最大程度降低采矿活动对周边生态系统的影响，努力为当地生物创造适宜的生态环境，保护生物多样性和维持自然生态的平衡性。

在资源利用方面，公司通过精细化配矿管理，将剥离表土全部用于水泥原料生产，实现矿石资源 98% 的高效回采率。针对矿山生产用水，我们建立了完善的雨水收集系统和废水自然净化体系，通过沉淀池、导流沟等设施实现矿区废水零排放。这些措施不仅保护了思怀坑河流域的水环境质量，也为维护区域生物多样性作出了积极贡献，充分体现了企业发展与生态保护的和谐统一。

同时，我们严格按照经批准的《矿山地质环境保护与恢复治理方案》对矿山环境进行治理与恢复，科学推进矿山环境的恢复治理、土地复垦、水土保持等工作，履行矿山地质环境保护和土地复垦的责任。2023 年度，我们在矿场西北侧完成土地复垦区域面积 23,183 平方米，2024 年度矿场北侧完成土地复垦区域面积 25,023 平方米，两年共复垦 48,206 平方米。我们的矿山绿化对提升周边的环境发挥了相当大的帮助，荣获了全国“绿色矿山”的称号，并取得政府部门的资金奖励。



矿物开采	单位	2023	2024
石灰石	吨	2,142,500	2,732,100

# 05

## 关爱员工



5.1 劳工权益	56
5.2 员工关怀与活动	58
5.3 培训与晋升	61
5.4 职业健康与安全	62



## 5.1 劳工权益

青洲公司秉持“重人之德，用人之才”的用人理念，始终将员工的成长与价值视为公司持续提升竞争力、实现可持续发展的关键。公司以合规雇佣为底线，确保员工的合法权益得到有效保障，注重员工关怀与沟通，倾听员工的实际发展需求，不断完善员工薪酬福利、人才培养、健康安全等体系建设，致力通过吸引和留住优秀的人才，实现员工与公司的共同发展与互相成就。

### 合规雇佣

青洲公司严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国未成年人保护法》《禁止使用童工规定》等相关规定，依法依规与员工签订劳动合同，坚决反对雇佣童工、强迫劳动、骚扰虐待等现象。

本公司抵制使用童工，我们会根据既定程序，要求招聘人员对应聘人员的身份证及身份信息进行检查，确认无误后才能登记入厂。公司制定了《雇员手册》以切实维护每一位员工的合法权益，规范化员工权益保障机制，建立和谐的雇佣关系。公司按法律规定明确员工五天八小时工作制，并且制定内部《加班管理规定》，如因工作需要，个别部门可要求其所属雇员执行超时工作，而每月之加班钟数不得超过三十六小时。报告期内，本公司未发生雇佣童工或强迫劳动等重大违法违规事件。



2023年新进员工总人数

11 人



2024年新进员工总人数

0 人

### 平等多元反歧视

公司提倡合法用工、平等对待，致力于打造一个包容、和谐、平等、多元的工作场所。我们始终坚持平等雇佣准则，反对一切因性别、种族、年龄、地域、学历、残疾与否等不同而存在的歧视行为。我们平等欣赏每个人的独特性以及为公司、行业发展带来的价值。我们禁止一切歧视及骚扰的行为，禁止任何人对他人进行身体、心理或口头上的骚扰或者侮辱。禁止任何形式的骚扰、虐待、体罚的行为。报告期内，公司未发生有关违反平等、多元化、反歧视等法律法规的事件。

## 人才招聘管理

青洲公司遵循依法依规、客观公正、公开透明、竞争择优等招聘原则，结合年度工作目标、项目进度及岗位空缺等实际情况，通过本地劳动市场、媒体广告、招聘网站服务等渠道开展社会招聘、校园招聘，建立起覆盖多媒介多渠道的外部人才选拔方式，充分发挥线上、线下平台优势，积极拓展雇主品牌建设，以持续进行优秀人才输入，保障精英员工储备。

人事部运用科学的招聘方法，从员工引进、开发、使用、退出等流程科学合理地把控公司的人力资源，并同步优化人才管理模式，同时还注重考察员工在工作中的实际操作能力，确保人员素质与工作能力满足公司的发展需求，实现高效率、高质量的人才选拔和精确匹配，为公司的发展不断注入活力与动力，保障公司人力资源的有序合理分配。

雇员数量	雇佣类型	数据单位	2023 年	2024 年
按雇佣类型划分	全职	人	699	641
按性别划分	男	人	621	572
	女	人	78	69
按职级划分	经理级或以上	人	13	12
	非经理	人	686	629
按年龄划分	20 岁 -29 岁	人	46	25
	30 岁 -39 岁	人	240	212
	40 岁 -49 岁	人	183	175
	50 岁 -59 岁	人	223	224
	60 岁或以上	人	7	5
按地区划分	中国大陆	人	699	641

雇员流失率	雇佣类型	2023 年	2024 年
按性别划分	男	2.25%	8.74%
	女	6.41%	13.04%
按职级划分	经理级或以上	0.00%	16.67%
	非经理	2.77%	9.06%
按年龄划分	20 岁 -29 岁	4.35%	28.00%
	30 岁 -39 岁	0%	7.55%
	40 岁 -49 岁	1.64%	5.71%
	50 岁 -59 岁	3.59%	5.8%
	60 岁或以上	85.71%	260%
按地区划分	中国大陆	2.72%	9.20%

## 员工沟通

公司亦重视与员工之间的沟通，我们与员工保持定期沟通，倾听他们的想法与声音，并尽力满足他们的需求，努力创建和谐劳资关系。每个业务部门的高级管理团队定期与员工代表会面，了解他们的隐忧，并尽力解决员工顾虑。

我们通过年度工会沟通交流会、月度公司会议及部门会议、内部邮件、微信群组等方式作为公司和员工之间沟通的纽带和桥梁。员工遇到无法解决的问题或对某些决策有异议时，可以口头或书面形式告知上级主管或直接向工会或人事部提交。

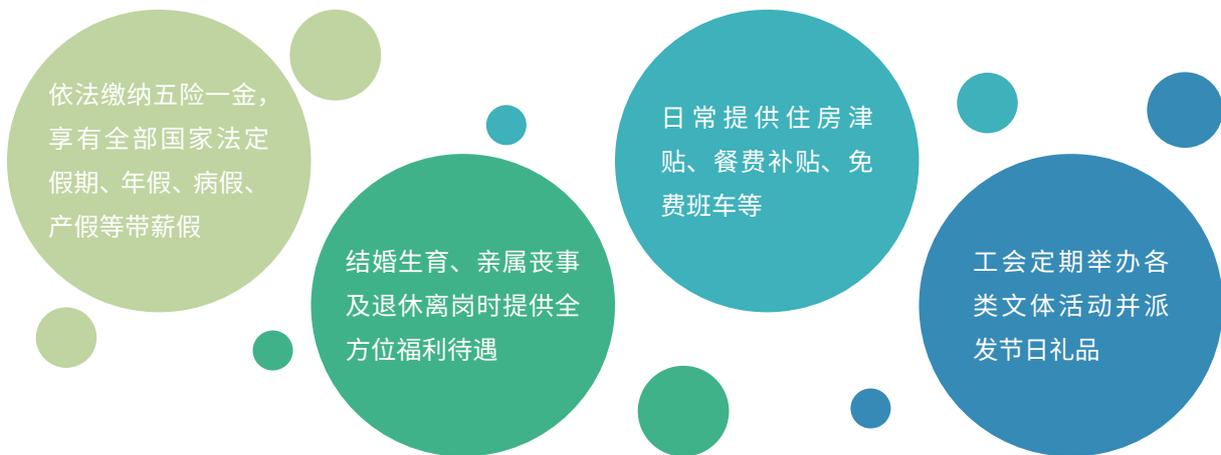
同时，员工亦可通过公司工会表达自己的诉求，可直接，或采取发邮件、打电话等方式与工会主席或委员沟通。员工投诉热线包括上级主管电话、工会主席电话、人事部电话等，支持通过不同渠道表达声音。此外，在年终年度考核时，全体员工可与上司分享自己的看法与感受，保持有效沟通。报告期内，公司未收到员工表达不满的反馈。

## 5.2 员工关怀与活动

青洲公司着力提升员工的工作幸福感和归属感，努力为员工的工作生活提供全面保障，营造暖心的工作环境，丰富员工的精神文化。我们通过合理的绩效管理，不断完善的员工关怀机制，激发员工的工作热情和创造力，推动公司与员工共同成长。

本公司构建了公平及富有激励性的薪酬体系，我们始终秉持公平、公正、透明的原则，在按劳分配前提下，结合员工绩效考核开展科学的薪酬管理。员工薪酬结构根据岗位、职级而进行科学调整，基于生产、销售业绩发放绩效奖金，并且定期进行市场薪酬调研以适时检讨内部薪酬的公平性。

除劳动薪酬外，我们为每位员工提供五险一金等法定社会保险、年假与公众假期、年节礼物、食宿福利等合法权益，同时为员工提供形式多样的福利待遇。我们尊重员工的个人生活和工作需求，并提供合理的休假安排，以确保员工能够平衡工作和生活，保持良好的工作状态和身心健康。



青洲公司员工基本福利

本公司始终致力于创造一个积极向上、充满关爱的工作环境，让员工在青洲感受到归属感和满足感。2023-2024 年，本公司持续围绕员工幸福感、成就感、价值感等维度，并以员工关怀为立足点，开展包括员工运动比赛、节假日慰问、集体郊游、女性关怀等各类福利活动，注重员工工作与生活的平衡，形成活跃有爱的工作氛围。

## 工会组织举办送春联活动

2023 年及 2024 年新春佳节前，为表达新年祝福，营造温暖祥和的节日氛围，工会举办了温暖送春联活动。工会组织公司内部书法爱好者为广大员工书写春联，即席挥毫，让大家目睹书法魅力的同时提前感受过大年的节日氛围。活动当天，一幅幅饱含祝福的春联、一个个充满喜庆的祝“福”跃然纸上，吸引众多员工前来观赏，争相认领，一幅幅寓意吉祥的春联被员工带回家中，也带回了青洲公司对广大员工的新春祝福。



## 2024 年新春联欢晚会

因受疫情影响停办了四年的青洲公司新春晚会，经过筹备小组工作人员数月的精心策划和安排，2024 年 2 月 23 日晚，青洲公司新春联欢晚会终于拉开了帷幕。公司邀请了全体员工、香港青洲英坭集团公司管理层和员工代表、销售客户和供应商代表共计八百多人参加了此次盛会，大家齐聚一堂，在欢声笑语中度过了愉快的一晚。



## 工会趣味运动会

2024 年，工会举办了一场集竞技性、趣味性与温馨于一体的趣味运动会。项目包括有拔河、陆上龙舟、摸石过河、一圈到底、夹球跑等趣味比赛，同时还设置亲子活动专区，让员工家属也可参与互动游戏，整个活动充满了趣味与惊喜，令人回味无穷。



## 三八节女性福利

2023 年三八节，工会组织全体女职工到高明美的鹭湖旅游度假区一日游。



2024 年三八节，工会向女职工发放富安娜空调被一张；公司女职工代表参加云安区总工会、园区工会举办“三八妇女节”维权知识培训暨趣味运动会。



## 友谊球赛

2024 年 2 月 22 日，举办中港羽毛球、篮球友谊赛。



2024 年 11 月 28 日，与深环公司举办篮球友谊赛。



## 5.3 培训与晋升

青洲公司致力于打造系统化、针对性的培训机制，始终注重培训机制的完善及人才的全面发展，持续为员工赋能，建立畅通的晋升渠道，提供公平、公正的年度考核机制，促进员工与公司的共同成长，聚焦并推动企业发展的核心竞争力、创新力和变革力。

青洲公司为全面提升员工职业素养与管理能力，制定了系统化的培训管理体系，结合线上与线下模式开展多元化培训课程。基于企业发展战略、人才梯队建设、管理层与基层员工成长诉求以及行业竞争态势等关键因素，公司科学制定年度培训方案，助力员工掌握前沿知识与专业技能，使其在技术革新与自动化升级的工作场景中保持核心竞争力。同时，公司还选拔优秀员工赴香港进行交流深造，为高潜力人才创造国际化发展机遇。

### 销售部参加“水泥物理性能检验”培训

2023年4月至6月，销售部组织货运部业务人员分批次参加品检部组织的“水泥物理性能检验”培训。培训中，业务人员学习了试验环境条件、操作专业知识和注意事项，亲自上手实操并开展水泥性能和强度等相关问题讨论。通过此次培训，销售业务员对水泥的用水量、初凝时间、安定性、标准砂、强度检测等流程有了更深刻的认识理解，有助于提高销售专业度并合理解答客户疑问。



## 5.4 职业健康与安全

青洲公司始终将生产安全和保障员工健康视作经营管理的重中之重。我们秉持“安全至上、防治结合、系统管控”的核心理念，构建了科学严谨的职业健康安全管理体系。在强化安全生产标准化建设的同时，我们不断优化安全管控机制，全面落实安全生产责任，矢志成为行业安全管理的典范，切实保障全体员工享有安全健康的工作环境与发展空间。

我们的目标是实现‘三个零’职业健康与安全目标。然而，在 2024 年我们不幸发生了 3 起工伤事故，我们将进一步加强安全措施，努力实现零事故的目标。



工亡事故

0

职业病数量

0

工伤事故

3

### 职业健康与安全管理体系

青洲公司在严格遵守《中华人民共和国安全生产法》等法律法规基础之上，持续建立健全内部安全生产规章制度和安全标准化管理体系，获得 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。



ISO 45001 职业健康安全管理体系认证

本公司在日常运营中落实安全管理、特种作业管理、职业健康管理等具体管理和执行工作，定期组织安全管理培训。同时，我们严格规范公司应急管理工作，建立并落实安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防工作机制，持续提高应对风险和防范事故的能力，确保规范安全风险评估、安全生产监察及隐患排查治理、扎实建好安全生产防线，保证公众生产安全和公众生命安全，最大限度地减少财产损失、环境污染和负面社会影响。报告期内，本公司未发生重大伤亡生产安全事故。

公司持续完善安全管理体系，通过修订《安全环保职业健康责任制》并与全体员工签订《安全生产责任书》，全面压实安全生产主体责任。为确保合规运营，公司引入专业第三方机构开展职业卫生评估，并配置在线监测系统实时监控安环设施运行状态。

本公司进行危险源识别，建立应急预案管理体系，并根据安全风险事故的发生概率、危害程度等，对安全风险进行分级，定期开展安全风险排查工作，对现场风险根据分级整改思路，制定隐患整改措施，并对整改结果进行有效性验证。

在风险管理方面，公司建立了系统的危险源辨识与分级管控机制，配套完善的应急预案体系。通过定期开展风险隐患排查，实施分级治理与整改验证，有效控制各类安全风险。公司推行“全员参与、分级负责”的安全管理模式，由管理层牵头组织安全检查，安全专员跟踪整改，员工自主排查隐患。日常管理包括月度安全培训、每日安全巡查通报，以及对外包单位实施安全考核奖惩制度。

同时，本公司石灰石矿山拥有《采矿许可证》和《安全生产许可证》，我们承诺合法合规开采矿山，并取得了二级安全生产标准化矿山企业，安全生产风险级别为 B 级，现矿场作业人数 48 人，各项安全指标均达到行业标准要求。

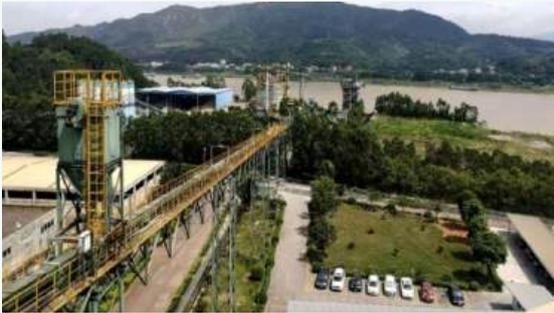
### 2024 年节前安全培训检查

龙年春节前，结合公司修窑情况，公司于节前开展了“修窑安全”和“春节日常安全”的相关培训，宣贯作业安全规范要求及其重要性和假日日常出行安全等相关提醒。此外，安环部还组织相关部门、领导开展节前的现场安全检查，针对重点区域、生产设备、消防安全设施配备和运行情况进行检查，抓好安全生产各项工作及预防措施，坚决杜绝麻痹大意和侥幸心理，确保岁末年初安全生产形势持续稳定。



### 2024 年设备防腐安全管理

设备防腐是安全生产的重要环节和延长设备寿命的重要手段。2024 年，公司对祥力水泥的设备设施进行第二期防腐项目的治理，主要对水泥输送及发运区廊道、筒仓等钢结构系统进行检查、开展表面处理和防腐涂刷等工程。作业过程中，实现零违章施工，降低了生产安全风险并稳定了生产质量，安全治理成效显著。



水泥输送系统防腐前



水泥输送系统防腐后



发运区防腐前

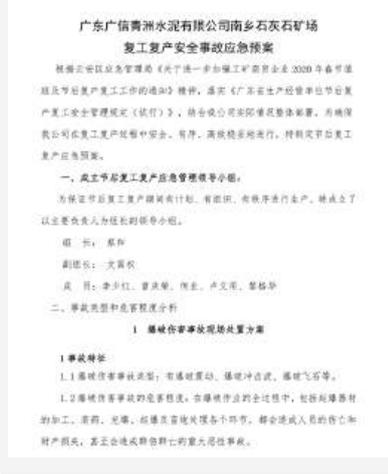


发运区防腐后

## 2024 年矿山落实复工复产“六个一”安全措施

公司矿务部按照国家有关文件精神，组织落实春节后矿山复工复产“六个一”安全措施，具体包括：

### 制定一份矿山复工复产方案和复工复产应急预案



1

### 矿场主要负责人、班组长以上人员参加安全风险研判会议

会议学习并传达国家有关文件精神，案例研判石灰石矿场的重大事故隐患；对矿场各岗位安全风险进行辨识判断；重点讨论爆破作业、铲装运输、动火作业等高风险作业的安全风险控制操作。



2

### 开展复工复产前的安全大检查

重点检查采面台阶高度是否符合要求，边坡是否稳定，危石、浮石是否及时清理等。



3



4

5

6

### 召开矿山全体员工安全大会

提示员工高度警惕节后“综合症”，严格遵守操作规程，切实做好复工复产安全工作，强调各岗位对作业环境、设备、设施仔细排查安全隐患并落实整改措施，未按要求整改到位的作业面或部位不得开工。



### 开展矿山全员安全培训

主要讲解生产安全法、广东省安全生产条例、关于进一步加强矿山安全生产工作的意见、国务院安委会《关于防范遏制矿山领域重特大生产安全事故的硬措施》以及金属、非金属矿山的安全规程。



### 复工复产现场验收

通过区应急局专家复工复产安全条件审核，同意公司矿山复工复产。



## 职业健康与安全防护机制

青洲公司严格遵循《中华人民共和国职业病防治法》等相关法律法规，持续健全职业健康管理机制，切实履行职业病防治主体责任。公司建立了系统的职业健康防护体系，通过定期组织职业健康检查、完善员工健康监护档案、强化职业危害因素监测等措施，不断提升职业健康管理水平。

同时，我们积极引进先进工艺技术和防护设备，包括配置洒水车控制粉尘污染、采用磁悬浮风机降低噪音污染、设置隔音设施改善声环境等措施，并升级高效袋式除尘装置确保达标排放。

在职业安全防护方面，公司持续加大投入，引进现代化生产设备提升本质安全水平。我们为员工配备符合国家标准的高品质个人防护装备，包括头部防护、呼吸防护、坠落防护、高温防护等全方位防护用品。通过定期开展职业危害因素检测与评估，确保工作场所各项指标均符合国家职业卫生标准要求，为员工创造安全健康的工作环境。

### 2024 年组织“一站式”职业健康体检

2024 年 10 月 10-11 日，公司组织开展了全体员工职业健康体检工作，较以往到当地医院体检的传统模式而言，本次体检采用了医疗机构上门服务模式，让参加体检的员工在公司就享受到了便捷的一站式职业健康体检服务，极大地节省了员工的精力和时间。此次体检报告显示，所有参加体检的员工均未发现有疑似职业病人员或职业病禁忌症人员。



### 2024 年开展“三高”疾病知识科普

随着生活水平的不断提高，越来越多人出现了“三高”问题。为增强员工的防病意识、普及健康知识，2024 年 4 月，青洲公司举办了“三高”疾病科普知识培训。培训现场由医生通过图解、模型、视频等方式详细讲解了高血压的形成、检测与治疗知识，宣教列出了人群常见的各种不健康行为，并从合理膳食、适量运动、戒烟戒酒、心态平稳等方面指导员工如何护心、护脑、控血压，本次科普知识培训受到了员工的广泛好评。



## 安全生产培训与应急演练

青洲公司建立了系统化的安全管理制度与操作规程，通过多维度培训体系确保员工全面掌握安全规范。公司采用“线上+线下”相结合的培训模式，在青洲 APP 学习平台设置各类安全知识题库，便于员工随时随地进行自主学习。为强化培训效果，我们定期举办安全健康环保日主题活动、组织安全警示教育观影活动，并引入 VR 虚拟现实技术，让员工沉浸式体验事故场景，切实提升安全防范意识。针对不同岗位的特殊安全要求，公司还专门开设矿山爆破作业、机械设备操作、能量隔离程序、特种车辆驾驶等专项安全培训课程，通过理论教学与实操考核相结合的方式，全面提升员工的安全操作技能与风险防范能力。

### 2023 年“讲解+模拟”安全生产培训

为进一步宣传及规范锁闭程序的执行，提高员工们对锁闭程序的了解和执行的有效性。2023 年 9 月 21 日，广信青洲安环部组织员工开展了“锁闭程序”专题培训。本次的锁闭程序培训采取了“理论知识讲解+模拟操作”相结合的方式进行。在模拟操作环节中，让员工模拟锁闭实施的全过程，从通知中控室到上锁，再到解锁逐步规范指导，确保参加培训的员工掌握锁闭程序的安全知识要点和操作要领。



### 2023 年急救技能培训

2023 年 8 月，青洲公司举办了以心肺复苏、自动体外除颤器（AED）操作使用及海姆立克急救法为主要内容的医学常识宣贯培训。培训采用理论及实操结合方式，演示了心肺复苏、海姆立克急救法的正确操作手法以及透过视频传授了自动体外除颤器（AED）的正确操作使用。



### 2024 年青洲公司参加“分析事故消除危害”安全健康环保日主题活动

为进一步提升公司安全管理水平，推动公司安全文化建设，2024 年 11 月 22 日，集团公司在香港举行了 2024 年度安全健康环保日活动。青洲公司派出 4 位员工现场参加，其它员工在会议室通过直播观看。集团行政总裁及管理層通过致辞、寄语环节对安全管理提出了要求。各公司代表通过事故分析、改善方案等环节，分享了各公司的安全管理经验，到港同事亦观摩了现场组织的《废油泄漏事故应急演练》。此次主题活动，增加了同事对日常工作危害认识及强化安全意识，有利于作业人员在生产作业活动中辨识危害，制定风险消减措施、改进风险管理、促进职业健康安全体系的有效运行。



曾百中先生致开幕辞



庄善敦先生寄语



林俊标先生寄语



安达臣沥青有限公司一角



废油泄漏演练现场

安全生产在于防患未然，青洲公司在日常营运注重安全生产应急管理工作，切实提升应急管理能力和水平。我们每年制定、更新全面及集中的安全应急演练计划，强化应急培训，熟练掌握应急处置程序和方法，规范应急事故处理流程。我们定期开展的日常应急演练包括消防演习、危险品及氨水泄露污染事故应急演练、触电事故应急处置演练、有限空间作业演练、机械伤人应急演练、中暑应急演练、高空坠落事故应急演练等。

### 2023 年中压过热器主蒸汽管漏汽事故应急演练



### 2023 年电梯被困事故应急演练



### 2024 年触电事故应急演练



### 2024 年高空作业事故应急演练



### 2024 年成功承办云浮市非煤矿山应急演练

2024 年 6 月 21 日，云浮市安委办、云安区安委办联合在青洲公司矿山，开展 2024 年非煤矿山钻孔平台坍塌事故应急演练。市、区安委会有关负责人，市内在建在产非煤矿山企业主要负责人、安全管理人员通过现场或视频连线观摩演练。此次演练以“安全生产月”活动为契机，进一步检验政府部门和企业对突发事件的决策指挥、组织协调能力，增强应急处置队伍协同响应和快速处置突发事件能力，为经济社会高质量发展创造稳定的安全生产环境。本次演练分为应急响应、信息上报、队伍集结、抢险救援等科目，模拟广东广信青洲水泥有限公司南乡石灰石矿场 110 平台突然发生坍塌，作业钻机驾驶员被困驾驶室附近指挥作业的 3 名工作人员被埋。事故发生后，企业、政府迅速启动应急响应，展开救援，各应急救援单位根据市应急指挥部指令，组织相关职能部门救援人员赶赴现场开展救援。经过近一个小时的现场施救，事件得以妥善处置，被困人员成功获救。



## 职业健康与安全管理绩效



### 安全目标达成情况

2023-2024 年雇员发生 **3 起** 工伤事故，发生重伤、工亡等安全事故 **0 起**；职工患职业病数 **0 起**。



### 积极宣传企业安全文化，建立 健全安全管理体系和制度

2023-2024 年共进行的安全沟通以及交流会议 **204 次**；修订公司原有安全管理制度 F 版《安全环保职业健康责任制》，以及原有安全操作规程 **44 项**。



### 强化安全培训教育

2023-2024 年，新员工 100% 进行入职三级安全培训，**100%** 合格；在职员 **100%** 在职安全教育，**100%** 合格；特种作业人员以及特种设备操作人员 **100%** 安全再教育，合格率 **100%**。

组织进行事故应急演练  
**60 次**，参加演练人数  
**1797 人**

2023-2024 年，安全  
管理投入超  
**1032 万元**

2023-2024 年安全检查  
**1995 次**，安全隐患整改率  
**100%**

# 06

## 携手共赢

青洲公司相信高质量发展离不开合作伙伴的支持，我们视供应商为重要的合作伙伴，将可持续发展理念融入供应商管理，构建责任的供应链体系，携手供应商实现合作共赢，共创美好未来。

6.1 供应链管理

74

6.2 廉洁采购

76

6.3 行业协作

77





## 6.1 供应链管理

青洲公司始终将供应链建设视为保障产品品质与服务水准的关键环节。我们秉持负责任理念，通过系统化的供应商管理体系，为价值链可持续发展奠定坚实基础。公司严格遵循国家法律法规，建立了包括《采购管理规范》《供应商评估制度》在内的一系列制度文件，对采购全流程实施标准化管控。报告期内，供应链体系运行平稳，未发生重大社会责任事件。

基于采购物资对产品质量的影响等级，我们实施差异化的供应商分级管理制度，建立从准入到退出的全生命周期管理体系。采购部门严格执行专业评估标准，通过科学的供应商绩效考评系统，对合作方实施动态管理。对于评估不达标的供应商，公司将依据管理制度采取限期整改或终止合作等措施。

在合作伙伴选择方面，我们建立多维评估体系，重点考察供应商的合规经营、环保绩效、安全生产等可持续发展指标。通过常态化的供应商审核机制，我们不仅关注产品质量与交付能力，更将管理延伸至供应商的生产运营环节。公司定期开展优秀供应商评选，同时对不达标供应商建立完善的整改追踪机制。为维护供应链生态，我们建立了供应商黑名单制度，有效防范合作风险，持续优化供应商结构。

此外，公司还注重供应商的 ESG 表现及管理，倾向于选择更加环保绿色安全的产品或服务，我们在选择供应商时会考察其质量、安全、环境等 ESG 相关体系认证，结合性能、报价及工期等因素，综合选择 ESG 表现更优异的伙伴开展合作；对于工程承包商，我们要求其在施工过程中强化安全管理，监督其依法依规严格执行防火、防爆、防毒、防尘、防噪声、防静电等安全措施，落实零违章零事故作业。



供应商地理位置	2023 年供应商数目 (家)	2024 年供应商数目 (家)
广东	309	290
湖北	6	7
重庆	2	2
河南	12	12
安徽	16	16
北京	2	2
黑龙江	1	2
江西	2	2
四川	4	3
河北	10	9
山东	7	7
山西	1	2
上海	17	20
广西	8	7
福建	9	7
浙江	20	21
辽宁	7	7
甘肃	1	1
湖南	14	14
江苏	39	34
天津	3	2
吉林	1	1
陕西	1	0
国外	1	0
合计	490	468

## 6.2 廉洁采购

青洲公司持续完善供应链管理体系，从制度建设到执行监督形成闭环管理。我们通过建立公开透明的招标机制、实施责任采购政策、强化质量管控体系和完善交付评估标准等多维度措施，将合规经营、公平竞争和廉洁从业三大核心原则贯穿于采购全流程。公司注重将管理制度转化为具体行动，通过层层落实确保每个采购环节和参与人员都能严格遵循既定规范。



### 合法合规原则

本公司所有的招标采购活动必须遵循国家及当地政府部门的各项法律法规，自觉接受相关政府部门的监督管理。不得作出任何违反法律法规的行为，任何部门和个人亦不得非法干预企业正常的招标采购活动。



### 公平竞争原则

本公司所有的招标采购活动都根据项目情况公开相关的招标采购的信息，保证各投标人之间的信息一致；参与招标采购活动的相关工作人员应公平对待每位投标人，不得歧视任何投标人。



### 廉洁奉公原则

参与招标采购活动的工作人员不得利用工作之便谋取私利，严禁主动或被动收取投标人财物，严禁与投标人串通损害本公司利益。



## 6.3 行业协作

青洲公司高度重视行业生态建设，通过多层次的协作机制推动产业链协同发展。我们主动与上下游企业及行业组织建立战略伙伴关系，定期开展技术研讨与业务交流活动。

作为行业发展的积极参与者，公司持续跟踪国内外水泥行业前沿动态，重点关注绿色低碳技术和能效提升方案的创新应用。目前，青洲公司已加入以下专业协会组织：



广东省水泥行业协会



云浮市特种设备安全与节能行业协会

通过深度参与行业协会工作，我们不仅及时掌握政策导向和行业标准，更致力于将最佳实践转化为企业的可持续发展动力。



# 07

## 社会公益





## 7. 社会公益

青洲公司持续关注社会需求，践行企业社会责任，深入参与公益事业，围绕乡村振兴、抗疫救灾、教育助学、志愿服务等领域，汇集“小善”凝聚“大爱”，从多角度为美好社会建设贡献力量。

2023-2024 年度，本公司的公益慈善工作主要聚焦于水泥捐助方面，共捐助 60 吨金鹰 M32.5 袋装水泥支持民生公益事业，为助力乡村振兴与社区建设贡献力量。



乡村振兴



抗疫救灾



教育助学



志愿服务



捐助对象及事由		水泥捐助（吨）
2023 年	冬城村委 助力村内泥路改建混凝土路面， 改善村民交通环境	20
	洞殿村委 助力村内供水系统深化改造 与加固修缮，改善村民饮用 水质量	20
2024 年	云城区应急局腰古镇永昌村委 助力“百千万工程”典型村建 设，提升村民生活水平	20



## 8.GRI 内容索引

标准	披露	对应章节
<b>组织及其报告实践</b>		
2-1	组织细节	关于青洲
2-2	组织可持续发展报告中包含的实体	报告范围
2-3	报告期、频率和联系方式	关于本报告
2-4	信息重述	关键绩效表
2-5	外部保证	本报告未进行外部保证
<b>活动和工人</b>		
2-6	活动、价值链和其他业务关系	关于青洲
2-7	员工	5. 关爱员工
2-8	非雇佣员工	5. 关爱员工
<b>管治</b>		
2-9	公司治理结构和组成	1. 稳健公司治理
2-10	最高治理机构的提名和选择	/
2-11	最高管理机构的主席	1. 稳健公司治理
2-12	最高治理机构在监督影响管理方面的作用	1. 稳健公司治理
2-13	管理影响的责任下放	1. 稳健公司治理
2-14	最高治理机构在可持续发展报告中的作用	1. 稳健公司治理
2-15	利益冲突	1. 稳健公司治理
2-16	关键问题的沟通	2.4 利益相关方交流
<b>战略、政策和实践</b>		
2-22	可持续发展战略声明	2. 可持续发展战略
2-23	政策承诺	2.3 可持续运营方针
2-24	嵌入政策承诺	2.2 响应联合国可持续发展目标
2-25	负面影响的补救程序	/
2-26	征求意见和提出疑虑的机制	1.1 商业道德
2-27	遵守法律法规	1.3 合规运营

标准	披露	对应章节
2-28	会员协会	6.3 行业协作
<b>利益相关方参与</b>		
2-29	利益相关方参与的方针	2.4 利益相关方交流
2-30	集体谈判协议	本公司无集体谈判协议覆盖员工

### GRI 3: 实质性议题 2021

标准	组织细节	关于青洲
3-1	确定实质性议题的过程	
3-2	实质性议题列表	2.5 重要性议题评估
3-3	实质性议题管理	
<b>GRI 201: 经济绩效 2016</b>		
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	4.3 应对气候变化
<b>GRI 205: 反腐败 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	
205-1	已进行腐败风险评估的运营点	1.1 商业道德
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	
205-3	经确认的腐败事件和采取的行动	
<b>GRI 206: 不正当竞争行为 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	1.1 商业道德
206-1	针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	
<b>GRI 207: 税务 2019</b>		
207-1	税务管理方法	
207-2	税务治理、管控及风险管理	1. 稳健公司治理
207-3	利益相关方的参与以及涉税问题管理	
207-4	国别报告	不适用
<b>GRI 301: 物料 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	4.3 气候变化应对 - 资源节约

标准	组织细节	关于青洲
301-1	所用物料的重量或体积	
301-2	所使用的回收进料	4.3 气候变化应对 - 资源节约
301-3	回收产品及其包装材料	
<b>GRI 302: 能源 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	
302-1	组织内部的能源消耗量	
302-2	组织外部的能源消耗量	4.3 气候变化应对 - 气候风险应对措施
302-3	能源强度	
302-4	减少能源消耗量	
302-5	降低产品和服务的能源需求	
<b>GRI 303: 水资源与污水 2018</b>		
3-3	实质性议题管理	
303-1	组织与水（作为共有资源）的相互影响	
303-2	管理与排水相关的影响	
303-3	取水	4.2 污染物管理 - 废水
303-4	排水	
303-5	耗水	
<b>GRI 305: 排放 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	4. 绿色低碳
305-1	直接能源（范畴 1）温室气体排放	
305-2	间接能源（范畴 2）温室气体排放	4.3 气候变化应对 - 温室气体排放管理
305-3	其他间接（范畴 3）温室气体排放	
305-4	温室气体排放强度	
305-5	温室气体减排量	4.3 气候变化应对 - 气候风险应对措施
305-6	臭氧消耗物质（ODS）的排放	不适用，本公司不涉及 ODS 的排放
305-7	氮氧化物（NOX）、硫氧化物（SOX）和其他重大气体排放	4.2 污染物管理 - 废气
<b>GRI 306: 废弃物 2020</b>		
3-3	实质性议题管理	4.2 污染物管理 - 固废

标准	组织细节	关于青洲
306-1	废弃物的产生及废弃物相关重大影响	
306-2	废弃物相关重大影响的管理	
306-3	产生的废弃物	4.2 污染物管理 - 固废
306-4	从处置中转移的废弃物	
306-5	进入处置的废弃物	
<b>GRI 308: 供应商环境评估 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	6. 携手共赢
308-1	使用环境标准筛选的新供应商	6.1 供应链管理
308-2	供应链对环境的负面影响以及采取的行动	
<b>GRI 401: 雇佣 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	5. 关爱员工
401-1	新进员工和员工流动率	
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	5.1 劳工与雇佣
401-3	育儿假	
<b>GRI 402: 劳资关系 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	5.1 劳工与雇佣
402-1	有关运营变更的最短通知期	
<b>GRI 403: 职业健康与安全 2018</b>		
3-3	实质性议题管理	
403-1	职业健康安全管理体系	
403-2	危害识别、风险评估和事件调查	
403-3	职业健康安全服务	
403-4	职业健康安全事务：工作者的参与、协商和沟通	5.3 职业健康与安全
403-5	工作者职业健康安全培训	
403-6	促进工作者健康	
403-7	预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响	
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	

标准	组织细节	关于青洲
403-9	工伤	5.3 职业健康与安全
403-10	工作相关的健康问题	
<b>GRI 404: 培训和教育 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	5.2 晋升与培训
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	
404-2	员工技能提升方案和过渡协助方案	
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	
<b>GRI 405: 多元化与平等机会 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	5.1 劳工与雇佣 - 平等多元反歧视
405-1	管治机构与员工的多元化	
405-2	男女基本工资和报酬的比例	
<b>GRI 406: 反歧视 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	5.1 劳工与雇佣 - 平等多元反歧视
406-1	歧视事件及采取的纠正行动	
<b>GRI 408: 童工 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	5.1 劳工与雇佣 - 合规雇佣
408-1	具有重大童工事件风险的运营点和供应商	
<b>GRI 409: 强迫或强制劳动 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	5.1 劳工与雇佣 - 合规雇佣
409-1	具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	
<b>GRI 414: 供应商社会评估 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	6. 携手共赢
414-1	使用社会标准筛选的新供应商	6.1 供应链管理
414-2	供应链对社会的负面影响以及采取的行动	
<b>GRI 418: 客户隐私 2016</b>		
3-3	实质性议题管理	3.3 提供优质服务 - 客户隐私保护
418-1	与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	





本报告采用环保再生纸印刷

广东广信青洲水泥有限公司  
青洲水泥（云浮）有限公司  
云浮市祥力水泥有限公司

广东省云浮市高峰洞殿  
电话：0766-8768000  
传真：0766-8838888  
网址：[www.gggic.com](http://www.gggic.com)